

SERVIÇOS BANCÁRIOS

PESSOA FÍSICA – TARIFAS MÁXIMAS DEFINIDAS PELO BANCO ORIGINAL – FEVEREIRO/2017
VIGÊNCIA A PARTIR DE 01/02/2017

SERVIÇOS ESSENCIAIS

| SERVIÇOS | FRANQUIA/MÊS | CANAIS DE ENTREGA |
|---|--------------|---|
| Fornecimento de Cartão de Débito | Incluso | |
| Fornecimento de 2º Via do Cartão com Função Débito (Exceto nos Casos por Perda, Roubo, Furto ou Danificação pelo Cliente) | Incluso | |
| Saques em Conta-Corrente | 4 | Em guichê de caixa, inclusive por cheque ou cheque avulso ou em terminal de autoatendimento |
| Transferência de Recursos entre Contas na Própria Instituição | 2 | Em guichê de caixa, em terminal de autoatendimento e/ou Internet Banking |
| Fornecimento de Extratos com Movimentação do Mês | 2 | Em guichê de caixa e/ou terminal de autoatendimento |
| Consulta de Extrato e Saldo | Incluso | Internet Banking |
| Compensação de Cheques | Incluso | |
| Fornecimento de Folhas de Cheques | 10 Folhas | |
| Fornecimento de Extrato Anual de Tarifas | Incluso | |
| Prestação de qualquer serviço por meios eletrônicos, no caso de contas cujos contratos prevejam utilizar exclusivamente por meios eletrônicos | Incluso | |

