

**Serviços Prioritários**

Produtos e Serviços / Periodicidade	Canais de Entrega	SIGLA	Tarifa - R\$
Cadastro			
- Confeção de cadastro para início de relacionamento	-	CADASTRO	30,00
Conta de Depósitos - Cartão			
- Fornecimento de 2ª via de cartão com função de débito	-	2ª via-CARTÃO DÉBITO	7,70
- Fornecimento de 2ª via de cartão com função movimentação de conta de poupança	-	2ª via-CARTÃO POUPANÇA	7,70
Conta de Depósitos - Cheque			
- Exclusão do cadastro de emitente de cheques sem fundos (CCF) ⁽¹⁾	-	EXCLUSÃO CCF	51,60
- Contra-ordem (ou revogação) e Oposição (ou sustação) ao pagamento de cheque ⁽²⁾	-	SUSTAÇÃO/REVOGAÇÃO	12,30
- Fornecimento de folhas de cheques	-	FOLHACHEQUE	1,50
Conta de Depósitos - Saque			
- Saque de conta de depósitos à vista e de poupança	Presencial ou Pessoal	SAQUEpessoal	2,40
	Terminal de autoatendimento	SAQUEterminal	2,10
	Correspondente no País	SAQUEcorrespondente	1,70
Conta de Depósitos - Depósito			
- Depósito identificado ⁽³⁾	-	-	8,50
Conta de Depósitos - Consulta			
- Fornecimento de extrato mensal de conta de depósito à vista e de poupança	Presencial ou Pessoal	EXTRATOmês-P	2,80
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos ⁽⁴⁾	EXTRATOmês-E	2,40
	Correspondente no País	EXTRATOmês-C	1,35
- Fornecimento de extrato de um período de conta de depósitos à vista e de poupança	Presencial ou Pessoal	EXTRATOmovimento-P	2,80
	Terminal de Autoatendimento e outros meios eletrônicos ⁽⁴⁾	EXTRATOmovimento-E	2,00
	Correspondente no País	EXTRATOmovimento-C	1,35
- Fornecimento de cópia de microfilme, microficha ou assemelhado ⁽⁵⁾	-	MICROFILME	4,90
Transferência de Recursos			
- Transferência por meio de DOC	Presencial ou Pessoal	DOCpessoal	18,70
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	DOCeletônico	8,80
	Internet	DOCinternet	8,80
- Transferência por meio de TED	Presencial ou Pessoal	TEDpessoal	18,70
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	TEDeletônico	8,80
	Internet	TEDinternet	8,80
- Transferência entre contas na própria instituição	Presencial ou Pessoal	TRANSF.RECURSO-P	1,50
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos, inclusive internet	TRANSF.RECURSO-E/I	0,95
- Ordem de pagamento	-	ORDEMPAGAMENTO	35,00
Operações de Crédito e de Arrendamento Mercantil			
- Concessão de adiantamento a depositante	-	ADIANT.DEPOSITANTE	57,85
Cartão de Crédito			
- Anuidade - cartão básico	Nacional	ANUIDADENacional	48,00
- Fornecimento de 2ª via de cartão com função crédito	-	2ª via-CARTÃO CRÉDITO	8,50
- Utilização de canais de atendimento para retirada em espécie ⁽⁶⁾	No País	RETIRADA-País	10,00
	No Exterior	RETIRADA-exterior	20,00
- Pagamento de contas utilizando a função crédito	-	PAGAMENTOCONTAS	4,50
- Avaliação emergencial de crédito	-	AVAL.EMERG.CRÉDITO	18,00
Operação de câmbio manual para compra ou venda de moeda estrangeira relacionada a viagens internacionais			
- Venda de moeda estrangeira	Espécie	VENDACÂMBIOespécie	80,00
	Cheque de viagem	VENDACÂMBIOcheque	N/D
	Cartão pré-pago - emissão e carga	VENDACÂMBIOprépagomi	50,00
	Cartão pré-pago - recarga	VENDACÂMBIOprépagorec	50,00
	Espécie	COMPRACÂMBIOespécie	80,00
- Compra de moeda estrangeira	Cheque de viagem	COMPRACÂMBIOcheque	80,00
	Cartão pré-pago	COMPRACÂMBIOprépagop	50,00

P - Pessoal; E - Eletrônico; C - Correspondente Bancário; I - Internet
Observações:

(1) Tarifa cobrada adicionalmente à Taxa Bacen

(2) Sustações/Revogações efetuadas nos Terminais de Autoatendimento BB ou na Internet deverão ser confirmadas, em até dois dias úteis (excluído o próprio dia da comunicação), em qualquer agência BB. A tarifa será cobrada independentemente da confirmação.

(3) Para depósitos de cheque via mobile, a tarifa será R\$ 3,15.

(4) A consulta de extratos nos Terminais de Autoatendimento será cobrada para extratos visualizados ou impressos.

(5) Tarifa cobrada a cada cópia/folha produzida.

(6) A tarifa RETIRADA-exterior é válida para a função crédito e débito.

