Serviços Bancários Pessoa Física

Tarifas Máximas Definidas Pelo Banco Santander – Janeiro 2020 – Valores vigentes a partir de 01/02/2020

4001169

Serviços Essenciais

Serviços básicos, de conta corrente e poupança, disponíveis gratuitamente.

Conta corrente

Serviços	Franquia/Mês	Canal
Fornecimento de Cartão de Débito	incluso	-
Fornecimento de 2ª via de Cartão de Débito[1]	incluso	-
Talão de Cheques	10 folhas	-
Saque[2]	4	Caixa, Cheque, Cheque Avulso e Terminal de Autoatendimento[3]
Fornecimento de extrato mensal	2	Caixa e Terminal de Autoatendimento[4]
Consultas	incluso	Internet Banking
Transferência de recursos entre contas na própria instituição	2	Caixa, Terminal de Autoatendimento[4] e Internet Banking
Compensação de Cheques	incluso	-
Fornecimento de Extrato Anual de Tarifas	incluso	-
Prestação de qualquer serviço por meios eletrônicos, no caso de contas cujos contratos prevejam utilizar exclusivamente meios eletrônicos	(produto não disponível)	

Conta Poupança

Serviços	Franquia/Mês	Canal
Fornecimento de Cartão de Movimentação	incluso	-
Fornecimento de 2ª via de Cartão de Movimentação[1]	incluso	-
Saque[2]	2	Caixa e Terminal de Autoatendimento[4]
Fornecimento de extrato mensal	2	Caixa e Terminal de Autoatendimento[4]
Consultas	incluso	Internet Banking
Transferência de recursos para conta de mesma titularidade	2	Caixa e Terminal de Autoatendimento[4]
Fornecimento de Extrato Anual de Tarifas	incluso	-
Prestação de qualquer serviço por meios eletrônicos, no caso de contas cujos contratos prevejam utilizar exclusivamente meios eletrônicos	(produto não disponível)	

Serviços Prioritários

Serviços mais utilizados, e padronizados, de conta corrente e poupança.