SERVIÇOS PRIORITÁRIOS

| LISTA DE SERVIÇOS | CANAL DE ENTREGA | SIGLA NO EXTRATO | FATO GERADOR DA COBRANÇA | VALOR DA TARIFA (R\$) | | |
|--|---|--|--|---|---|------|
| CADASTRO | Confecção de Cadastro para Início de Relacionamento | CADASTRO | Realização de pesquisa em serviços de proteção ao crédito, base de dados e informações cadastrais, e tratamento de dados e informações necessárias ao início de relacionamento decorrente de abertura de conta, de depósitos à vista ou de poupança ou contratação de operação de crédito ou de arrendamento mercantil, não podendo ser cobrada cumulativamente. | 29,00 | | |
| CONTAS DE DEPÓSITO | Cartão | Fornecimento 2º Via de Cartão com Função de Débito | 2ª Via – CARTÃO DÉBITO | Confecção e emissão de novo cartão com função débito, restrito a casos de pedidos de reposição formulados pelo detentor da conta, decorrente de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente. | 15,90 | |
| | Cheque | Exclusão do Cadastro de Emitentes de Cheques sem Fundos – CCF | EXCLUSÃO CCF | Exclusão de registro de cheque do Cadastro de Emitentes de Cheques sem Fundos (CCF) por solicitação do cliente, cobrada por unidade excluída. | 40,00 | |
| | | Contraordem (ou Revogação) e Oposição (ou Sustação) ao Pagamento de Cheque | SUSTAÇÃO/REVOGACÃO | Realização da contraordem (ou revogação) e oposição (ou sustação) ao pagamento de cheque, cobrada uma única vez, compreendidas as fases de solicitação provisória de confirmação e de eventual anulação a pedido. | 11,00 | |
| | | Fornecimento de Folhas de Cheques | FOLHA CHEQUE | Confecção e fornecimento de folha de cheque, cobrada por unidade que excede as 10 folhas gratuitas, fornecidas por conta de depósitos à vista independentemente do número de titulares. | 1,30 | |
| | | Cheque Administrativo | CHEQUE ADMINISTRATIVO | Emissão de cheque administrativo. | 25,00 | |
| | Saque | Saque de Conta de Depósito à Vista e de Poupança | Presencial ou pessoal | SAQUE Pessoal | Saque em guichê de caixa, além do número de saques permitidos gratuitamente por mês. Nas contas de depósitos cujos contratos prevejam utilizar exclusivamente meios eletrônicos ("Contas Eletrônicas") não há gratuidade para este canal de entrega. | 2,00 |
| | | | Terminal de autoatendimento | SAQUE Terminal | Saque em terminal de autoatendimento, além do número de saques permitidos gratuitamente por mês. Nas "Contas Eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega. | 1,70 |
| | Consulta | Fornecimento de Extrato Mensal de Conta de Depósito à Vista e de Poupança | Presencial ou pessoal | EXTRATO mês (P) | Fornecimento de extrato com movimentação dos últimos 30 dias em guichê de caixa ou por outras formas de atendimento pessoal, tais como atendimento telefônico realizado por atendente, além do número permitido gratuitamente por mês. Nas "Contas Eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega. | 2,40 |
| | | | Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos | EXTRATO mês (E) | Fornecimento de extrato com movimentação dos últimos 30 dias em terminal de autoatendimento ou por outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana, além do número permitido gratuitamente por mês. Nas "Contas Eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega. | 1,80 |
| | | Fornecimento de Extrato de Conta de Depósito à Vista e de Poupança para um período | Presencial ou pessoal | EXTRATO movimento (P) | Fornecimento de extrato com a movimentação de um período em guichê de caixa ou por todas formas de atendimento pessoal, tal como atendimento telefônico realizado por atendente. | 2,40 |
| Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos | | | EXTRATO movimento (E) | Fornecimento de extrato com movimentação de um período em terminal de autoatendimento ou por outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana. Nas "Contas Eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega. | 1,80 | |
| | Fornecimento de Cópia de Microfilme, Microficha ou Assemblado | MICROFILME | Fornecimento de cópia de microfilme, microficha ou assemblado. | 4,50 | | |
| TRANSFERÊNCIA DE RECURSOS | Transferência por Meio de DOC/TED | Presencial ou pessoal | DOC/TED pessoal | Realização de transferência de recursos por meio de Documentos de Crédito (DOC) ou Transferência Eletrônica Disponível (TED) em guichê de caixa por outras formas de atendimento pessoal, incluindo o atendimento telefônico realizado por atendente. | 6,90 | |
| | | Terminal de autoatendimento | DOC/TED eletrônico | Realização de transferência de recursos por meio de DOC ou TED em terminal de autoatendimento ou por outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana. Nas "Contas Eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega. | 6,90 | |
| | | Internet | DOC/TED internet | Realização de transferência de recursos por meio de DOC e TED pela Internet. Nas "Contas Eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega. | 6,90 | |
| | Transferência Agendada por Meio de DOC/TED | Presencial ou pessoal | DOC/TED agendado (P) | Realização de transferência agendada de recursos por meio de DOC ou TED em guichê de caixa ou por outras formas de atendimento pessoal (P), tais como atendimento telefônico realizado por atendente. | 6,90 | |
| | | Terminal de autoatendimento | DOC/TED agendado (E) | Realização de transferência agendada de recursos por meio de DOC ou TED em terminal de autoatendimento ou por outras formas de atendimento eletrônico automatizado (E), sem intervenção humana. Nas "Contas Eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega. | 6,90 | |
| | | Internet | DOC/TED agendado (I) | Realização de transferência agendada de recursos por meio de DOC e TED pela Internet (I). Nas "Contas Eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega. | 6,90 | |
| | Transferência entre Contas na Própria Instituição | Presencial ou pessoal | TRANSF. Recurso (P) | Realização de transferência de recursos entre contas da própria instituição em guichê de caixa ou por outras formas de atendimento pessoal (P), tais como atendimento telefônico realizado por atendente, além do número permitido gratuitamente por mês (gratuidade não cumulativa). Nas "Contas Eletrônicas" não há gratuidade para este canal de entrega. | 0,70 | |
| Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos, inclusive internet | | TRANSF. Recurso (E/I) | Realização de transferência de recursos entre contas da própria instituição em terminal de autoatendimento ou mediante outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana, inclusive internet, além do número permitido gratuitamente por mês. Nas "Contas Eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega. | 0,70 | | |
| OPERAÇÃO DE CRÉDITO | Concessão de Adiantamento a Depositante | ADIAN. DEPOSITANTE | Levantamento de informações e avaliação de viabilidade e de riscos para a concessão de crédito em caráter emergencial, para cobertura de saldo devedor em conta de depósito à vista e de excesso sobre o limite previamente pactuado de cheque especial, cobrada no máximo uma vez nos últimos 30 dias. | 45,00 | | |
| CARTÃO DE CRÉDITO BÁSICO | Anuidade – Cartão Básico* | Internacional | ANUIDADE Int. | Disponibilização e utilização pelo cliente de canais de atendimento disponíveis no País, para retirada em espécie no função crédito. | 200,00 | |
| | Fornecimento de 2ª via de Cartão com Função Crédito | | 2ª Via – CARTÃO CRÉDITO | Confecção e emissão de novo cartão com função crédito, restrito a casos de pedidos de reposição formulados pelo detentor do cartão, decorrente de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente. | 15,90 | |
| | Utilização de Canais de Atendimento para Retirada em Espécie | No País | RETIRADA-País | Disponibilização e utilização pelo cliente de canais de atendimento disponíveis no País, para retirada em espécie no função crédito. | 16,90 | |
| | | No Exterior | RETIRADA-Ext | Disponibilização e utilização pelo cliente de canais de atendimento disponíveis no exterior, para retirada em espécie no função crédito ou débito | 20,00 | |
| | Avaliação Emergencial de Crédito | AVAL.EMERG.CRÉDITO | Avaliação de viabilidade e de riscos para concessão de crédito em caráter emergencial, a pedido do cliente, por meio de atendimento pessoal, para realização de despesa acima do limite do cartão, cobrada no máximo uma vez nos últimos trinta dias. | 18,90 | | |
| OPERAÇÃO DE CÂMBIO MANUAL – COMPRA E VENDA | Venda de Moeda Estrangeira | Espécie | VENDA CÂMBIO espécie | Realização de procedimentos para viabilizar a venda de moeda estrangeira em espécie, em operação de câmbio manual relacionada a viagens internacionais, compreendidas as fases de contratação e liquidação, registro da operação e entrega da moeda | 20,00 | |
| | Compra de Moeda Estrangeira | Espécie | COMPRA CÂMBIO espécie | Realização de procedimentos para viabilizar a compra de moeda estrangeira em espécie, em operação de câmbio manual relacionada a viagens internacionais, compreendidas as fases de recepção e conferência da moeda estrangeira na dependência da instituição ou de empresa que atua como seu correspondente no País, contratação liquidação e registro da operação. | 20,00 | |

