

Serviços Bancários Pessoa Física

Tarifa Máxima Definida Pelo Banco Santander – Maio 2017 – Valores vigentes a partir de 01/05/2017

Conta-corrente			Conta Poupança		
Serviços	Frangia/Mês	Canal	Serviços	Frangia/Mês	Canal
Formeção de Cartão de Débito	Incluso	-	Formeção de Cartão de Movimentação	Incluso	-
Formeção de 2ª via de Cartão de Débito	Incluso	-	Formeção de 2ª via de Cartão de Movimentação	Incluso	-
Talão	10 folhas	-	Saque ¹	2	Caixa e Terminal de Autoatendimento ²
Formeção de extrato mensal	4	Caixa, Cheque, Cheque Avulso e Terminal de Autoatendimento ²	Formeção de extrato mensal	2	Caixa e Terminal de Autoatendimento ²
Consultas	Incluso	-	Consultas	Incluso	Internet Banking
Transferência de recursos entre contas na própria instituição	2	Caixa, Terminal de Autoatendimento ² e Internet Banking	Transferência de recursos para conta de mesma titularidade	2	Caixa, Terminal de Autoatendimento ² e Internet Banking
Compensação de Cheques	Incluso	-	Formeção de Extrato Anual de Tarifas	Incluso	-
Formeção de Extrato Anual de Tarifas	Incluso	-	Prestação de qualquer serviço por meios eletrônicos, no caso de contas cujos contratos prevejam utilizar exclusivamente meios eletrônicos	-	(produto não disponível)
Prestação de qualquer serviço por meios eletrônicos, no caso de contas cujos contratos prevejam utilizar exclusivamente meios eletrônicos	-	(produto não disponível)	Prestação de qualquer serviço por meios eletrônicos, no caso de contas cujos contratos prevejam utilizar exclusivamente meios eletrônicos	-	(produto não disponível)

Serviços Prioritários			
Lista de serviços	Canais de entrega/formas de entrega	Sigla no extrato	Valor da Tarifa (R\$)
CONFECÇÃO DE CADASTRO	-	TARIFA CADASTRO	28,50
CONFECÇÃO DE CADASTRO PARA INÍCIO DE RELACIONAMENTO	-	TARIFA CADASTRO	28,50
CONFECÇÃO DE 2ª VIA DE CARTÃO COM FUNÇÃO DE DÉBITO	-	TARIFA 2ª VIA-CARTÃO DÉBITO	7,90
CONFECÇÃO DE 2ª VIA DE CARTÃO COM FUNÇÃO DE MOVIMENTAÇÃO E CONTA DE POUANÇA	-	TARIFA 2ª VIA-CARTÃO POUANÇA	7,90

Serviços	Canais de entrega/formas de entrega	Sigla no extrato	Fato Gerador	Valor da Tarifa (R\$)
Exclusão do Cadastro de Emitentes de Cheques sem Fundos (CCF)	-	TARIFA EXCLUSÃO CCF	Exclusão do registro de cheque do Cadastro de Emitentes de Cheques sem Fundos (CCF) por solicitação do cliente, cobrada por unidade excluída.	51,80 + taxa de serviço 12,70***
Contratando (ou renovando) e oposição (ou sustação) ao pagamento de cheque	-	TARIFA SUSTAÇÃO/REVOGAÇÃO	Contratando (ou renovando) e oposição (ou sustação) ao pagamento de cheque, cobrada uma única vez, compreendida as fases de solicitação provisória, de confirmação e de eventual anulação a pedido.	13,00***
Formeção de folhas de cheque	-	TARIFA FOLHA/CHEQUE	Formeção e fornecimento de folhas de cheque, cobradas por unidade que exceder as dez folhas gratuitas, fornecidas por conta de depósito à vista independente do número de titulares.	1,60
Cheque Administrativo	-	TARIFA CHEQUE ADMINISTRATIVO	Emissão de cheque administrativo.	28,70
Saque	Presencial ou pessoal	TARIFA SAQUE/TERMINAL	Saque em guichê de caixa além do número de saques permitidos gratuitamente por mês. Nas contas de depósitos cujos contratos prevejam utilizar exclusivamente meios eletrônicos ("contas eletrônicas") não há gratuidade para este canal de entrega.	2,40***
Saque de conta de depósitos à vista e de poupança	Terminal de autoatendimento ²	TARIFA SAQUE/TERMINAL	Saque em terminal de autoatendimento além do número de saques permitidos gratuitamente por mês. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.	2,65***
Depósito Identificado	-	TARIFA DEPOSITOIDENTIFICADO	Depósito com registro de informações necessárias à identificação, a qualquer tempo, da operação e/ou do depositante, este solicitado.	2,70
Consulta	Presencial ou pessoal	TARIFA EXTRATO(MES/P)	Formeção de extrato com a movimentação dos últimos trinta dias em guichê de caixa ou por outras formas de atendimento pessoal, tal como atendimento telefônico realizado por atendente, além do número permitido gratuitamente por mês. Nas "contas eletrônicas" não há gratuidade para este canal de entrega.	3,00
Formeção de extrato mensal de conta de depósitos à vista e de poupança	Terminal de autoatendimento ² e outros meios eletrônicos	TARIFA EXTRATO(MES/E)	Formeção de extrato com a movimentação dos últimos trinta dias em terminal de autoatendimento ou por outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana, além do número permitido gratuitamente por mês. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.	2,80
Formeção de extrato de um período de conta de depósitos à vista e de poupança	Presencial ou pessoal	TARIFA EXTRATO(MES/P)	Formeção de extrato com a movimentação de um período em guichê de caixa ou por outras formas de atendimento pessoal, tal como atendimento telefônico realizado por atendente.	3,00
Formeção de extrato de um período de conta de depósitos à vista e de poupança	Terminal de autoatendimento ² e outros meios eletrônicos	TARIFA EXTRATO(MES/E)	Formeção de extrato com a movimentação de um período em terminal de autoatendimento ou por outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.	2,80
Formeção de cópia de microfilme, microficha ou assemelhado	-	TARIFA MICROFILME	Formeção de cópia de microfilme, microficha ou assemelhado.	5,50

