

LISTA DE SERVIÇOS	CANAIS DE ENTREGA/FORMAS DE ENTREGA	SIGLA NO EXTRATO	VALOR DA TARIFA	FATO GERADOR DA COBRANÇA
1. CADASTRO				
1.1 Confeção de cadastro para início de relacionamento		TAR.CADASTRO	R\$ 30,00	Realização de pesquisa em serviços de proteção ao crédito, base de dados e informações cadastrais, e tratamento de dados e informações necessários ao início de relacionamento decorrente da abertura de conta de depósitos à vista ou de poupança ou contratação de operação de crédito ou de arrendamento mercantil, não podendo ser cobrada cumulativamente.
2. CONTA DE DEPÓSITOS				
2.1 Cartão				
2.1.1 Fornecimento de 2ª via de cartão com função débito (a)		TAR.2ª via-CARTÃO DÉBITO	R\$ 10,00	Confeção e emissão de novo cartão com função débito, restrito a casos de pedidos de reposição formulados pelo detentor da conta, decorrente de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente.
2.1.2 Fornecimento de 2ª via de cartão com função movimentação de conta de poupança (a)		TAR.2ª via-CARTÃO POUPANÇA	R\$ 10,00	Confeção e emissão de novo cartão de poupança, restrito a casos de pedidos de reposição formulados pelo detentor da conta, decorrente de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente.
2.2 Cheque				
2.2.1 Exclusão do Cadastro de Emitentes de Cheques sem Fundos (CCF) (1)		TAR.EXCLUSÃO CCF	R\$ 40,00	Exclusão de registro de cheque do Cadastro de Emitentes de Cheques sem Fundos (CCF) por solicitação do cliente, cobrada por unidade excluída.
2.2.2 Contra ordem (ou revogação) e oposição (ou sustação) ao pagamento de cheque		TAR.SUSTAÇÃO/REVOGAÇÃO	R\$ 11,00	Realização de contraordem (ou revogação) e oposição (ou sustação) ao pagamento de cheque, cobrada uma única vez, compreendidas as fases de solicitação provisória, de confirmação e de eventual anulação a pedido.
2.2.3 Fornecimento de folhas de cheque		TAR.FOLHACHEQUE	R\$1,00	Confeção e fornecimento de folhas de cheque, cobrada por unidade que exceder as dez folhas gratuitas, fornecidas por conta de depósitos à vista independentemente do número de titulares.
2.2.4 Cheque administrativo		TAR.CHEQUE ADMINISTRATIVO	R\$ 25,00	Emissão de cheque administrativo.
2.3 Saque				
2.3.1 Saque de conta de depósitos à vista e de poupança (a)	Presencial ou pessoal	TAR.SAQUE pessoal	R\$ 3,00	Saque em guichê de caixa além do número de saques permitidos gratuitamente por mês. Nas contas de depósitos cujos contratos prevejam utilizar exclusivamente meios eletrônicos ("contas eletrônicas") não há gratuidade para este canal de entrega.
	Terminal de autoatendimento	TAR.SAQUE terminal	R\$ 2,00	Saque em terminal de autoatendimento além do número de saques permitidos gratuitamente por mês. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.

(1) Além da Taxa de exclusão do CCF, de R\$6,82, fixada pelo BACEN (por cada registro excluído).

(2) Cobrada a Taxa de devolução de cheque de R\$0,35, repassada ao Banco Central do Brasil (por cheque devolvido).

Cliente Consulta Banco do Nordeste - 4020-0004 / 0800 033 0004
 SAC Banco do Nordeste - 0800 728 3030
 Atendimento para pessoas com deficiência auditiva ou de fala - 0800 033 3031
 Ouvidoria - 0800 033 3033
www.bnb.gov.br/faleconosco
 BACEN - Denúncias e Reclamações - 0800 979 2345

VALORES MÁXIMOS DETERMINADOS PELO BANCO DO NORDESTE, OBSERVADOS O CÓDIGO DE DEFESA DO CONSUMIDOR, A RESOLUÇÃO Nº 3.919, DE 25.11.2010, DO CMN; RESOLUÇÃO Nº 4.021, DE 29.09.2011; CARTAS CIRCULARES 3.505 DE 29.04.2011 E 3594, DE 22.04.2013, DO BANCO CENTRAL DO BRASIL.