* Pode ocorrer variação do valor do pagamento em função de relacionamento com o Banco, sendo cobrado até o valor indicado na Tabela.

| ORIGINAL ILIMITADO | VALOR INDIVIDUAL | QUANTIDADE MENSAL INCLUIDA NO PACOTE | VALOR TOTAL* | SERVIÇOS GRATUITOS OBRIGATORIOS POR MÊS | QUANTIDADE TOTAL POR MÊS | |
|--|---|--------------------------------------|--------------|---|--------------------------|-----------|
| CADASTRO | Confecção de cadastro para início de relacionamento | R\$ 29,00 | - | - | Incluso | Incluso |
| CARTÃO | Entrega do cartão em domicílio | R\$ 15,90 | - | - | Incluso | Incluso |
| SAQUE | Caixas Eletrônicas Original | R\$ 1,70 | Ilimitado | R\$ 17,00 | - | Ilimitado |
| | Banco 24 horas | R\$ 1,70 | Ilimitado | R\$ 10,20 | 4 | Ilimitado |
| EXTRATO | Extrato mensal | R\$ 1,80 | Ilimitado | R\$ 18,00 | 2 | Ilimitado |
| | Extrato de um período | R\$ 1,80 | Ilimitado | R\$ 18,00 | - | Ilimitado |
| TRANSFERÊNCIAS | Entre contas da própria instituição | R\$ 0,70 | Ilimitado | R\$ 7,00 | 2 | Ilimitado |
| | Para outras instituições | R\$ 6,90 | Ilimitado | R\$ 69,00 | - | Ilimitado |
| Envio de mensagens automáticas (SMS) | | | Ilimitado | - | - | Ilimitado |
| MENSALIDADE: R\$ 9,90 | | | | | | |
| VALOR TOTAL DOS SERVIÇOS INCLUIDOS NO PACOTE: R\$ 139,20* | | | | | | |

*Para o cálculo do valor total dos serviços incluídos nos pacotes não são consideradas os serviços essenciais e para os serviços de quantidade ilimitada são consideradas 10 eventos.

Atendimento Original: 4004-0800 (Capitais e Regiões Metropolitanas), Demais Localidades: 0300 777 0800. No exterior (a cobrar): 55 11 4004 0800 (Segunda a sexta-feira, das 7h às 24h, exceto feriados)
SAC: 0800 744 0744 – Informações, Cancelamentos e Reclamações | Deficientes Auditivos e de Fala: 0800 766 0766 | Ouvidoria: 0800 755 0755 (Segunda a sexta-feira, das 9h às 18h, exceto feriados)
Banco Central do Brasil: 0800 979 2345 – cap.secre@bcb.gov.br – Central de Atendimento

PACOTES PADRONIZADOS BACEN

| SERVIÇOS DE CONTAS DE DEPÓSITO À VISTA | SERVIÇOS GRATUITOS POR MÊS | | TABELAS DE PACOTES PADRONIZADOS DE SERVIÇOS | | | | | | | |
|---|----------------------------|------------------------|---|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|
| | Qtde. | Valor Individual (R\$) | Pacote I | | Pacote II | | Pacote III | | Pacote IV | |
| | | | Qtde. mensal incluída no pacote. | Qtde. total por mês*. | Qtde. mensal incluída no pacote. | Qtde. total por mês*. | Qtde. mensal incluída no pacote. | Qtde. total por mês*. | Qtde. mensal incluída no pacote. | Qtde. total por mês*. |
| Confecção do Cadastro para o Início de Relacionamento | Incluso | | Incluso | Incluso | Incluso | Incluso | Incluso | Incluso | Incluso | Incluso |
| Fornecimento de Folhas de Cheque | 10 | 1,30 | - | 0 | 2 | 12 | 5 | 15 | 10 | 20 |
| Saque de Conta de Depósito à Vista | 4 | 1,70 | 4 | 8 | 4 | 8 | 6 | 10 | 8 | 12 |
| Fornecimento de Extrato dos Últimos 30 dias | 2 | 2,40 | 2 | 4 | 4 | 6 | 6 | 8 | 6 | 8 |
| Fornecimento de Extrato de um Período | - | 1,80 | 2 | 2 | 2 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| Transferência por meio de DOC/TED | - | 6,90 | - | - | 1 | 1 | 2 | 2 | 3 | 3 |
| Transferência entre Contas na Própria Instituição | 2 | 0,70 | 2 | 4 | 2 | 4 | 4 | 6 | 6 | 8 |
| Valor total dos serviços, considerando a sua utilização individual (R\$) | | | | 16,60 | | 28,30 | | 48,40 | | 60,10 |
| Valor mensal cobrado pelo pacote (R\$) | | | | 13,00 | | 25,00 | | 35,00 | | 45,00 |

* Incluídos os eventos gratuitos. Gratuidades estabelecidas pelo art. 2º da Resolução nº. 3.919 de 25 de novembro de 2010. Pacotes padronizados em conformidade com as orientações estabelecidas pelo Banco Central do Brasil.