**Serviços Prioritários**

Sigla no Extrato	Fato Gerador
Cadastro	
CADASTRO	Realização de pesquisa em serviços de proteção ao crédito, base de dados e informações cadastrais, e tratamento de dados e informações necessários ao início de relacionamento decorrente da abertura de conta de depósitos à vista ou de poupança ou contratação de operação de crédito ou de arrendamento mercantil, não podendo ser cobrada cumulativamente.
Conta de Depósitos - Cartão	
2ª via-CARTÃO DÉBITO	Confecção e emissão de novo cartão com função débito, restrito a casos de pedidos de reposição formulados pelo detentor da conta, decorrente de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente.
2ª via-CARTÃO POUPANÇA	Confecção e emissão de novo cartão de poupança, restrito a casos de pedidos de reposição formulados pelo detentor da conta, decorrente de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente.
Conta de Depósitos - Cheque	
EXCLUSÃO CCF	Exclusão de registro de cheque do Cadastro de Emitentes de Cheques sem Fundos (CCF) por solicitação do cliente, cobrada por unidade excluída.
SUSTAÇÃO/ REVOGAÇÃO	Realização de contraordem (ou revogação) e oposição (ou sustação) ao pagamento de cheque, cobrada uma única vez, compreendidas as fases de solicitação provisória, de confirmação e de eventual anulação a pedido.
FOLHACHEQUE	Confecção e fornecimento de folhas de cheque, cobrada por unidade que exceder as dez folhas previstas gratuitas, fornecidas por conta de depósitos à vista independentemente do número de titulares.
Conta de Depósitos - Saque	
SAQUE pessoal	Saque em guichê de caixa além do número de saques permitidos gratuitamente por mês. Nas contas de depósitos cujos contratos prevejam utilizar exclusivamente meios eletrônicos ("contas eletrônicas") não há gratuidade para este canal de entrega.
SAQUE terminal	Saque em terminal de autoatendimento além do número de saques permitidos gratuitamente por mês. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.
SAQUE correspondente	Saque em empresa que atua como correspondente no País de instituição financeira.
Conta de Depósitos - Depósito	
DEPÓSITO identificado	Depósito com registro de informações necessárias à identificação, a qualquer tempo, da operação e/ou do depositante, por este solicitado.
Conta de Depósitos - Consulta	
EXTRATO mês-P	Fornecimento de extrato com a movimentação dos últimos trinta dias em guichê de caixa ou por outras formas de atendimento pessoal, tais como atendimento telefônico realizado por atendente, além do número permitido gratuitamente por mês. Nas "contas eletrônicas" não há gratuidade para este canal de entrega.
EXTRATO mês-E	Fornecimento de extrato com a movimentação dos últimos trinta dias em terminal de autoatendimento ou por outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana, além do número permitido gratuitamente por mês. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.
EXTRATO mês-C	Fornecimento de extrato com a movimentação dos últimos trinta dias em empresa que atua como correspondente no País de instituição financeira, além do número permitido gratuitamente por mês nas contas de depósitos de poupança. Nas "contas eletrônicas" não há gratuidade para este canal de entrega.
EXTRATO movimento-P	Fornecimento de extrato com a movimentação de um período em guichê de caixa ou por outras formas de atendimento pessoal, tal como atendimento telefônico realizado por atendente.
EXTRATO movimento-E	Fornecimento de extrato com a movimentação de um período em terminal de autoatendimento ou por outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.
EXTRATO movimento-C	Fornecimento de extrato com a movimentação de um período, por meio de empresa que atua como correspondente no País de instituição financeira.
MICROFILME	Fornecimento de cópia de microfilme, microficha ou assemelhado.
Transferência de Recursos	
DOC pessoal	Realização de transferência de recursos por meio de Documento de Crédito (DOC) em guichê de caixa ou mediante outras formas de atendimento pessoal, incluindo o atendimento telefônico realizado por atendente.
DOC eletrônico	Realização de transferência de recursos por meio de DOC em terminal de autoatendimento ou mediante outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.
DOC internet	Realização de transferência de recursos por meio de DOC pela internet. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.
TED pessoal	Realização de transferência de recursos por meio de Transferência Eletrônica Disponível (TED) em guichê de caixa ou mediante outras formas de atendimento pessoal, incluindo o atendimento telefônico realizado por atendente.
TED eletrônico	Realização de transferência de recursos por meio de TED em terminal de autoatendimento ou mediante outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.
TED internet	Realização de transferência de recursos por meio de TED pela internet. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.
TRANSF.RECURSO-P	Realização de transferência de recursos entre contas na própria instituição em guichê de caixa ou mediante outras formas de atendimento pessoal, tais como atendimento telefônico realizado por atendente, além do número permitido gratuitamente por mês. Nas "contas eletrônicas" não há gratuidade para este canal de entrega.
TRANSF.RECURSO-E/I	Realização de transferência de recursos entre contas na própria instituição em terminal de autoatendimento ou mediante outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana, inclusive internet, além do número permitido gratuitamente por mês. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.
ORDEMPAGAMENTO	Realização de ordem de pagamento.
Operações de Crédito e de Arrendamento Mercantil	
ADIANT.DEPOSITANTE ⁽⁶⁾	Levantamento de informações e avaliação de viabilidade e de riscos para a concessão de crédito em caráter emergencial para cobertura de saldo devedor em conta de depósitos à vista e de excesso sobre o limite previamente pactuado de cheque especial, cobrado no máximo uma vez nos últimos trinta dias.

Observações:

(6) Conforme Carta-Circular Bacen 3.505 de 29.04.2011, o período para cobrança da tarifa de adiantamento a depositante pode corresponder também ao mês calendário.

**Serviços Prioritários**

Sigla no Extrato	Fato Gerador
Cartões	
ANUIDADENacional	Disponibilização de rede de estabelecimentos afiliadas, instalada no País, para pagamentos de bens e serviços, cobrada no máximo uma vez a cada doze meses, admitido o parcelamento da cobrança.
2ª via-CARTÃO CRÉDITO	Confeção e emissão de novo cartão com função crédito, restrito a casos de pedidos de reposição formulados pelo detentor do cartão, decorrente de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente.
RETIRADA- País	Disponibilização e utilização pelo cliente de canais de atendimento disponíveis no País para retirada em espécie na função crédito.
RETIRADA- exterior	Disponibilização e utilização pelo clientes de canais de atendimento disponíveis no exterior para retirada em espécie na função crédito ou débito.
PAGAMENTOCONTAS	Realização de procedimentos operacionais para o pagamento de contas (água, luz, telefone, gás, tributos, boletos de cobrança, etc.), utilizando a função crédito do cartão.
AVAL.EMERG.CRÉDITO	Avaliação de viabilidade e de riscos para a concessão de crédito em caráter emergencial, a pedido do cliente, por meio de atendimento pessoal, para realização de despesa acima do limite do cartão, cobrada no máximo uma vez nos últimos trinta dias.
Operação de câmbio manual para compra ou venda de moeda estrangeira relacionada a viagens internacionais	
VENDACÂMBIOespécie	Realização de procedimentos para viabilizar a venda de moeda estrangeira em espécie, em operação de câmbio manual relacionada a viagens internacionais, compreendidas as fases de contratação e liquidação, registro da operação e entrega da moeda.
VENDACÂMBIOcheque	Realização de procedimentos para viabilizar a venda de moeda estrangeira em cheque de viagem, em operação de câmbio manual relacionada a viagens internacionais, compreendidas as fases de contratação e liquidação, registro da operação e entrega dos cheques.
VENDACÂMBIOprépagoe m	Realização de procedimentos para viabilizar a venda de moeda estrangeira em cartão pré-pago de uso internacional, em operação de câmbio manual relacionada a viagens internacionais, compreendidas as fases de contratação e liquidação, registro da operação, emissão e entrega do cartão, bem como a realização da carga inicial.
VENDACÂMBIOprépagorec	Realização de procedimentos para viabilizar a venda de moeda estrangeira em cartão pré-pago de uso internacional, em operação de câmbio manual relacionada a viagens internacionais, compreendidas as fases de contratação e liquidação, registro da operação e realização da recarga.
COMPRACÂMBIOespécie	Realização de procedimentos para viabilizar a compra de moeda estrangeira em espécie, em operação de câmbio manual relacionada a viagens internacionais, compreendidas as fases de recepção e conferência da moeda estrangeira na dependência da instituição ou de empresa que atua como seu correspondente no País, contratação, liquidação e registro da operação.
COMPRACÂMBIOcheque	Realização de procedimentos para viabilizar a compra de moeda estrangeira em cheque de viagem, em operação de câmbio manual relacionada a viagens internacionais, compreendidas as fases de recepção e conferência dos cheques na dependência da instituição ou de empresa que atua como seu correspondente no País, contratação, liquidação e registro da operação.
COMPRACÂMBIOprépag	Realização de procedimentos para viabilizar a compra de moeda estrangeira em cartão pré-pago, em operação de câmbio manual relacionada a viagens internacionais, compreendidas as fases de contratação, liquidação e registro da operação.

