

# Serviços Essenciais - Serviços básicos disponíveis gratuitamente



LISTA DE SERVIÇOS	VALOR INDIVIDUAL (R\$)	CONTA CORRENTE
		QUANTIDADE
Fornecimento de extrato impresso contendo movimentação dos últimos trinta dias	incluído	2 por mês
Fornecimento de extrato consolidado discriminando, mês a mês, as tarifas cobradas no ano anterior (a)	incluído	2 por ano
Consultas pela internet	incluído	incluído
Transferência de recursos entre contas da própria instituição	Guichê de caixa e/ou auto-atendimento	-
	Pela internet	-
Prestação de qualquer serviço por meios eletrônicos, no caso de contas cujos contratos prevejam utilizar exclusivamente meios eletrônicos	incluído	incluído

(a) Até 28 de fevereiro de cada ano

Publicado em 05/11/2013 Vigência a partir de 05/11/2013

Os serviços essenciais são fornecidos gratuitamente para todos os clientes pessoas físicas do Banco Votorantim, conforme determinação da Resolução 3.919 do Conselho Monetário Nacional de 25/11/2010 e atualizações posteriores.

Em caso de dúvidas, sugestões e reclamações, entre em contato com o Serviço de Atendimento ao Cliente: 0800 728 0083, Deficientes Auditivos e de Fala 0800 701 8661 - 24 horas por dia, 7 dias por semana, ou e-mail [sac@bancovotorantim.com.br](mailto:sac@bancovotorantim.com.br). Caso suas dúvidas, sugestões ou reclamações não tenham sido satisfatoriamente solucionadas pelo Serviço de Atendimento ao Cliente, entre em contato com a Ouvidoria: 0800 707 0083, Deficientes Auditivos e de Fala 0800 701 8661 de 2ª a 6ª feira - 9:00 às 18:00 hs, exceto em feriados nacionais; ou Caixa Postal 21212, Rua Barão do Triunfo, 242, São Paulo - SP, CEP: 04602-970; ou pelo formulário disponível no site do Banco Votorantim S.A. - [www.bancovotorantim.com.br](http://www.bancovotorantim.com.br).