SERVIÇOS DIFERENCIADOS

| LISTA DE SERVIÇOS | HISTÓRICO NO EXTRATO | UNIDADE DE COBRANÇA | VALOR (R\$) |
|---|--|--------------------------|-------------|
| COLETA E ENTREGA EM DOMICÍLIO OU OUTRO LOCAL | Entrega Emergencial de Cartão de Crédito | TAR.ENTREGADOMICÍLIO | 15,00 |
| | Entrega de Cheques | TAR.ENTREGADOMICÍLIO | 15,00 |
| | Coleta de Cheques | TAR.ENTREGADOMICÍLIO | 15,00 |
| | Entrega de Numerário | TAR.ENTREGADOMICÍLIO | 15,00 |
| | Entrega de Moeda Nacional | TAR.REMESSA EM REAIS | 20,00 |
| CARTÃO DE CRÉDITO DIFERENCIADO | Entrega de Moeda Estrangeira | TAR.COMPRAMOEDAEST | 20,00 |
| | Mastercard Básico | ANUIDADE NACIONAL | 200,00 |
| | Mastercard Básico Adicional | ANUIDADE NACIONAL | 100,00 |
| | Mastercard Gold | ANUIDADE DIFERENCIADA | 220,00 |
| | Mastercard Gold Adicional | ANUIDADE DIFERENCIADA | 110,00 |
| | Mastercard Platinum | ANUIDADE DIFERENCIADA | 336,00 |
| | Mastercard Platinum Adicional | ANUIDADE DIFERENCIADA | 168,00 |
| | Mastercard Black | ANUIDADE DIFERENCIADA | 750,00 |
| | Mastercard Black Adicional | ANUIDADE DIFERENCIADA | 375,00 |
| | Fornecimento de 2ª via de Cartão com Função Crédito | TAR.2ªVIACARTÃO CREDITO | 15,90 |
| OPERÇÃO DE CÂMBIO | Utilização de Canais de Atendimento para Retirada em Espécie | TARIFA RETIRADA-PAÍS | 16,90 |
| | Avaliação Emergencial de Crédito | TARIFA RETIRADA-EXTERIOR | 20,00 |
| | Venda de Moeda Estrangeira no Exterior | TAR.AVAL.EMERG.CRÉDITO | 18,90 |
| AVALIAÇÃO, REAVALIAÇÃO E SUBSTITUIÇÃO DE BENS EM GARANTIA | Compra de Moeda Estrangeira no País | TAR.VENDACÂMBIOespécie | 20,00 |
| | Remessa de Moeda Estrangeira | TAR.COMPRACÂMBIOespécie | 20,00 |
| | | TAR.OPERACAOCAMBIO | 200,00 |
| | TAR.AVAL.SUBST.BEM | 400,00 | |

* Pode ocorrer variação do valor do pagamento em função de relacionamento com o Banco, sendo cobrado até o valor indicado na Tabela.

PROGRAMA DE RECOMPENSAS E AFINIDADES

| BENEFÍCIOS |
|--|
| Resgate em crédito na fatura do cartão e descontos na aquisição de produtos e serviços de empresas conveniadas cadastradas no Original, conforme disponibilidade e em conformidade com as regras previstas no Regulamento. Disponíveis para os cartões Mastercard Platinum e Mastercard Black. |

TABELA DE TRIBUTOS INCIDENTES SOBRE OPERAÇÕES BANCÁRIAS – LEI 12.741/12

| TARIFAS BANCÁRIAS E DEMAIS SERVIÇOS | |
|---|------------|
| Contribuição para o Programa de Integração Social (PIS) | 0,65% |
| Contribuição para o Financiamento da Seguridade Social (COFINS) | 4% |
| Imposto sobre Serviços de Qualquer Natureza (ISS) | de 2% a 5% |

Valores máximos das tarifas estabelecidas pelo Banco Original, para aplicação em todas as suas unidades, de acordo com a Resolução 3.919 de 25/11/2010 do BANCO CENTRAL DO BRASIL. Telefone para Atendimento, Denúncia e Reclamação: 0800 979 2345

SERVIÇOS BANCÁRIOS

PESSOA FÍSICA – TARIFAS MÁXIMAS DEFINIDAS PELO BANCO ORIGINAL – AGOSTO/2015
VIGÊNCIA ATÉ 31/01/2017

SERVIÇOS ESSENCIAIS

| SERVIÇOS | FRANQUIA/MÊS | CANAL DE ENTREGA |
|---|--------------|---|
| Fornecimento de Cartão de Débito | Incluso | |
| Fornecimento de 2ª Via do Cartão com Função Débito (Exceto nos Casos por Perda, Roubo, Furto ou Danificação pelo Cliente) | Incluso | |
| Saques em Conta-Corrente | 4 | Em guichê de caixa, inclusive por cheque ou cheque avulso ou em terminal de autoatendimento |
| Transferência de Recursos entre Contas na Própria Instituição | 2 | Em guichê de caixa, em terminal de autoatendimento e/ou Internet Banking |
| Fornecimento de Extratos com Movimentação do Mês | 2 | Em guichê de caixa e/ou terminal de autoatendimento |
| Consulta de Extrato e Saldo | Incluso | Internet Banking |
| Compensação de Cheques | Incluso | |
| Fornecimento de Folhas de Cheques | 10 Folhas | |
| Fornecimento de Extrato Anual de Tarifas | Incluso | |
| Prestação de qualquer serviço por meios eletrônicos, no caso de contas cujos contratos prevejam utilizar exclusivamente por meios eletrônicos | Incluso | |