**Serviços Essenciais**

Conta de depósitos à vista
- Fornecimento de 1ª via de cartão de débito;
- Fornecimento de 2ª via de cartão de débito, exceto nos casos de pedidos de reposição formulados pelo correntista decorrentes de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis ao Banco ;
- Realização de até 4 saques, por mês, em guichê de caixa, inclusive por meio de cheque ou de cheque avulso, ou em terminal de autoatendimento;
- Realização de até 2 transferências de recursos entre contas na própria instituição, por mês, em guichê de caixa, em terminal de autoatendimento e/ou pela internet;
- Fornecimento de até 2 extratos, por mês, contendo a movimentação dos últimos trinta dias por meio de guichê de caixa e/ou de terminal de autoatendimento;
- Realização de consultas mediante utilização da Internet;
- Fornecimento do extrato anual de tarifas (disponível a partir de fev/2009) **;
- Compensação de cheque;
- Fornecimento de até 10 folhas de cheques por mês, desde que o correntista reúna os requisitos necessários à utilização de cheques, de acordo com a regulamentação em vigor e as condições pactuadas*;
- Prestação de qualquer serviço por meios eletrônicos, no caso de contas cujos contratos prevejam utilizar exclusivamente meios eletrônicos.
Conta de depósitos de poupança
- Fornecimento de 1ª via de cartão com função movimentação;
- Fornecimento de 2ª via de cartão com função movimentação, exceto nos casos de pedidos de reposição formulados pelo correntista, decorrentes de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis ao Banco;
- Realização de até 2 saques, por mês, em guichê de caixa ou em terminal de autoatendimento;
- Realização de até 2 transferências , por mês, para conta de depósitos de mesma titularidade;
- Fornecimento de até 2 extratos, por mês, contendo a movimentação dos últimos trinta dias;
- Realização de consultas mediante utilização da internet;
- Fornecimento do extrato anual de tarifas (disponível a partir de fev/2009)**;
- Prestação de qualquer serviço por meios eletrônicos, no caso de contas cujos contratos prevejam utilizar exclusivamente meios eletrônicos.***

Os serviços essenciais possuem a cobrança de tarifas vedada, conforme Resolução do Banco Central do Brasil nº 3.919, de 25/11/2010.

* Fornecidas 12 folhas de cheques por tempo limitado.

** Disponibilizado até 28 de fevereiro com informações dos valores cobrados no ano anterior.

*** O Banco do Brasil não dispõe de contas de poupança cujos contratos prevejam a utilização exclusiva de serviços eletrônicos.