LISTA DE SERVIÇOS	CANAIS DE ENTREGA/FORMAS DE ENTREGA	SIGLA NO EXTRATO	VALOR DA TARIFA	FATO GERADOR DA COBRANÇA
2.5 Consulta				
2.5.1 Fornecimento de extrato mensal de conta de depósitos à vista e de poupança	Presencial ou pessoal	TAR.EXTRATOmês(P)	R\$ 6,00	Fornecimento de extrato com a movimentação dos últimos trinta dias em guichê de caixa ou por outras formas de atendimento pessoal, tais como atendimento telefônico realizado por atendente, além do número permitido gratuitamente por mês. Nas "contas eletrônicas" não há gratuidade para este canal de entrega.
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	TAR.EXTRATOmês(E)	R\$ 3,00	Fornecimento de extrato com a movimentação dos últimos trinta dias em terminal de autoatendimento ou por outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana, além do número permitido gratuitamente por mês. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.
2.5.2 Fornecimento de extrato de um período de conta de depósitos à vista e de poupança	Presencial ou pessoal	TAR.EXTRATOmovimento(P)	R\$ 6,00	Fornecimento de extrato com a movimentação de um período em guichê de caixa ou por outras formas de atendimento pessoal, tal como atendimento telefônico realizado por atendente.
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos (a)	TAR.EXTRATOmovimento(E)	R\$ 3,00	Fornecimento de extrato com a movimentação de um período em terminal de autoatendimento ou por outras formas de atendimento eletrônico, sem intervenção humana. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.
2.5.3 Fornecimento de cópia demicrofilme, microficha ou assemelhado		TAR.MICROFILME	R\$ 6,00	Fornecimento de cópia de microfilme, microficha ou assemelhado.
3. TRANSFERÊNCIA DE RECURSOS				
3.1 Transferência por meio de DOC	Presencial ou pessoal	TAR.DOCpessoal	R\$ 15,00	Realização de transferência de recursos por meio do Documento de Crédito (DOC) em guichê de caixa ou mediante outras formas de atendimento pessoal, incluindo o atendimento telefônico realizado por atendente.
	Internet	TAR. DOCinternet	R\$ 7,00	Realização de transferência de recursos por meio de DOC pela internet. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.
3.2 Transferência por meio de TED	Presencial ou pessoal	TAR.TEDpessoal	R\$ 20,00	Realização de transferência de recursos por meio de Transferência Eletrônica Disponível (TED) em guichê de caixa ou mediante outras formas de atendimento pessoal, incluindo o atendimento telefônico realizado pelo atendente.
	Internet	TAR. TEDinternet	R\$ 7,00	Realização de transferência de recursos por meio de TED pela Internet. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.
3.3 Transferência entre contas na própria instituição (a)	Presencial ou pessoal	TAR.TRANSF.RECURSO(P)	R\$ 2,00	Realização de transferência de recurso entre contas na própria instituição em guichê de caixa ou mediante outras formas de atendimento pessoal, tais como atendimento telefônico realizado por atendente, além do número permitido gratuitamente por mês. Nas "contas eletrônicas" não há gratuidade para este canal de entrega.
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	TAR.TRANSF.RECURSO(E/I)	R\$ 1,00	Realização de transferência de recurso entre contas na própria instituição em terminal de autoatendimento ou mediante outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana, inclusive internet, além do número permitido gratuitamente por mês. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.
4. OPERAÇÃO DE CRÉDITO				
4.1 Concessão de adiantamento a depositante		TAR.ADIANT.DEPOSITANTE	R\$ 30,00	Levantamento de informações e avaliação de viabilidade e de riscos para a concessão de crédito em caráter emergencial para a cobertura de saldo devedor em conta de depósitos à vista e de excessos sobre o limite previamente pactuado de cheque especial, cobrada no máximo uma vez nos últimos trinta dias.
5. CARTÃO DE CRÉDITO BÁSICO				
5.1 Anuidade - cartão básico (3)	Nacional	ANUIDADENacional	R\$ 45,00, em 05 parcelas de R\$ 9,00	Disponibilização de rede de estabelecimentos afiliados, instalada no País, para pagamentos de bens e serviços, cobrada no máximo uma vez a cada doze meses, admitido o parcelamento da cobrança.
5.2 Fornecimento de 2ª via de cartão em função crédito		2ªvia-CARTÃOCRÉDITO	R\$5,00	Confecção e emissão de novo cartão com função crédito, restrito a casos de pedidos de reposição formulados pelo detentor do cartão, decorrente de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente.
5.3 Utilização de canais de atendimento para retirada em espécie	No País	RETIRADA-País	R\$5,00	Disponibilização e utilização pelo cliente de canais de atendimento disponíveis no País para retirada em espécie na função crédito.
	No exterior	RETIRADA-externo	R\$8,00	Disponibilização e utilização pelo cliente de canais de atendimento disponíveis no exterior para retirada em espécie na função crédito ou débito.
5.4 Avaliação emergencial de crédito		AVAL.EMERG.CRÉDITO	R\$10,00	Avaliação de viabilidade e de riscos para a concessão de crédito em caráter emergencial, a pedido do cliente, por meio de atendimento pessoal, para realização de despesa acima do limite do cartão, cobrada no máximo uma vez nos últimos trinta dias.

(3) CARTÕES PESSOA FÍSICA (Nacional): 1º cartão com anuidade gratuita até a 1ª renovação em até 12 meses. Além da gratuidade da 1ª anuidade, comum a todo segmento de Pessoa Física, os Cartões adicionais pagam (em 05 parcelas) a partir da 2ª anuidade 50% do valor da anuidade do titular.

(P) Pessoal
(E) Eletrônico
(I) Internet

Cliente Consulta Banco do Nordeste - 4020-0004 / 0800 033 0004
SAC Banco do Nordeste - 0800 728 3030
Atendimento para pessoas com deficiência auditiva ou de fala - 0800 033 3031
Ouvidoria - 0800 033 3033
www.bnb.gov.br/faleconosco
BACEN - Denúncias e Reclamações - 0800 979 2345