SERVIÇOS PRIORITÁRIOS

| LISTA DE SERVIÇOS | CANAL DE ENTREGA | SIGLA NO EXTRATO | FATO GERADOR DA COBRANÇA | VALOR DA TARIFA (R\$) | | |
|---|--|--|--|---|---|------|
| CADASTRO | Confeção de Cadastro para Início de Relacionamento | CADASTRO | Realização de pesquisa em serviços de proteção ao crédito, base de dados e informações cadastrais, e tratamento de dados e informações necessárias ao início de relacionamento decorrente de abertura de conta, de depósitos à vista ou de poupança ou contratação de crédito ou de arrendamento mercantil, não podendo ser cobrada cumulativamente. | 29,00 | | |
| CONTAS DE DEPÓSITO | Cartão | 2ª Via-CARTÃO DÉBITO | Confeção e emissão de novo cartão com função débito, restrito a casos de pedidos de reposição formulados pelo detentor da conta, decorrente de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente. | 15,90 | | |
| | Cheque | Exclusão do Cadastro de Emitentes de Cheques sem Fundos – CCF | EXCLUSÃO CCF | Exclusão de registro de cheque do Cadastro de Emitentes de Cheques sem Fundos (CCF) por solicitação do cliente, cobrada por unidade excluída. | 40,00 | |
| | | Contraordem (ou Revogação) e Oposição (ou Sustação) ao Pagamento de Cheque | SUSTAÇÃO/REVOGACÃO | Realização da contraordem (ou revogação) e oposição (ou sustação) ao pagamento de cheque, cobrada uma única vez, compreendidas as fases de solicitação provisória de confirmação e de eventual anulação a pedido. | 11,00 | |
| | | Fornecimento de Folhas de Cheques | FOLHA CHEQUE | Confeção e fornecimento de folha de cheque, cobrada por unidade que excede as 10 folhas gratuitas, fornecidas por conta de depósitos à vista independentemente do número de titulares. | 1,30 | |
| | | Cheque Administrativo | CHEQUE ADMINISTRATIVO | Emissão de cheque administrativo. | 25,00 | |
| | Saque | Presencial ou pessoal | SAQUE Pessoal | Saque em guichê de caixa, além do número de saques permitidos gratuitamente por mês. Nas contas de depósitos cujos contratos prevejam utilizar exclusivamente meios eletrônicos ("Contas Eletrônicas") não há gratuidade para este canal de entrega. | 2,00 | |
| | | Terminal de autoatendimento | SAQUE Terminal | Saque em terminal de autoatendimento, além do número de saques permitidos gratuitamente por mês. Nas "Contas Eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega. | 1,70 | |
| | Consulta | Fornecimento de Extrato Mensal de Conta de Depósito à Vista e de Poupança | Presencial ou pessoal | EXTRATO mês (P) | Fornecimento de extrato com movimentação dos últimos 30 dias em guichê de caixa ou por outras formas de atendimento pessoal, tais como atendimento telefônico realizado por atendente, além do número permitido gratuitamente por mês. Nas "Contas Eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega. | 2,40 |
| | | | Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos | EXTRATO mês (E) | Fornecimento de extrato com movimentação dos últimos 30 dias em terminal de autoatendimento ou por outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana, além do número permitido gratuitamente por mês. Nas "Contas Eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega. | 1,80 |
| | | Fornecimento de Extrato de Conta de Depósito à Vista e de Poupança para um período | Presencial ou pessoal | EXTRATO movimento (P) | Fornecimento de extrato com a movimentação de um período em guichê de caixa ou por todas formas de atendimento pessoal, tal como atendimento telefônico realizado por atendente. | 2,40 |
| Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos | | | EXTRATO movimento (E) | Fornecimento de extrato com movimentação de um período em terminal de autoatendimento ou por outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana. Nas "Contas Eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega. | 1,80 | |
| Fornecimento de Cópia de Microfilme, Microficha ou Assemblado | | MICROFILME | Fornecimento de cópia de microfilme, microficha ou assemblado. | 4,50 | | |
| TRANSFERÊNCIA DE RECURSOS | | Transferência por Meio de DOC/TED | Presencial ou pessoal | DOC/TED pessoal | Realização de transferência de recursos por meio de Documentos de Crédito (DOC) ou Transferência Eletrônica Disponível (TED) em guichê de caixa por outras formas de atendimento pessoal, incluindo o atendimento telefônico realizado por atendente. | 6,90 |
| | Terminal de autoatendimento | | DOC/TED eletrônico | Realização de transferência de recursos por meio de DOC ou TED em terminal de autoatendimento ou por outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana. Nas "Contas Eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega. | 6,90 | |