Serviços	Canais de entrega/formas de entrega	Sigla no extrato	Fato Gerador	Valor da Tarifa (R\$)
Transferência por meio de DOC	Presencial ou pessoal	TARIFA DOC/TERMINAL	Realização de transferência de recursos por meio de Documento de Crédito (DOC) em guichê de caixa ou mediante outras formas de atendimento pessoal, incluindo o atendimento telefônico realizado por atendente.	17,00***
Transferência por meio de DOC	Terminal de autoatendimento ² e outros meios eletrônicos	TARIFA DOC/ELETRONICO	Realização de transferência de recursos por meio de Documento de Crédito (DOC) em terminal de autoatendimento ou mediante outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.	9,20***
Transferência por meio de TED	Internet	TARIFA DOC/INTERNET	Realização de transferência de recursos por meio de TED pela internet. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.	9,20***
Transferência por meio de TED	Presencial ou pessoal	TARIFA TED/TERMINAL	Realização de transferência de recursos por meio de TED em terminal de autoatendimento ou mediante outras formas de atendimento pessoal, incluindo o atendimento telefônico realizado por atendente.	9,20***
Transferência por meio de TED	Terminal de autoatendimento ² e outros meios eletrônicos	TARIFA TED/ELETRONICO	Realização de transferência de recursos por meio de TED em terminal de autoatendimento ou mediante outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.	9,20***
Transferência agendada por meio de DOC/TED	Internet	TARIFA DOC/TEDEAGENDADO(P)	Realização de transferência agendada de recursos por meio de DOC ou TED em guichê de caixa ou mediante outras formas de atendimento pessoal, tal como atendimento telefônico realizado por atendente.	17,00***
Transferência agendada por meio de DOC/TED	Terminal de autoatendimento ² e outros meios eletrônicos	TARIFA DOC/TEDEAGENDADO(E)	Realização de transferência agendada de recursos por meio de DOC ou TED em terminal de autoatendimento ou mediante outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.	9,20***
Transferência entre contas na própria instituição	Internet	TARIFA DOC/TEDEAGENDADO(I)	Realização de transferência agendada de recursos por meio de DOC ou TED pela internet. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.	9,20***
Transferência entre contas na própria instituição	Presencial ou pessoal	TARIFA TRANSFERENCIA/RECURSO(P)	Realização de transferência de recursos entre contas na própria instituição em guichê de caixa ou mediante outras formas de atendimento pessoal, tal como atendimento telefônico realizado por atendente, além do número permitido gratuitamente por mês. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.	1,40***
Transferência entre contas na própria instituição	Terminal de autoatendimento ² e outros meios eletrônicos, inclusive internet	TARIFA TRANSFERENCIA/RECURSO(E)	Realização de transferência de recursos entre contas na própria instituição em terminal de autoatendimento ou mediante outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana, inclusive internet, além do número permitido gratuitamente por mês. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.	1,10
Ordem de Pagamento	-	TARIFA ORDEM/PAGAMENTO	Realização de ordem de pagamento.	30,00