Lista de serviços	Canais de entrega/formas de entrega	Sigla no extrato	Fato Gerador	Valor da Tarifa (R$)
CADASTRO				
Confecção de cadastro para início de relacionamento	-	TARIFA CADASTRO	Realização de pesquisa em serviços de proteção ao crédito, base de dados e informações cadastrais, e tratamento de dados e informações necessárias ao início de relacionamento decorrente da abertura de conta de depósitos à vista ou de poupança ou contratação de operação de crédito ou de arrendamento mercantil, não podendo ser cobrada cumulativamente.	0,00
CONTA DE DEPÓSITOS				
Cartão				
Fornecimento de 2ª via de cartão com função de débito	-	TARIFA 2ª VIA-CARTÃO DÉBITO	Confecção e emissão de novo cartão com função débito, restrito a casos de pedidos de reposição formulados pelo detentor da conta, decorrente de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente.	7,90
Fornecimento de 2ª via de cartão com função de movimentação de conta de poupança	-	TARIFA 2ª VIA-CARTAO POUPANÇA	Confecção e emissão de novo cartão de poupança, restrito a casos de pedidos de reposição formulados pelo detentor da conta, decorrente de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente.	7,90
Cheque				
Exclusão do Cadastro de Emitentes de Cheques sem Fundos (CCF)	-	TARIFA EXCLUSÃO CCF	Exclusão do registro de cheque do Cadastro de Emitentes de Cheques sem Fundos (CCF) por solicitação do cliente, cobrada por unidade excluída.	54,80 + Taxa de Serviço
Contraordem (ou revogação) e oposição (ou sustação) ao pagamento de cheque	-	TARIFA SUSTAÇÃO/ REVOGAÇÃO	Realização de contraordem (ou revogação) e oposição (ou sustação) ao pagamento de cheque, cobrada uma única vez, compreendidas as fases de solicitação provisória, de confirmação e de eventual anulação a pedido.	14,00
Fornecimento de folhas de cheque	-	TARIFA FOLHACHEQUE	Confecção e fornecimento de folhas de cheque, cobradas por unidade que exceder as dez folhas gratuitas, fornecidas por conta de depósitos à vista independentemente do número de titulares.	1,80
Cheque Administrativo	-	TARIFA CHEQUE ADMINISTRATIVO	Emissão de cheque administrativo.	32,80
Saque				
Saque de conta de depósitos à vista e de poupança	Presencial ou pessoal	TARIFA SAQUEpessoal	Saque em guichê de caixa além do número de saques permitidos gratuitamente por mês. Nas contas de depósitos cujos contratos prevejam utilizar exclusivamente meios eletrônicos ("contas eletrônicas") não há gratuidade para este canal de entrega.	3,00
	Presencial ou pessoal	TARIFA SAQUE Corban	Saque no correspondente bancário, além do número de saques permitidos gratuitamente por mês. Nas contas de depósitos cujos contratos prevejam utilizar exclusivamente meios eletrônicos ("contas eletrônicas") não há gratuidade para este canal de entrega.	3,00
	Terminal de autoatendimento[5]	TARIFA SAQUEterminal	Saque em terminal de autoatendimento além do número de saques permitidos gratuitamente por mês. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.	2,60
Consulta				
Fornecimento de extrato mensal de conta de depósitos à vista e de poupança	Presencial ou pessoal	TARIFA EXTRATOmês(P)	Fornecimento de extrato com a movimentação dos últimos trinta dias em guichê de caixa ou por outras formas de atendimento pessoal, tal como atendimento telefônico realizado por atendente, além do número permitido gratuitamente por mês. Nas "contas eletrônicas" não há gratuidade para este canal de entrega.	3,00
	Terminal de autoatendimento[4] e outros meios eletrônicos	TARIFA EXTRATOmês(E)	Fornecimento de extrato com a movimentação dos últimos trinta dias em terminal de autoatendimento ou por outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana, além do número permitido gratuitamente por mês. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.	3,00
Fornecimento de extrato de um período de conta de depósitos à vista e de poupança	Presencial ou pessoal	TARIFA EXTRATOmovimento(P)	Fornecimento de extrato com a movimentação de um período em guichê de caixa ou por outras formas de atendimento pessoal, tal como atendimento telefônico realizado por atendente.	3,00
	Terminal de autoatendimento[5] e outros meios eletrônicos	TARIFA EXTRATOmovimento(E)	Fornecimento de extrato com a movimentação de um período em terminal de autoatendimento ou por outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.	3,20
Fornecimento de cópia de microfilme, microficha ou assemelhado	-	TARIFA MICROFILME	Fornecimento de cópia de microfilme, microficha ou assemelhado.	7,80
TRANSFERÊNCIA DE RECURSOS				
Transferência por meio de DOC	Presencial ou pessoal	TARIFA DOCpessoal	Realização de transferência de recursos por meio de Documento de Crédito (DOC) em guichê de caixa ou mediante outras formas de atendimento pessoal, incluindo o atendimento telefônico realizado por atendente.	19,20
	Terminal de autoatendimento[4] e outros meios eletrônicos	TARIFA DOCeletrônico	Realização de transferência de recursos por meio de DOC em terminal de autoatendimento ou mediante outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.	10,30
	Internet	TARIFA DOCinternet	Realização de transferência de recursos por meio de DOC pela internet. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.	10,30
Transferência por meio de TED	Presencial ou pessoal	TARIFA TEDpessoal	Realização de transferência de recursos por meio de Transferência Eletrônica Disponível (TED) em guichê de caixa ou mediante outras formas de atendimento pessoal, incluindo o atendimento telefônico realizado por atendente.	19,20
	Terminal de autoatendimento[4] e outros meios eletrônicos	TARIFA TEDeletrônico	Realização de transferência de recursos por meio de TED em terminal de autoatendimento ou mediante outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.	10,30
	Internet	TARIFA TEDinternet	Realização de transferência de recursos por meio de TED pela internet. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.	10,30
Transferência agendada por meio de DOC/TED	Presencial ou pessoal	TARIFA DOC/ TEDagendado(P)	Realização de transferência agendada de recursos por meio de DOC ou TED em guichê de caixa ou mediante outras formas de atendimento pessoal, tal como atendimento telefônico realizado por atendente.	19,20