| | Internet | | DOC/TED internet | Realização de transferência de recursos por meio de DOC e TED pela Internet. Nas "Contas Eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega. | 6,90 | |
| | Transferência Agendada por Meio de DOC/TED | Presencial ou pessoal | DOC/TED agendado (P) | Realização de transferência agendada de recursos por meio de DOC ou TED em guichê de caixa ou por outras formas de atendimento pessoal (P), tais como atendimento telefônico realizado por atendente. | 6,90 | |
| | | Terminal de autoatendimento | DOC/TED agendado (E) | Realização de transferência agendada de recursos por meio de DOC ou TED em terminal de autoatendimento ou por outras formas de atendimento eletrônico automatizado (E), sem intervenção humana. Nas "Contas Eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega. | 6,90 | |
| | | Internet | DOC/TED agendado (I) | Realização de transferência agendada de recursos por meio de DOC e TED pela Internet (I). Nas "Contas Eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega. | 6,90 | |
| | Transferência entre Contas na Própria Instituição | Presencial ou pessoal | TRANSF. Recurso (P) | Realização de transferência de recursos entre contas da própria instituição em guichê de caixa ou por outras formas de atendimento pessoal (P), tais como atendimento telefônico realizado por atendente, além do número permitido gratuitamente por mês (gratuidade não cumulativa). Nas "Contas Eletrônicas" não há gratuidade para este canal de entrega. | 0,70 | |
| | | Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos, inclusive internet | TRANSF. Recurso (E/I) | Realização de transferência de recursos entre contas da própria instituição em terminal de autoatendimento ou mediante outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana, inclusive internet, além do número permitido gratuitamente por mês. Nas "Contas Eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega. | 0,70 | |
| OPERAÇÃO DE CRÉDITO | Concessão de Adiantamento a Depositante | ADIANT. DEPOSITANTE | Levantamento de informações e avaliação de viabilidade e de riscos para a concessão de crédito em caráter emergencial, para cobertura de saldo devedor em conta de depósito à vista e de excesso sobre o limite previamente pactuado de cheque especial, cobrada no máximo uma vez nos últimos 30 dias. | 45,00 | | |
| CARTÃO DE CRÉDITO BÁSICO | Anuidade – Cartão Básico* | Internacional | ANUIDADE Int. | Disponibilização de rede de estabelecimentos afiliados, instalada no País e no exterior, para pagamentos de bens e serviços, cobrada no máximo uma vez a cada doze meses, admitido o parcelamento da cobrança. | 200,00 | |
| | Fornecimento de 2ª via de Cartão com Função Crédito | | 2ª Via-CARTÃO CRÉDITO | Confeção e emissão de novo cartão com função crédito, restrito a casos de pedidos de reposição formulados pelo detentor do cartão, decorrente de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente. | 15,90 | |
| | Utilização de Canais de Atendimento para Retirada em Espécie | No País | RETIRADA-País | Disponibilização e utilização pelo cliente de canais de atendimento disponíveis no País, para retirada em espécie na função crédito. | 16,90 | |
| | | No Exterior | RETIRADA-Ext | Disponibilização e utilização pelo cliente de canais de atendimento disponíveis no exterior, para retirada em espécie na função crédito ou débito | 20,00 | |
| | Avaliação Emergencial de Crédito | | AVAL.EMERG.CRÉDITO | Avaliação de viabilidade e de riscos para concessão de crédito em caráter emergencial, a pedido do cliente, por meio de atendimento pessoal, para realização de despesa acima do limite do cartão, cobrada no máximo uma vez nos últimos trinta dias. | 18,90 | |
| OPERAÇÃO DE CÂMBIO MANUAL – COMPRA E VENDA | Venda de Moeda Estrangeira | Espécie | VENDA CÂMBIO espécie | Realização de procedimentos para viabilizar a venda de moeda estrangeira em espécie, em operação de câmbio manual relacionada a viagens internacionais, compreendidas as fases de contratação e liquidação, registro da operação e entrega da moeda | 20,00 | |
| | Compra de Moeda Estrangeira | Espécie | COMPRA CÂMBIO espécie | Realização de procedimentos para viabilizar a compra de moeda estrangeira em espécie, em operação de câmbio manual relacionada a viagens internacionais, compreendidas as fases de recepção e conferência da moeda estrangeira na dependência da instituição ou de empresa que atua como seu correspondente no País, contratação liquidação e registro da operação. | 20,00 | |

* Pode ocorrer variação do valor do pagamento em função de relacionamento com o Banco, sendo cobrado até o valor indicado na Tabela.