Serviços Especiais

Produtos e Serviços / Periodicidade	Cobrança por	Tarifa - R\$
Cheques		
- Cheque devolvido (cobrada do emitente) - Taxa BACEN (Resolução Bacen 1631, 24.08.89)	Cheque	0,35
- Exclusão do Cadastro de Emitentes de Cheques sem Fundos (CCF) - Taxa BACEN	Cheque	6,82
Cobrança⁽²⁴⁾		
- Alteração de Dados de Boleto Registrado	Boleto	5,30
- Baixa de Boleto	Boleto	5,30
- Carnê Acabado (montado pelo Banco)	Carnê	4,00
- Carnê Semi-Acabado (montado pelo cliente)	Parcela	0,55
- Cobrança Sem Registro (Em Extinção)	Boleto	9,00
- Emissão / Geração 2ª via Extrato / Arquivo Movimentação Cobrança	Folha/arquivo	2,10
- Emissão de 2ª via de boleto de cobrança	Boleto	6,70
- Impressão do Aviso de Movimento de Cobrança	Folha	2,60
- Impressão e Postagem	Boleto	2,30
- Impressão	Boleto	2,30
- Liquidação de Boleto Registrado	Boleto	7,00
- Manutenção Mensal de Boletos Vencidos (por período de 30 dias após o vencimento)	Boleto	6,10
- Processamento Manual de Borderô de Boletos em Papel	Evento	74,50
- Protesto de Boletos - Carta-Anuência para cancelamento	Carta	10,60
- Protesto de Boletos - Encaminhamento a Cartório e/ou Sustação/Cancelamento de protesto	Boleto	11,00
- Registro de Boleto (Borderô)	Boleto	10,00
- Registro de Boleto (Eletrônico)	Boleto	7,00
- Relação de Boletos Vencidos / Vincendos (Folhas)	Grupo de 5	5,90
Operações de Crédito (sujeito à aprovação) - BNDES Automático, FINAME Empresarial e Demais Programas		
- Contratação (mín. R\$ 180,00 máx. R\$ 450,00)	Operação	2%
Operações de Microcrédito (sujeito à aprovação)		
- BB Microcrédito Empreendedor PF (Resolução 3.422/06)	Operação	3%
Financiamento Imobiliário		
- Aditamento de Contrato	Operação	500,00
- Análise da Operação (Repasse/ Plano Piloto)	Análise	2.850,00
- Aquisição - Administração / Manutenção do Contrato - Mensal ⁽¹⁾	Operação	25,00
- Cópia de Documentos	Documento	20,00
- Extrato do Contrato	Evento	10,00
- Reemissão de Contratos	Evento	200,00
- Substituição da Garantia - Todas as linhas de crédito	Evento	1.000,00
Consórcio		
- Análise Jurídica para aquisição de Imóvel	Análise	1.430,00
- Avaliação de Imóvel	Substituição	400,00
- Cessão de Direitos (Sobre o valor do bem de referência atualizado) (Circular Bacen 3432/2009, art. 5º, inciso VII)	Substituição	1%
- Substituição de Garantia (Sobre o valor do bem de referência atualizado) observados os valores mínimos por modalidade (Circular Bacen 3432/2009, art. 5º, inciso VII)	Substituição	1%
- Substituição de Garantia - Motocicleta (Circular Bacen 3432/2009, art. 5º, inciso VII)	Substituição	150,00
- Substituição de Garantia - Automóveis e Utilitários (Circular Bacen 3432/2009, art. 5º, inciso VII)	Substituição	500,00
- Substituição de Garantia - Trator/Caminhão/Ônibus (Circular Bacen 3432/2009, art. 5º, inciso VII)	Substituição	500,00
- Substituição de Garantia - Imóveis (Sobre o valor da Carta de Crédito) (Circular Bacen 3432/2009, art. 5º, inciso VII)	Substituição	1%
Operações de Crédito Rural		
- Tarifa de Estudo das Operações Rurais	Operação	0,5%
Outros Serviços		
- Aval em CPR - sobre o valor do negócio, para cada mês de vigência da operação (o valor total será cobrado de uma única vez na liberação do recurso)	Operação	0,65%
- CPF - Inscrição / Regularização / Alteração	Evento	7,00

Observações:

(1) Manutenção de contrato ativo de operação de financiamento imobiliário (para as linhas MCMV e FGTS, limitado ao máximo estabelecido pelo agente operador do FGTS).



Serviços Diferenciados		
Produtos e Serviços / Periodicidade	Cobrança por	Tarifa - R\$
Cheques		
- Remessa de talão via Correios	Evento	7,00
Extratos		
- Extrato de Poupança, via Correios	Extrato	2,00
- Extrato Unificado - mensal, via Correios	Extrato	4,90
Cartões Elo		
- Anuidade - cartão diferenciado - Ourocard Consignado Elo	Cartão	isento
- Anuidade - cartão diferenciado - Ourocard Doméstico Elo	Cartão	128,00
- Anuidade - cartão diferenciado - Ourocard Elo Mais	Cartão	265,00
- Anuidade - cartão diferenciado - Ourocard Elo Grafite	Cartão	406,00
- Anuidade - cartão diferenciado - Ourocard Elo Nanquim	Cartão	891,00
- Cartão Adicional (Tarifa incidente sobre o valor da anuidade do cartão do titular)	Cartão	50%
- Fornecimento de cópia ou de segunda via de comprovantes e documentos	Cópia	5,00
- Fornecimento de plástico de cartão de crédito em formato personalizado	Cartão	40,00
- Fornecimento emergencial de segunda via de cartão de crédito	Cartão	30,00
Cartões Visa		
- Anuidade - cartão diferenciado - Ourocard Previdência Social visa	Cartão	isento
- Anuidade - cartão diferenciado - Ourocard Doméstico Visa ⁽¹⁾	Cartão	132,00
- Anuidade - cartão diferenciado - Ourocard Doméstico - Bônus Celular Visa	Cartão	132,00
- Anuidade - cartão diferenciado - Cartão Private Label Internacional Visa Petrobras	Cartão	195,00
- Anuidade - cartão diferenciado - Cartão Private Label Internacional Visa Saraiva	Cartão	195,00
- Anuidade - cartão diferenciado - Chevrolet Internacional Visa	Cartão	147,00
- Anuidade - cartão diferenciado - Ourocard Internacional Visa e Universitário internacional visa ⁽¹⁾	Cartão	195,00
- Anuidade - cartão diferenciado - Ourocard Internacional - Bônus Celular Visa	Cartão	195,00
- Anuidade - cartão diferenciado - Chevrolet Platinum Visa	Cartão	348,00
- Anuidade - cartão diferenciado - Ourocard Gold Visa	Cartão	300,00
- Anuidade - cartão diferenciado - Ourocard Platinum Visa ⁽¹⁾	Cartão	436,00
- Anuidade - cartão diferenciado - Ourocard Infinite Visa	Cartão	850,00
- Anuidade - cartão diferenciado - Afinidade Visa	Cartão	240,00
- Anuidade - cartão diferenciado - Ourocard Gold 2 Datas	Cartão	420,00
- Anuidade - cartão diferenciado - Ourocard Gold Extended Visa	Cartão	312,00
- Cartão Adicional (Tarifa incidente sobre o valor da anuidade do cartão do titular)	Cartão	50%
- Fornecimento de cópia ou de segunda via de comprovantes e documentos	Cópia	5,00
- Fornecimento de plástico de cartão de crédito em formato personalizado	Cartão	40,00
- Fornecimento emergencial de segunda via de cartão de crédito	Cartão	30,00
Cartões Mastercard		
- Anuidade - cartão diferenciado - Ourocard Doméstico MasterCard ⁽¹⁾	Cartão	140,00
- Anuidade - cartão diferenciado - Ourocard Doméstico - Bônus Celular MasterCard	Cartão	140,00
- Anuidade - cartão diferenciado - Cartão Co-branded Oi Doméstico	Cartão	138,00
- Anuidade - cartão diferenciado - Smiles Internacional MasterCard	Cartão	123,00
- Anuidade - cartão diferenciado - Chevrolet Professional MasterCard	Cartão	147,00
- Anuidade - cartão diferenciado - Ourocard Internacional MasterCard e Universitário internacional MasterCard ⁽¹⁾	Cartão	204,00
- Anuidade - cartão diferenciado - Ourocard Internacional - Bônus Celular MasterCard	Cartão	204,00
- Anuidade - cartão diferenciado - Cartão Co-branded Oi Internacional	Cartão	186,00
- Anuidade - cartão diferenciado - Chevrolet Platinum MasterCard	Cartão	348,00
- Anuidade - cartão diferenciado - Ourocard Gold MasterCard	Cartão	318,00
- Anuidade - cartão diferenciado - Cartão Co-branded Oi Gold	Cartão	288,00
- Anuidade - cartão diferenciado - Smiles Gold MasterCard	Cartão	261,00
- Anuidade - cartão diferenciado - Ourocard Platinum MasterCard ⁽¹⁾	Cartão	450,00
- Anuidade - cartão diferenciado - Cartão Co-branded Oi Platinum	Cartão	414,00
- Anuidade - cartão diferenciado - Smiles Platinum MasterCard	Cartão	398,00
- Anuidade - cartão diferenciado - Ourocard Black MasterCard	Cartão	890,00
- Anuidade - cartão diferenciado - Afinidade MasterCard	Cartão	252,00
- Cartão Adicional (Tarifa incidente sobre o valor da anuidade do cartão do titular)	Cartão	50%
- Fornecimento de cópia ou de segunda via de comprovantes e documentos	Cópia	5,00
- Fornecimento de plástico de cartão de crédito em formato personalizado	Cartão	40,00
- Fornecimento emergencial de segunda via de cartão de crédito	Cartão	30,00
Cartões Amex		
- Anuidade - cartão diferenciado - Ourocard Platinum Amex	Cartão	465,00
- Cartão Adicional (Tarifa incidente sobre o valor da anuidade do cartão do titular)	Cartão	50%
- Fornecimento de cópia ou de segunda via de comprovantes e documentos	Cópia	5,00
- Fornecimento de plástico de cartão de crédito em formato personalizado	Cartão	40,00
- Fornecimento emergencial de segunda via de cartão de crédito	Cartão	30,00
Cartões - Cartão de Viagem Pré-Pago - Ourocard Visa TravelMoney (VTM)		
- Reposição do cartão no exterior - VTM dólar	Cartão	USD 50,00
- Reposição do cartão no exterior - VTM euro	Cartão	EUR 50,00
- Manutenção de Conta VTM dólar ⁽²⁾	Cartão	USD 3,00
- Manutenção de Conta VTM euro ⁽²⁾	Cartão	EUR 3,00
- Saque no exterior - VTM dólar	Saque	USD 2,50
- Saque no exterior - VTM euro	Saque	EUR 2,50
- Solicitação 2ª via	Cartão	10,00
Cartões - Cartão de Débito Pré-pago - Ourocard Pré-Pago		
- Carga/Recarga	Evento	isento
- Emissão - Recarregável	Cartão	10,00
- Emissão de 2ª Via - Recarregável	Cartão	10,00
- Extrato (a partir do 5º evento no mês) (cobrada do comprador e do portador)	Extrato	0,50
- Manutenção de Conta	Mês	5,00
- Saque no Cartão Pré-pago (a partir do 3º evento no mês)	Saque	5,00