	Terminal de autoatendimento[4] e outros meios eletrônicos	TARIFA DOC/ TEDagendado(E)	Realização de transferência agendada de recursos por meio de DOC ou TED em terminal de autoatendimento ou mediante outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.	10,30
	Internet	TARIFA DOC/ TEDagendado(I)	Realização de transferência agendada de recursos por meio de DOC ou TED pela internet. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.	10,30
Transferência entre contas na própria instituição	Presencial ou pessoal	TARIFA TRANSF. RECURSO(P)	Realização de transferência de recursos entre contas na própria instituição em guichê de caixa ou mediante outras formas de atendimento pessoal, tal como atendimento telefônico realizado por atendente, além do número permitido gratuitamente por mês. Nas "contas eletrônicas" não há gratuidade para este canal de entrega.	1,60
	Terminal de autoatendimento[4] e outros meios eletrônicos, inclusive internet	TARIFA TRANSF. RECURSO(E/I)	Realização de transferência de recursos entre contas na própria instituição em terminal de autoatendimento ou mediante outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana, inclusive internet, além do número permitido gratuitamente por mês. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.	1,25
Ordem de Pagamento	-	TARIFA ORDEMPAGAMENTO	Realização de ordem de pagamento.	32,80
OPERAÇÃO DE CRÉDITO E DE ARRENDAMENTO MERCANTIL				
Concessão de adiantamento a depositante	-	TARIFA ADIANT. DEPOSITANTE	Levantamento de informações e avaliação de viabilidade e de riscos para a concessão de crédito em caráter emergencial para cobertura de saldo devedor em conta de depósitos à vista e de excesso sobre o limite previamente pactuado de cheque especial, cobrada no máximo uma vez nos últimos trinta dias.	53,80
Limite de Conta Cheque Especial / Santander Master	-	TARIFA LIMITE CONTA	Concessão de limite de crédito Cheque Especial/Santander Master	0,25% calculado sobre o valor do limite de crédito concedido acima de R$ 500,00 **
CARTÃO DE CRÉDITO				
Anuidade – Cartão Básico	Nacional Mastercard	TARIFA ANUIDADEnacional	Disponibilização de rede de estabelecimentos afiliados, instalada no País, para pagamentos de bens e serviços, cobrada no máximo uma vez a cada doze meses, admitido o parcelamento da cobrança.	78,00
Fornecimento de 2ª via de cartão com função crédito	-	TARIFA 2ª via - CARTÃOCRÉDITO	Confecção e emissão de novo cartão com função crédito, restrito a casos de pedidos de reposição formulados pelo detentor do cartão, decorrente de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente.	7,90
Utilização de canais de atendimento para retirada em espécie	No exterior	TARIFA RETIRADA-exterior	Disponibilização e utilização pelo cliente de canais de atendimento disponíveis no exterior para retirada em espécie na função crédito ou débito.	25,20
	No país	TARIFA RETIRADApaís	Disponibilização e utilização pelo cliente de canais de atendimento disponíveis no país para retirada em espécie na função crédito.	18,80
Pagamento de contas utilizando a função crédito	-	TARIFA PAGAMENTOCONTAS	Realização de procedimentos operacionais para o pagamento de contas (água, luz, telefone, gás, tributos, boletos de cobrança, etc) utilizando a função crédito do cartão.	25,50
Avaliação emergencial de crédito	-	TARIFA AVAL.EMERG. CRÉDITO	Avaliação de viabilidade e de riscos para a concessão de crédito em caráter emergencial, a pedido do cliente, por meio de atendimento pessoal, para realização de despesa acima do limite do cartão, cobrada no máximo uma vez nos últimos trinta dias.	19,40
OPERAÇÃO DE CÂMBIO MANUAL PARA COMPRA OU VENDA DE MOEDA ESTRANGEIRA RELACIONADA A VIAGENS INTERNACIONAIS				
Venda de moeda estrangeira[6]	Espécie	TARIFA VENDACÂMBIOespécie	Realização de procedimentos para viabilizar a venda de moeda estrangeira em espécie, em operação de câmbio manual relacionada a viagens internacionais, compreendidas as fases de contratação e liquidação, registro da operação e entrega da moeda.	30,00* 50,00**
	Cheque de viagem	TARIFA VENDACÂMBIOcheque	Realização de procedimentos para viabilizar a venda de moeda estrangeira em cheque de viagem, em operação de câmbio manual relacionada a viagens internacionais, compreendidas as fases de contratação e liquidação, registro da operação e entrega dos cheques.	30,00
	Cartão pré-pago – emissão e carga	TARIFA VENDACÂMBIO prépagoemi	Realização de procedimentos para viabilizar a venda de moeda estrangeira em cartão pré-pago de uso internacional, em operação de câmbio manual relacionada a viagens internacionais, compreendidas as fases de contratação e liquidação, registro da operação, emissão e entrega do cartão, bem como a realização da carga inicial.	30,00
	Cartão pré-pago – recarga	TARIFA VENDACÂMBIO prépagorec	Realização de procedimentos para viabilizar a venda de moeda estrangeira em cartão pré-pago de uso internacional, em operação de câmbio manual relacionada a viagens internacionais, compreendidas as fases de contratação e liquidação, registro da operação e realização da recarga.	30,00
Compra de moeda estrangeira[6]	Espécie	TARIFA COMPRACÂMBIOespécie	Realização de procedimentos para viabilizar a compra de moeda estrangeira em espécie, em operação de câmbio manual relacionada a viagens internacionais, compreendidas as fases de recepção e conferência da moeda estrangeira na dependência da instituição ou de empresa que atua como sua correspondente no País, contratação, liquidação e registro da operação.	30,00* 50,00**
	Cheque de viagem	TARIFA COMPRACÂMBIOcheque	Realização de procedimentos para viabilizar a compra de moeda estrangeira em cheque de viagem, em operação de câmbio manual relacionada a viagens internacionais, compreendidas as fases de recepção e conferência dos cheques na dependência da instituição ou de empresa que atua como sua correspondente no País, contratação, liquidação e registro da operação.	30,00
	Cartão pré-pago	TARIFA COMPRACÂMBIOprépago	Realização de procedimentos para viabilizar a compra de moeda estrangeira em cartão pré-pago, em operação de câmbio manual relacionada a viagens internacionais, compreendidas as fases de contratação, liquidação e registro da operação.	30,00