Serviços	Canais de entrega/formas de entrega	Sigla no extrato	Fato Gerador	Valor da Tarifa (R\$)
Concessão de adiantamento a depositante	-	TARIFA ADIANT. DEPOSITANTE	Levantamento de informações e avaliação de viabilidade e de riscos para a concessão de crédito em caráter emergencial para cobertura de saldo devedor à vista e de excesso sobre o limite previamente pactuado de cheque especial, cobrada no máximo uma vez nos últimos trinta dias.	51,80

Serviços	Canais de entrega/formas de entrega	Sigla no extrato	Fato Gerador	Valor da Tarifa (R\$)
Anuidade - Cartão Básico	Nacional	TARIFA ANUIDADE/NACIONAL	Disponibilização de rede de estabelecimentos afiliados, instalada no País, para pagamentos de bens e serviços, cobrada no máximo uma vez a cada doze meses, admitido o parcelamento da cobrança.	66,00
Formeção de 2ª via de cartão com função crédito	Mastercard	TARIFA 2ª VIA - CARTÃO CREDITO	Formeção e emissão de novo cartão com função crédito, restrito a casos de pedidos de reposição formulados pelo detentor da conta, decorrente de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente.	7,90
Utilização de canais de atendimento para retirada em espécie	No exterior	TARIFA RETIRADA-EXTERIOR	Disponibilização e utilização pelo cliente de canais de atendimento disponíveis no exterior para retirada em espécie na função crédito ou débito.	24,20
Utilização de canais de atendimento para retirada em espécie	No país	TARIFA RETIRADA-PAIS	Disponibilização e utilização pelo cliente de canais de atendimento disponíveis no país para retirada em espécie na função crédito.	18,15
Pagamento de cartão utilizando a função crédito	Internet	TARIFA PAGAMENTO/OCIOSA	Realização de procedimentos operacionais para o pagamento de cartão (água, luz, telefone, gás, tributos, boletos de cobrança, etc.) utilizando a função crédito no País, contratação, liquidação e registro da operação.	24,50
Avaliação emergencial de crédito	Internet	TARIFA AVAL. EMERG. CREDITO	Avaliação de viabilidade e de riscos para a concessão de crédito em caráter emergencial, a pedido do cliente, por meio de atendimento pessoal, para realização de despesa acima do limite do cartão, cobrada no máximo uma vez nos últimos trinta dias.	18,90

(P) Pessoal (E) Eletrônico (I) Internet Banking

Serviços Diferenciados ¹			
Serviços	Unidade/Periodicidade	Valor (R\$)	Aluguel de Ações
Abono de assinatura	por carta	5,00	Varia em função do ativo negociado
Cópia ou segunda via de documentos	por evento	5,50	
Cópia de Imagem de Cheque ²	por evento	5,50*** 7,20****	
Segunda via de cartão	por evento	80,00	
Extrato consolidado	por extrato	4,60*** 4,70****	
Extrato consolidado inteligente	por extrato	6,20	
Extrato consolidado de internet	por extrato	3,90	
Formeção de avisos impressos	por aviso	3,30	
Formeção de avisos digitais por celular	por SMS	0,20	
Atestado de idoneidade financeira	por atestado	25,00	
Avaliação, reavaliação e substituição de bens recebidos em garantia	por cheque	1,90	
Depósito Programado	por evento	5,95	
Custódia	por cheque	5,00	
Alteração/Cancelamento de Depósito Programado	por carta	até 14% do valor da carta ao ano	

Serviços específicos, de conta-corrente e outros produtos.			
Serviços	Unidade/Periodicidade	Valor (R\$)	Aluguel de Ações
Cartão de Entrada a Domicílio ou outro Local	por evento	6,80*** 7,00****	
Entrega a Domicílio de Talão de Cheques	por evento	10,00	
Entrega Expressa a Domicílio de Talão de Cheques	por evento	10,00	
Serviço de Courier Programado ¹⁸	por evento	15,00	
Serviço de Courier Expresso ¹⁹	por evento	15,00	

Câmbio Turismo			
Serviços	Unidade/Periodicidade	Valor (R\$)	Aluguel de Ações
Cancelamento - Cheque Viagem	por operação	200,00	
Cancelamento - Espécie	por operação	200,00	
Saque em reais com cartão (de crédito ou débito) emitido no exterior	por operação	12,00	
Entrega de moeda estrangeira a domicílio ou em outro endereço	por operação	270,00	