Serviços Diferenciados

Produtos e Serviços / Periodicidade	Cobrança por	Tarifa - R\$
Cartões - Cartão de Débito Pré-pago – OI CARTEIRA		
- Carga/Recarga	Evento	Isento
- Emissão ou 2ª Via de Cartão	Cartão	10,00
- Extrato (a partir do 5º evento no mês)	Extrato	0,50
- Manutenção no Oi Carteira	Mês	1,00
- Saque Oi Carteira	Saque	5,00
Cartões - Cartão de Débito Pré-pago – Segmento Transporte – Ourocard Transportador / Cartão Pamcard		
- Cartão Adicional – Aquisição	Cartão	10,00
- Extrato	Extrato	0,50
- Manutenção de Conta Inativa (a cada 90 dias sem utilização)	Cartão	1,50
- Saque no Cartão Pré-pago	Saque	4,20
- Saque no Exterior	Saque	20,00
- Solicitação 2ª via	Cartão	8,00
- Transferências Financeiras	Transferência	2,80
Conta Fácil		
- Depósito/carga Conta Fácil - Agência	Evento	5,00
- Depósito/carga Conta Fácil - Banco Postal/ Coban/ TAA e Mobile	Evento	2,00
- DOC/TED Conta Fácil - Agência	Transferência	17,00
- DOC/TED Conta Fácil - Banco Postal/ TAA e Mobile	Transferência	8,60
- Emissão de Cartão/ 2ª Via - Conta Fácil	Cartão	8,50
- Extrato Conta Fácil - TAA	Extrato	2,40
- Extrato Conta Fácil - Banco Postal/ Coban e Mobile	Extrato	1,35
- Inatividade Conta Fácil (a cada 6 meses sem utilização)	Conta	18,90
- Manutenção Conta Fácil	Mês	7,00
- Saldo Conta Fácil - Agência	Consulta	2,40
- Saque Conta Fácil - Agência	Saque	2,40
- Saque Conta Fácil - TAA	Saque	2,00
- Saque Conta Fácil - Banco Postal/ Coban	Saque	1,65
- Serviço de Mensagens via Celular - Conta Fácil	Mês	5,00
- Transferência entre Conta Fácil - Agência	Transferência	1,30
- Transferência entre Conta Fácil - Banco Postal/ Mobile e TAA	Transferência	0,95
Crédito Direto ao Consumidor		
- Imóvel Próprio - Avaliação de Bem Recebido em Garantia	Avaliação	2.850,00
Operações de Crédito (sujeito à aprovação)		
- Aditivos em geral ⁽⁵⁾ e Substituição de Garantias	Docto./Ocorr.	500,00
Financiamento de Veículos / Leasing Veículos		
- Substituição de bens recebidos em garantia	Ocorrência	700,00
- 2ª via de Boleto Bancário (já incluídos os custos de emissão)	Boleto	9,00
- Cópia ou 2ª via de Comprovantes e Documentos	Documento	50,00
- 2ª via da Liberação da Alienação Fiduciária	Documento	100,00
- 2ª via de Carnê	Carnê	50,00
- Quitação Antecipada - Percentual a ser utilizado de acordo com a metodologia constante da Cédula de Crédito Bancário (para operações contratadas até 09.12.2007)	Operação	7%
Leasing Demais Bens		
- Avaliação de Bem Recebido em Garantia	Operação	300,00
- Substituição de Garantia / Bem Arrendado	Ocorrência	350,00
- 2ª via de Documentos	Documento	50,00
- 2ª via da Liberação da Alienação Fiduciária	Documento	100,00
- 2ª via de cópia de Aditivo	Documento	50,00
Custódia - Cheques⁽⁶⁾		
- Acolhidos - a partir do 1º cheque	Cheque	0,60
- Alteração da data programada de depósito	Evento	15,00
- Exclusão de Cheque Custodiado	Evento	15,00
- Extrato Custódia de Cheque - Postado	Extrato	2,00
- Extrato Custódia de Cheque - Agência - Últimos 18 meses	Extrato	5,00
Custódia - Ouro (pró-rata dia sobre o valor do grama)		
- Escritural - Mensalidade	Gramas	0,15%
- Correntista - Lingotes - Mensalidade	Gramas	0,20%
- Não Correntista - Lingotes até 1000g - mensalidade (mín. equivalente a 0,6% s/250g)	Gramas	0,60%
- Não Correntista - Lingotes acima de 1000g - mensal	Gramas	0,30%
Custódia - Ações		
- Ações Parte Fixa - mensalidade	Mês	14,25 *
Custódia - Outros - Parte Fixa		
- Debêntures BNDESPAR - semestralidade	Semestre	6,90
- Debêntures - Parte Fixa - Outros emissores e CRI, CRA, Cotas de FIDC	Mensal	14,25 *
- Informes impressos pela BM&FBOVESPA	Evento	3,60 *
- Manutenção de Conta de Custódia Ativa (sem posição ou movimentação há mais de 24 meses) - mensalidade	Mês	7,15 *
- NP / NPR	Título	5,60
- Tesouro Direto - serviço de agente de custódia (Tarifa anual, cobrada conforme Regulamento do Tesouro Direto) ⁽⁷⁾	Compra	0,50%
- Transferência de custódia (Valor mínimo de R\$ 23,75) ⁽⁸⁾	Evento	0,02% *
Custódia - Ações - Parte Variável		
Cobrada com base no valor da carteira no último dia útil de cada mês. Valores repassados integralmente à BM&FBOVESPA (Tabela completa disponível em www.bmfbovespa.com.br , Serviços, Tarifas, Ações, Taxas de Custódia) - Há isenção de cobrança para posições de custódia até R\$ 300.000,00		