(P) Pessoal (E) Eletrônico (I) Internet Banking

Serviços Diferenciados[7]

Serviços específicos, de conta corrente e outros produtos.

Serviços	Unidade/ Periodicidade	Valor (R$)
Abono de assinatura	por carta	5,00
Cópia ou segunda via de documentos	por evento	7,80
Cópia ou segunda via de extrato	por mês calendário	7,80
Cópia de Imagem de Cheque[8]	por evento	7,80
Segunda via de carnê	por evento	80,00
Extrato consolidado	por extrato	5,00
Extrato consolidado inteligente	por extrato	6,90
Extrato consolidado de empréstimos	por extrato	3,90
Fornecimento de avisos impressos	por aviso	3,60
Fornecimento de avisos digitais por celular	por SMS	0,20
Avaliação, reavaliação e substituição de bens recebidos em garantia	por evento	600,00
Depósito Programado	por cheque	1,90
Custódia	por evento	5,95
Alteração/Cancelamento de Depósito Programado	por cheque	5,00
Carta Fiança	por carta	até 14% do valor da carta ao ano
Coleta e Entrega em Domicílio ou outro Local		
Entrega em Domicílio de Talão de Cheques	por evento	8,20
Entrega Expressa em Domicílio de Talão de Cheques	por evento	17,10
Serviço de Courier Programado[9, 10]	por evento	10,40
Serviço de Courier Expresso[9, 10]	por evento	15,60

Valores máximos praticados pela Corretora[11]

Taxa de Corretagem - Bovespa - Mesa de Operações – Taxa mínima de R$ 100,00 por ordem[12]

De	Até	% do valor executado no dia	+ valor fixo em R$
R$ 0,01	R$ 135,07	0,00%	10,00
R$ 135,08	R$ 498,62	2,00%	10,00
R$ 498,63	R$ 1.514,69	1,50%	10,00
R$ 1.514,70	R$ 3.029,38	1,00%	10,00
Acima de R$ 3.029,38	-	0,50%	25,21

Taxa de Corretagem - Bovespa - Canais Digitais[13]

R$ 10,00 + 0,5% por ordem

Taxa de Custódia - Renda Variável

R$ 22,00 + Taxa Bovespa[14]

Taxa de Corretagem – BM&F[15]

Contratos Futuros	0,30%

Tesouro Direto

Taxa do Agente de Custódia (Corretora)	0,00% a.a
Taxa de Custódia (Bolsa)	0,25% a.a

Ouro à Vista

Taxa de Corretagem	0,40%
Taxa de Custódia	0,121% a.m.