| PACOTE ORIGINAL 1 | VALOR INDIVIDUAL | QUANTIDADE MENSAL INCLuíDA NO PACOTE | VALOR TOTAL* | SERVIÇOS GRATUITOS OBRIGATORIOS POR MÊS | QUANTIDADE TOTAL POR MÊS | |
|---|--|--------------------------------------|--------------|---|--------------------------|-----------|
| CADASTRO | Confeção de cadastro para início de relacionamento | R\$ 29,00 | - | Incluso | Incluso | |
| CARTÃO | Entrega do cartão em domicílio | R\$ 15,90 | - | Incluso | Incluso | |
| SAQUE | Caixas Eletrônicas Original | R\$ 1,70 | Ilimitado | R\$ 17,00 | - | |
| | Banco 24 horas | R\$ 1,70 | 1 | R\$ 1,70 | 4 | 5 |
| EXTRATO | Extrato mensal | R\$ 1,80 | Ilimitado | R\$ 18,00 | 2 | Ilimitado |
| | Extrato de um período | R\$ 1,80 | Ilimitado | R\$ 18,00 | - | Ilimitado |
| TRANSFERÊNCIAS | Entre contas da própria instituição | R\$ 0,70 | Ilimitado | R\$ 7,00 | 2 | Ilimitado |
| | Para outras instituições | R\$ 6,90 | 1 | R\$ 6,90 | - | 1 |
| Envio de mensagens automáticas (SMS) | | | Ilimitado | - | - | Ilimitado |
| MENSALIDADE: R\$ 24,90 | | | | | | |
| VALOR TOTAL DOS SERVIÇOS INCLuíDOS NO PACOTE: R\$ 68,60* | | | | | | |

| PACOTE ORIGINAL 2 | VALOR INDIVIDUAL | QUANTIDADE MENSAL INCLuíDA NO PACOTE | VALOR TOTAL* | SERVIÇOS GRATUITOS OBRIGATORIOS POR MÊS | QUANTIDADE TOTAL POR MÊS | |
|---|--|--------------------------------------|--------------|---|--------------------------|-----------|
| CADASTRO | Confeção de cadastro para início de relacionamento | R\$ 29,00 | - | Incluso | Incluso | |
| CARTÃO | Entrega do cartão em domicílio | R\$ 15,90 | - | Incluso | Incluso | |
| SAQUE | Caixas Eletrônicas Original | R\$ 1,70 | Ilimitado | R\$ 17,00 | - | |
| | Banco 24 horas | R\$ 1,70 | 2 | R\$ 3,40 | 4 | 6 |
| EXTRATO | Extrato mensal | R\$ 1,80 | Ilimitado | R\$ 18,00 | 2 | Ilimitado |
| | Extrato de um período | R\$ 1,80 | Ilimitado | R\$ 18,00 | - | Ilimitado |
| TRANSFERÊNCIAS | Entre contas da própria instituição | R\$ 0,70 | Ilimitado | R\$ 7,00 | 2 | Ilimitado |
| | Para outras instituições | R\$ 6,90 | 3 | R\$ 20,70 | - | 3 |
| Envio de mensagens automáticas (SMS) | | | Ilimitado | - | - | Ilimitado |
| MENSALIDADE: R\$ 29,90 | | | | | | |
| VALOR TOTAL DOS SERVIÇOS INCLuíDOS NO PACOTE: R\$ 84,10* | | | | | | |

*Para o cálculo do valor total dos serviços incluídos nos pacotes não são considerados os serviços essenciais e para os serviços de quantidade ilimitada são considerados 10 eventos.

Atendimento Original: 4004-0800 (Capitais e Regiões Metropolitanas). Demais Localidades: 0300 777 0800. No exterior (a cobrar): 55 11 4004 0800 (Segunda a sexta-feira, das 7h às 24h, exceto feriados)
SAC: 0800 744 0744 – Informações, Cancelamentos e Reclamações | Deficientes Auditivos e de Fala: 0800 766 0766 | Ouvidoria: 0800 755 0755 (Segunda a sexta-feira, das 9h às 18h, exceto feriados)
Banco Central do Brasil: 0800 979 2345 – cap.secre@bcb.gov.br – Central de Atendimento

PACOTES PADRONIZADOS BACEN

| SERVIÇOS DE CONTAS DE DEPÓSITO À VISTA | SERVIÇOS GRATUITOS POR MÊS | | TABELAS DE PACOTES PADRONIZADOS DE SERVIÇOS | | | | | | | |
|---|----------------------------|------------------------|---|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|
| | Qtde. | Valor Individual (R\$) | Pacote I | | Pacote II | | Pacote III | | Pacote IV | |
| | | | Qtde. mensal incluída no pacote. | Qtde. total por mês*. | Qtde. mensal incluída no pacote. | Qtde. total por mês*. | Qtde. mensal incluída no pacote. | Qtde. total por mês*. | Qtde. mensal incluída no pacote. | Qtde. total por mês*. |
| Confecção do Cadastro para o Início de Relacionamento | Incluso | | Incluso | Incluso | Incluso | Incluso | Incluso | Incluso | Incluso | Incluso |
| Fornecimento de Folhas de Cheque | 10 | 1,30 | - | 0 | 2 | 12 | 5 | 15 | 10 | 20 |
| Saque de Conta de Depósito à Vista | 4 | 1,70 | 4 | 8 | 4 | 8 | 6 | 10 | 8 | 12 |
| Fornecimento de Extrato dos Últimos 30 dias | 2 | 2,40 | 2 | 4 | 4 | 6 | 6 | 8 | 6 | 8 |
| Fornecimento de Extrato de um Período | - | 1,80 | 2 | 2 | 2 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| Transferência por meio de DOC/TEDE | - | 6,90 | - | - | 1 | 1 | 2 | 2 | 3 | 3 |
| Transferência entre Contas na Própria Instituição | 2 | 0,70 | 2 | 4 | 2 | 4 | 4 | 6 | 6 | 8 |
| Valor total dos serviços, considerando a sua utilização individual (R\$) | | | | 16,60 | | 28,30 | | 48,40 | | 60,10 |
| Valor mensal cobrado pelo pacote (R\$) | | | | 13,00 | | 25,00 | | 35,00 | | 45,00 |