**Serviços Diferenciados**

Produtos e Serviços / Periodicidade	Cobrança por	Tarifa - R\$
Financiamento Imobiliário		
- Avaliação de Bem Recebido em Garantia	Avaliação	2.850,00
- Avaliação de Bens Recebidos em Garantia - FGTS, PMCMV e Pró-Cotista (Tarifa incidente sobre o valor financiado) ⁽⁹⁾	Avaliação	1,5%
- Avaliação Jurídica de Pasta Mãe - Desligamento	Operação	2.000,00
- Avaliação Física de Unidades Produzidas para Desligamento (por bloco e conforme nº de UH) ⁽¹⁰⁾	Operação	2.000,00
Mercado de Capitais (Negociação de Ações) - Corretagem incidente sobre valores de negociação		
- Via agência - até R\$ 135,07	Corretagem	2,70
- Via agência - de R\$ 135,08 até R\$ 498,62	Corretagem	2%
- Via agência - de R\$ 498,63 até R\$ 1.514,69	Corretagem	1,50%+2,49
- Via agência - de R\$ 1.514,70 até R\$ 3.029,39	Corretagem	1%+10,06
- Via agência - acima de R\$ 3.029,40	Corretagem	0,50%+25,21
Mercado de Capitais (Negociação de Valores Mobiliários) - Transferência de valores mobiliários fora do ambiente da bolsa		
- Investidor - correntista ou não correntista	Evento	50,00
Mercado de Capitais (Negociação de Ações)		
- Via home broker (Internet e Celular) ⁽¹¹⁾	Ordem negociada	20,00
Mercado de Capitais (Negociação de Debêntures) - Corretagem incidente sobre o financeiro bruto da operação		
- Até R\$ 2.000,00	Corretagem	0,82%
- De R\$ 2.000,01 a R\$ 5.000,00	Corretagem	0,41%
- De R\$ 5.000,01 a R\$ 10.000,00	Corretagem	0,17%
- De R\$ 10.000,01 a R\$ 20.000,00	Corretagem	0,09%
- Acima de R\$ 20.000,01	Corretagem	0,06%
Mercado de Capitais (Negociação de CR/CRA) - Corretagem incidente sobre o financeiro bruto da operação		
- De R\$ 10.000,00 a R\$ 50.000,00	Corretagem	0,9300%
- De R\$ 50.000,01 a R\$ 100.000,00	Corretagem	0,1860%
- De R\$ 100.000,01 a R\$ 300.000,00	Corretagem	0,0930%
- De R\$ 300.000,01 a R\$ 1.000.000,00	Corretagem	0,0310%
- De R\$ 1.000.000,01 a R\$ 3.000.000,00	Corretagem	0,0093%
- De R\$ 3.000.000,01 a R\$ 5.000.000,00	Corretagem	0,0031%
- De R\$ 5.000.000,01 a R\$ 10.000.000,00	Corretagem	0,0019%
- Acima de R\$ 10.000.000,00	Corretagem	0,0010%
Corretagem de FIDC		
- De R\$ 10.000,00 a R\$ 24.999,99	Corretagem	1,679%
- De R\$ 25.000,00 a R\$ 99.999,99	Corretagem	0,718%
- De R\$ 100.000,00 a R\$ 299.999,99	Corretagem	0,213%
- De R\$ 300.000,00 a R\$ 999.999,00	Corretagem	0,150%
- Acima de 1.000.000,00	Corretagem	0,100%
Mercado de Capitais (Empréstimo de Ações)		
- Empréstimo de Ações - Modalidade Doador (Tarifa incidente sobre a taxa de remuneração do doador de ativos.)	Operação	20%
Mercado de Derivativos Agropecuários (Contratos futuros e de opções) – Custo da intermediação incidente sobre o valor financeiro bruto da operação (Preço de Ajuste Anterior (12) X Tamanho do Contrato (12) X Taxa X Valor da Moeda (12) X Quantidade de Contrato (12)) (13)		
- Mercado Futuro - Taxa Normal	Intermediação	0,30%
- Mercado Futuro - Taxa Day Trade	Intermediação	0,15%
- Mercado Opção - Taxa Normal	Intermediação	0,15%
- Mercado Opção - Taxa Day Trade	Intermediação	0,07%
Mercado de Derivativos Agropecuários (Contratos futuros e de opções) – Tarifas Outras		
- Envio de Informes impressos pela BM&FBOVESPA	Evento	3,60
Exportação - Contrato de Câmbio		
- Contratação - Mesa de câmbio ou Corretor	Evento	550,00
- Contratação - Internet	Evento	440,00
- Alteração ou Cancelamento	Evento	550,00
- Liquidação	Evento	150,00
Exportação - Crédito Documentário		
- Pré-aviso	Evento	165,00
- Notificação	Evento	165,00
- Emenda	Evento	165,00
- Confirmação (mínimo R\$ 500,00 por trimestre)	Evento	0,5%
- Liberação de Restrição	Evento	500,00
- Transferência para outro Banco	Evento	500,00
- Transferência de Beneficiário	Evento	1000,00
- Registro/Utilização/Negociação (mínimo R\$ 250,00)	Evento	0,15%
Exportação - Cobrança Documentária		
- Registro	Evento	220,00
Exportação - Remessa Direta		
- Registro	Evento	165,00