Conta em Moeda Estrangeira			
Serviços	Unidade/Periodicidade	Valor (R\$)	Aluguel de Ações
Saque em papel moeda espécie	por saque	300,00	
Crédito em CME por moeda estrangeira	por depósito	150,00	
Crédito na CME por ordem de pagamento	por ordem	60,00	
Crédito na conta proveniente da venda de câmbio	por transferência	16,00	
Depósito de Travelers Cheques	por depósito	20,00	
Ordem de pagamento emitida	por ordem	90,00	
Emissão de cheque administrativo	por cheque	90,00	
Transferência entre contas no banco	por transferência	90,00	
Depósito de papel moeda espécie	por depósito	120,00	
Debitos para crédito em Reais	por operação	60,00	

Consórcio			
Serviços	Unidade/Periodicidade	Valor (R\$)	Aluguel de Ações
2ª via de documento	por evento	50,00	
Avaliação de bens em garantia	por evento	285,00	
Reavaliação de bens imóveis em garantia	por evento	550,00	
Substituição de bens em garantia	por evento	1% do valor do saldo devedor (mínimo 100,00)	
Fornecimento de atestados, certificados e declarações	por evento	50,00	

Serviços			
Serviços	Unidade/Periodicidade	Valor (R\$)	Aluguel de Ações
Edição de contrato de câmbio de contratação, prestação de serviços ou cancelamento	por boleto	200,00	
Ordem de Pagamento recebida	por aviso ou ordem de pagamento	160,00	
Devolução de Ordem de Pagamento	por devolução	200,00	
Transferência de Ordem de Pagamento	por transferência	200,00	
Ordem de Pagamento enviada	por ordem de pagamento	40,00	
Taxa de permanência - Ordem de Pagamento	por ordem de pagamento	200,00	
Investigação de Ordem de Pagamento	por investigação	200,00	
Compensação Internacional de Cheque ME	por cheque	150,00	
Devolução de Cheque ME Compensado	por cheque	90,00	
Depósitos de Domiciliados no Exterior - registro de abertura	por evento	1.000,00	
Depósitos de Domiciliados no Exterior - registro de movimentação	por evento	250,00	
Depósitos de Domiciliados no Exterior - manutenção	por mês	1.000,00	

Consulte as regras do Programa de Relacionamento em www.santander.com.br

Cartões de Crédito			
Serviços	Sigla no Extrato	Benefícios do Produto	Recompensas
Esosheil Nacional	-	Créditos na fatura.	Programa Bônus Estera e possível troca de pontos por atividades da OAB SP.
Santander OAB SP Gold	-	-	Programa Bônus Estera e possível troca de pontos por atividades da OAB SP.
Vivo Santander Nacional	-	Bônus em recargas para celulares/Vivo pré-pagos. Programa de pontos Vivo Santander para celulares/Vivo pré-pagos.	Programa Bônus Estera.
Esosheil Internacional	-	Créditos na fatura.	Programa Bônus Estera.
Vivo Santander Internacional	-	Bônus em recargas para celulares/Vivo pré-pagos. Programa de pontos Vivo Santander para celulares/Vivo pré-pagos.	Programa Bônus Estera.
Cartão Play	-	Inteligente de Limite: regra de aumento de limite baseada na utilização do cartão e no relacionamento com o Santander.	Programa Bônus Estera.
Flex	-	Tudo mês, 5 dias a mais para pagar a fatura. Pulo de fatura 1 vez a cada 12 meses.	Programa Bônus Estera.
Fit	-	Envio de SMS.	Programa Bônus Estera.
Premium	-	Opção de escolha de layout do Cartão.	Programa Bônus Estera.
Light	-	Créditos na fatura.	Programa Bônus Estera.
Free	-	-	Programa Bônus Estera.
Ferrari	ANUIDADE Diferenciada	-	Programa Bônus Estera.
Reward	-	Créditos progressivos para regate em fatura ou por meio de saque em dinheiro.	Programa Bônus Estera.
Santander AAdvantage Gold	-	-	Milhas no programa AAdvantage.
Cartão 11213	-	-	Programa Bônus Estera.
Elite Platinum/Platinum Style	-	-	Programa Bônus Estera.
Elite Platinum/Duffy Platinum	-	-	Programa Bônus Estera.
Santander Advantage Platinum	-	-	Milhas no programa AAdvantage.
Unique	-	-	Programa Bônus Estera.
Unlimited	-	Acesso a mais de 600 salas VIP em mais de 100 países de todo o mundo. Cartão opcional de segurança.	Programa Bônus Estera.
Santander AAdvantage Black	-	-	Milhas no programa AAdvantage.
Formeção de segunda via de cartão de crédito	ENTREGA CARTÃO	-	-