* Incluídos os eventos gratuitos. Gratuidades estabelecidas pelo art. 2º da Resolução nº. 3.919 de 25 de novembro de 2010. Pacotes padronizados em conformidade com as orientações estabelecidas pelo Banco Central do Brasil.

SERVIÇOS DIFERENCIADOS

| LISTA DE SERVIÇOS | HISTÓRICO NO EXTRATO | UNIDADE DE COBRANÇA | VALOR (R\$) | |
|--|--|--------------------------|--------------|--------|
| COLETA E ENTREGA EM DOMICÍLIO OU OUTRO LOCAL | Entrega Emergencial de Cartão de Crédito | TAR.ENTREGADOMICÍLIO | 15,00 | |
| | Entrega de Cheques | TAR.ENTREGADOMICÍLIO | 15,00 | |
| | Coleta de Cheques | TAR.ENTREGADOMICÍLIO | 15,00 | |
| | Entrega de Numerário | TAR.ENTREGADOMICÍLIO | 15,00 | |
| CARTÃO DE CRÉDITO DIFERENCIADO | Entrega de Moeda Nacional | TAR.REMESSA EM REAIS | 20,00 | |
| | Entrega de Moeda Estrangeira | TAR.COMPRAMOEDAEST | 20,00 | |
| | Mastercard Básico | ANUIDADE NACIONAL | 200,00 | |
| | Mastercard Básico Adicional | ANUIDADE NACIONAL | 100,00 | |
| | Mastercard Gold | ANUIDADE DIFERENCIADA | 220,00 | |
| | Mastercard Gold Adicional | ANUIDADE DIFERENCIADA | 110,00 | |
| | Mastercard Platinum | ANUIDADE DIFERENCIADA | 336,00 | |
| | Mastercard Platinum Adicional | ANUIDADE DIFERENCIADA | 168,00 | |
| | Mastercard Black | ANUIDADE DIFERENCIADA | 750,00 | |
| | Mastercard Black Adicional | ANUIDADE DIFERENCIADA | 375,00 | |
| Fornecimento de 2ª via de Cartão com Função Crédito | TAR.2ªVIACARTÃO CREDITO | Por Cartão | 15,90 | |
| Utilização de Canais de Atendimento para Retirada em Espécie | no País | TARIFA RETIRADA-PAÍS | Por Retirada | 16,90 |
| | no Exterior | TARIFA RETIRADA-EXTERIOR | Por Retirada | 20,00 |
| Avaliação Emergencial de Crédito | TAR. AVAL. EMERG. CRÉDITO | Por Mês | 18,90 | |
| OPERAÇÃO DE CÂMBIO | Venda de Moeda Estrangeira no Exterior | TAR.VENDACÂMBIOespécie | Por Evento | 20,00 |
| | Compra de Moeda Estrangeira no País | TAR.COMPRACÂMBIOespécie | Por Evento | 20,00 |
| AVALIAÇÃO, REAVALIAÇÃO E SUBSTITUIÇÃO DE BENS EM GARANTIA | Remessa de Moeda Estrangeira | TAR.OPERACAOCAMBIO | Por Evento | 200,00 |
| | | TAR.AVAL.SUBST.BEM | Por Contrato | 400,00 |

* Pode ocorrer variação do valor do pagamento em função de relacionamento com o Banco, sendo cobrado até o valor indicado na Tabela.

PROGRAMA DE RECOMPENSAS E AFINIDADES

| BENEFÍCIOS |
|--|
| Resgate em crédito na fatura do cartão e descontos na aquisição de produtos e serviços de empresas conveniadas cadastradas no Original, conforme disponibilidade e em conformidade com as regras previstas no Regulamento. Disponíveis para os cartões Mastercard Platinum e Mastercard Black. |

TABELA DE TRIBUTOS INCIDENTES SOBRE OPERAÇÕES BANCÁRIAS – LEI 12.741/12

| TARIFAS BANCÁRIAS E DEMAIS SERVIÇOS | |
|---|------------|
| Contribuição para o Programa de Integração Social (PIS) | 0,65% |
| Contribuição para o Financiamento da Seguridade Social (COFINS) | 4% |
| Imposto sobre Serviços de Qualquer Natureza (ISS) | de 2% a 5% |

Valores máximos das tarifas estabelecidas pelo Banco Original, para aplicação em todas as suas unidades, de acordo com a Resolução 3.919 de 25/11/2010 do BANCO CENTRAL DO BRASIL. Telefone para Atendimento, Denúncia e Reclamação: 0800 979 2345