**Serviços Diferenciados**

Produtos e Serviços / Periodicidade	Cobrança por	Tarifa - R\$
Exportação - Outros		
- ACC Indireto - Contratação (mín. R\$ 200,00/ máx. R\$ 4.000,00)	Evento	2%
Importação - Contrato de Câmbio		
- Contratação - Mesa de câmbio ou corretor	Evento	550,00
- Contratação - Internet	Evento	440,00
- Alteração ou Cancelamento	Evento	550,00
- Liquidação	Evento	250,00
Importação - Cobrança Documentária		
- Registro	Evento	320,00
- Liquidação	Evento	165,00
- Devolução	Evento	165,00
- Transferência para contratação em outros bancos	Evento	330,00
- Coleta de aceite em saques	Evento	110,00
Importação - Crédito Documentário		
- Conferência de documentos	Evento	220,00
- Cancelamento por crédito não utilizado	Evento	220,00
- Documentos recebidos com discrepância	Evento	220,00
- Emenda (exceto incremento de valor / prazo / troca banqueiro)	Evento	220,00
SML - Exportação, Importação ou Financeiro		
- SML -Contratação, Cancelamento ou Devolução	Evento	150,00
Financeiro - Contrato de Câmbio Estruturado		
- Compra e Venda - Edição, registro e liquidação (inclusive operação simbólica)	Operação	250,00
- Compra e Venda - Alteração, cancelamento, baixa (inclusive operação simbólica)	Operação	150,00
Financeiro - Ordens de pagamento do exterior		
- Recebimento (mín. R\$ 90,00; máx. R\$ 275,00) ⁽¹⁴⁾	Operação	1%
- Recebimento - envio DOC/TED	Operação	17,00
- Liquidação com entrega em moeda estrangeira em espécie	Operação	250,00
- Liquidação com entrega em moeda nacional em espécie	Operação	30,00
- Devolução, Cancelamento ou contra ordem	Operação	100,00
- Retransmissão para outro banco	Operação	290,00
- Investigação de ordem (por orpag)	Evento	220,00
Financeiro - Ordem de Pagamento para o Exterior		
- Envio via swift (mín. R\$ 110,00; máx. R\$ 490,00)	Operação	2%
- Envio via Western Union	Operação	Até R\$ 1.000,00
- Cancelamento (stop payment)	Operação	110,00
- Investigação de ordem (por orpag)	Operação	220,00
- Despesa Externa	Evento	Valor não Fixo
Financeiro - Depósitos de domiciliado no exterior		
- Registro de abertura	Registro	1.500,00
- Registro de movimentação no Banco Central	Registro	500,00
Financeiro - Depósitos em moeda estrangeira no País		
- Registro de abertura	Evento	1.500,00
- Saque em moeda estrangeira em espécie (mín. USD 200)	Evento	2%
- Manutenção	Mês	1.500,00
Financeiro - Cobrança financeira sobre o exterior		
- Envio de documento ao exterior para cobrança	Documento	400,00
Câmbio - Outros Serviços		
- Registro CCR no Bacen	Operação	200,00
- Despesas de Comunicação - Swift	Evento	60,00
- Courier Internacional/Porte/Malote	Evento	300,00
- Arbitragem - Exportação/Importação/Financeiro	Operação	550,00
Garantias Internacionais		
- Contratação/Aditivo ⁽¹⁵⁾	Operação	6.000,00
Operação de câmbio manual para compra ou venda de moeda estrangeira relacionada a viagens internacionais		
- Venda de moeda estrangeira - Espécie - Terminal de Autoatendimento	Operação	60,00
- Venda de moeda estrangeira - Cartão Pré-pago Recarga - Internet, Mobile e CABB	Operação	40,00