Crédito Imobiliário/Santander Crédito com Garantia do Imóvel		
Serviços	Unidade/Periodicidade	Valor (R\$)
Avaliação da Garantia	por evento	3.100,00
Avaliação de Garantia - Diferenciada (edifícios comerciais, estabelecimentos, galpões industriais e similares)	por evento	3.500,00
Fornecimento de cópia ou de segunda via de comprovantes e documentos	por evento	60,00

Serviços Especiais ²		
Serviços	Unidade/Periodicidade	Valor (R\$)
Aditamento para Transferência/Cessão de Bens	por evento	2% sobre o valor do bem atualizado (mínimo 300,00)

Crédito Imobiliário/Santander Crédito com Garantia do Imóvel		
Serviços	Unidade/Periodicidade	Valor (R\$)
Aquisição à vista com utilização do FGTS para imóveis de valor até R\$ 225.000,00	por evento	1.200,00
Aquisição à vista com utilização do FGTS para imóveis de valor entre R\$ 225.000,00 a R\$ 750.000,00	por evento	2.400,00
Recursos - Avaliação do imóvel	por evento	1,5% sobre o financiamento
Serviços Administrativos	mensal	25,00
Serviços Administrativos	mensal	25,00
Análise de Apólice Individual de Seguro Habitacional	por evento	100,00

Microcrédito		
Serviços	Unidade/Periodicidade	Valor (R\$)
Taxa de abertura de crédito	por contrato	de 2% a 3% do valor do crédito concedido

Cobrança		
Serviços	Unidade/Periodicidade	Valor (R\$)
Cobrança com registro (Simplex/Perhor/Desconto) ³⁴	por título	10,00
Cobrança sem registro	por título	12,00
Cobrança via e-mail - Cobrança Registrada	por título	2,00
Alteração de dados do título/baixa e devolução	por instrução	6,20
Aviso de cobrança por título vencido	por aviso	6,27
Aviso de movimentação - Françesinha (inclusive 2ª via)	por página	2,00
Aviso de transferência de carteira	por aviso	6,27
Distribuição de boletos via agência cedente	por boleto	0,40
Distribuição de boletos via Correio	por boleto	1,19
Distribuição de boletos via e-mail	por evento	0,25
Emissão de 2ª via de boleto	por boleto	5,81
Emissão de carnês	por parcela	0,59
Emissão e postagem de boletos (cobrança com e sem registro)	por boleto	1,83
Fornecimento de boletos Padrão/Personalizado/Pré-impressos (para cobrança com e sem registro)	por boleto	1,19
Interbancária (título liquidado via compensação)	diária/mensal	1,06
Liquidação de Cobrança Registrada/Em Cartório/Antes do Registro/Inconsistência ou erro do Cliente	por título	5,00
Manutenção mensal de títulos vencidos (período de 30 dias)	por título	5,94
Pesquisa/Conciliação de cobrança na agência	por solicitação	15,00
Protesto de título e sustação	por instrução	6,50
Relatório da posição de carteiras	por página	4,76
Relatório de títulos liquidados (inclusive 2ª via)	por página	2,00
Carta de Anuência para cancelamento de protesto	por carta	9,14

Banco Correspondente		
Serviços	Unidade/Periodicidade	Valor (R\$)
Entrada de cobrança	por título	8,45
Cobrança Brasil com Protesto	por título	8,45
Alteração de dados do título/baixa e devolução	por instrução	5,29
Emissão de boleto/Distribuição de Boleto via Correio	por boleto	5,29
Liquidação de cobrança registrada/sem registro	por título	8,00
Protesto de título/Sustação de Protesto	por título	10,00
Tarifa única - Cobrança registrada/sem registro	por título	10,00

Recebimento Identificado		
Serviços	Unidade/Periodicidade	Valor (R\$)
OCT - Ordem de Crédito por Teletransmissão Padrão/Identificada	por recebimento	4,75
Formulário OCT (Ordem de Crédito por Teletransmissão) personalizado	por formulário	2,00
Relatório de OCTs (Ordens de Crédito por Teletransmissão) recebidas	por página	1,11

Conta Salário			
Serviços	Quantidades Gratuitas	Canal	Valor (R\$)
Saques (por evento de crédito recebido)	5	Caixa/Terminal de autoatendimento ²	-
Consulta de saldo	2	Caixa/Terminal de autoatendimento ²	-
Extrato dos últimos 30 dias	2	Caixa/Terminal de autoat	