Serviços Diferenciados

Produtos e Serviços / Periodicidade	Cobrança por	Tarifa - R\$
Outros Serviços		
- Abono de firma de cliente	Abono	3,00
- Agenda Financeira, via Terminal de Autoatendimento BB	Consulta	1,75
- Atestado de idoneidade financeira	Atestado	50,00
- Cofre de aluguel	Mês	460,00
- Relatório Bloqueio Judicial	Evento	60,00
- Serviços de Courier	Evento	10,00
- Serviço de Mensagens via Celular	Mês	5,00
- 2ª via de Recibo de Transação Eletrônica (não será cobrada para solicitações de recibos referentes às transações do mês em curso ou do mês anterior)	Recibo	1,70
- Atestado de fornecimento de bens, serviços e obras	Atestado	15,00
Consultoria em Negócios Internacionais		
- Consultoria em Câmbio/Negócios Internacionais (Preço Base/Hora) ⁽¹⁶⁾	Análise da Demanda	900,00
- Capacitação em negócios internacionais - 4 horas	Evento	385,00
- Capacitação em negócios internacionais - 8 horas	Evento	550,00
Convênio de Cooperação entre BB e MDIC (Ministério da Indústria, Comércio Exterior e Serviços)		
- Anuência de documentos de importação / exportação	Unidade	88,17
- Análise de Certificado de Origem / de Autenticidade ⁽¹⁷⁾	Pedido	0,10%
- Análise de Duplicata ou Cancelamento de Certificado de Origem	Pedido	15,16
- Pedido / Anexo / Relatório de Drawback Integrado Isenção (em papel) ⁽¹⁸⁾	Página	117,61
- Aditivo ao Ato Concessório de Drawback Integrado Isenção (em papel)	Página	58,89
- Segunda via ou cópia autenticada de documentos ⁽¹⁹⁾	Página	35,33
- Venda de impressos - Formulários	Unidade	2,12

Observações:

- (1) Mesmo preço para cartões BB Besc de acordo com a modalidade do cartão.
- (2) Tarifa cobrada a cada 6 meses sem utilização, a primeira cobrança será após 18 meses sem utilização.
- (5) Exceto no caso de adesão.
- (6) Operação sujeita a aprovação de crédito. Tarifa prevista nas CLÁUSULAS GERAIS DO CONTRATO DE CONTA-CORRENTE E CONTA DE POUANÇA OURO E/OU POUANÇA POUPEX.
- (7) No 1º ano: 0,5% ao ano sobre o valor da compra; Após o 1º Ano: 0,5% ao ano sobre o valor atualizado
- (8) Tarifa aplicável ao volume financeiro das transferências com troca de titularidade.
- (9) Tarifa cobrada para viabilizar a contratação de proposta de financiamento imobiliário pessoa física nas linhas de crédito específicas, conforme previsto no Manual de Fomento Pessoa Física do FGTS.
- (10) Desligamento via Repasse ou Plano Piloto, limitada a cobrança a R\$ 6.000,00 quando houver mais de 3 blocos no empreendimento financiado.
Caso seja bloco único ou um bloco possua mais de 60 unidades, será cobrada nova tarifa a cada grupo de 60 unidades disponíveis para financiamento no BB, sendo a cobrança total do empreendimento limitada a R\$ 6.000,00.
- (11) Deverá ser observado o limite financeiro para registro de ordens, disponível em bb.com.br/acoes, na aba Guia do Investidor, Informações Operacionais, Negociando Ativos.
Valores excedentes a R\$ 100.000,00: cobrança de R\$ 20,00 de tarifa a cada múltiplo de R\$ 100 mil ou fração do volume financeiro negociado. (min R\$ 20,00 e máx R\$ 200,00)
- (12) Preço de Ajuste Anterior do segundo vencimento em aberto, disponível em: http://www.bmfbovespa.com.br/pt_br/servicos/market-data/historico/mercado-de-derivativos/ajustes-do-pregao/
Tamanho do contrato, disponível em: http://www.bmfbovespa.com.br/pt_br/produtos/listados-a-vista-e-derivativos/commodities/
Cotação do Dólar Plax de venda do último dia útil do mês anterior (caso o ativo seja cotado em dólar), disponível em: <http://www4.bcb.gov.br/pec/taxas/port/ptaxnpsq.asp?id=txcotacao>
- (13) Valores truncados na segunda casa decimal conforme a seguir (cálculo Excel): =TRUNC(TRUNC(TRUNC(Preço de Ajuste Anterior*Tamanho do Contrato*Taxa;2)*Valor da Moeda;2)*Quantidade de Contratos;2)
- (14) Abrange as tarifas de Edição e Efetivação
- (15) Bid Bond, Performance Bond, Refundment Bond, Carta de Crédito Standby e Fiança Internacional
- (16) Abrange o fornecimento de informações, soluções e conhecimento, todos acessórios a uma operação de câmbio, mediante assinatura de contrato específico e na forma como pretendido pelo cliente.
- (17) Percentual sobre o valor do documento em Reais: para Certificado de Origem de Carne de Aves para UE mínimo R\$ 45,14 e máximo R\$ 136,59; p/ demais Certificados mínimo R\$ 52,91 e máximo R\$ 176,33.
Taxa do Dólar (USD) utilizado para conversão: Comercial/venda/dia da solicitação/emissão do documento.
- (18) Cada página do Relatório pode conter no máximo 20 linhas. Ultrapassada a quantidade de 20 linhas em uma única página, as linhas remanescentes serão consideradas nova página.
- (19) A emissão de 2ª via e/ou fornecimento de cópia autenticada somente será feita mediante indicação do n.º do documento e da data de emissão.

<p>Central de Atendimento BB - 4004 0001 / 0800 729 0001 Atendimento 24 horas 7 dias por semana - Consultas, informações e serviços transacionais</p>
<p>SAC BB - 0800 729 0722 Atendimento 24 horas 7 dias por semana - Reclamações, cancelamentos e informações gerais</p>
<p>Ouvidoria - 0800 729 5678 Atendimento Dias Úteis, das 8 às 18 horas Reclamações não solucionadas nos canais habituais de atendimento (agência, SAC e demais pontos de atendimento)</p>
<p>Deficientes auditivos/fala - 0800 729 0088 Atendimento 24 horas 7 dias por semana</p>

Banco Central: 145 (Reclamações e Denúncias)

Tarifas válidas para o Conglomerado Banco do Brasil: Banco do Brasil S.A., BB-BI Banco de Investimento S.A., BB-COR Corretora de Seguros e Administradora de Bens S.A., BB Leasing S.A. Arrendamento Mercantil, BB DTVM Distribuidora de Títulos e Valores Mobiliários S.A. e BB Administradora de Consórcios S.A..

Valores máximos estabelecidos pelo Banco do Brasil S.A., observados o Código de Defesa do Consumidor e Resoluções 3.919 de 25.11.2010 e 4.196 de 15.03.2013

@BancodoBrasil

© Banco do Brasil