Aluguel de Ações

Varia em função do ativo negociado

Câmbio Turismo

Serviços	Unidade/Periodicidade	Valor (R$)
Cancelamento – Cheque Viagem	por operação	200,00
Cancelamento – Espécie	por operação	200,00
Saque em reais com cartão (de crédito ou débito) emitido no exterior	por operação	12,00
Entrega de moeda estrangeira em domicílio ou em outro endereço	por operação	270,00

Conta em Moeda Estrangeira

Serviços	Unidade/Periodicidade	Valor (R$)
Saque em papel moeda espécie	por saque	2,5% do valor do saque
Depósito de cheque em moeda estrangeira	por depósito	150,00
Crédito na CME por ordem de pagamento	por ordem	60,00
Crédito na conta proveniente da venda de câmbio	por operação	90,00
Depósito de Travellers Cheques	por depósito	20,00
Ordem de pagamento emitida	por ordem	90,00
Emissão de cheque administrativo	por cheque	90,00
Transferência entre contas no banco	por transferência	90,00
Depósito de papel moeda espécie	por depósito	120,00
Débito na conta para crédito em Reais	por operação	60,00

Conta de Domiciliados no Exterior

Serviços	Unidade/Periodicidade	Valor (R$)
Registro Inicial de Conta	por evento	1.000,00
Registro de Operação de valor igual ou superior a R$ 10.000,00	por evento	800,00

Consórcio[32]

Serviços	Unidade/Periodicidade	Valor (R$)
2ª via de doc., atestado, declarações, certificados	por evento	50,00
Avaliação de bens em garantia	por evento	Veículos : R$ 210,00 Imóveis: R$ 3.250,00
Reavaliação de bens imóveis	por evento	550,00
Substituição de bens em garantia	por evento	1% do valor do saldo devedor (mínimo 500,00)

Comex[16 e 17]

Serviços	Unidade/Periodicidade	Valor (R$)
Edição de contrato de câmbio de contratação, prorrogação, alteração ou cancelamento	por boleto	200,00
Ordem de Pagamento recebida	por aviso ou ordem de pagamento	160,00
Devolução de Ordem de Pagamento	por devolução	200,00
Transferência de Ordem de Pagamento	por transferência	320,00
Ordem de Pagamento enviada	por ordem de pagamento	200,00
Taxa de permanência – Ordem de Pagamento	por ordem de pagamento/a cada 30 dias/a partir do 31º dia	40,00
Investigação de Ordem de Pagamento	por operação	200,00
Compensação Internacional de Cheque ME	por cheque	150,00
Devolução de Cheque ME Compensado	por cheque	90,00

Cartões de Crédito

Serviços	Sigla no Extrato	Benefícios do Produto	Recompensas	Benefícios Mastercard	Benefícios Visa	Unidade/ Periodicidade	Valor (R$) Mastercard	Valor (R$) Visa
Santander OAB SP Gold	ANUIDADE Diferenciada	-	Esfera: junte, troque pontos e use descontos. Possibilidade de troca de pontos por anuidade da OAB SP.	Substituição emergencial do cartão em caso de perda e roubo; Saque emergencial; Garantia estendida; Compra Protegida; Proteção de preço.	Produto não comercializado na bandeira Visa.	anual	117,60	-
Shell Internacional		Créditos na fatura.	-	Substituição emergencial do cartão em caso de perda e roubo; Saque emergencial.	Produto não comercializado na bandeira Visa.		207,00	-
Cartão Play		Gestão Inteligente de Limite: regra de aumento de limite baseada na utilização do cartão e no relacionamento com o Santander.	Concessão de ponto extra mensalmente no programa MasterCard Surpreenda.	Substituição emergencial do cartão em caso de perda e roubo; Saque emergencial.	Produto não comercializado na bandeira Visa.		252,00	-
Vivo Santander Internacional		Bônus em recargas para celulares Vivo pré-pagos. Programa de pontos Vivo Santander para celulares Vivo pós-pagos.	-	Substituição emergencial do cartão em caso de perda e roubo; Saque emergencial.	Produto não comercializado na bandeira Visa.		279,00	-
Free		-	Esfera: usufrua de desconto em diversos estabelecimentos parceiros	Substituição emergencial do cartão em caso de perda e roubo; Saque Emergencial; Garantia Estendida; Compra Protegida;Proteção de preço.	Produto não Comercializado na Bandeira VISA.		374,00	-
Cartão Smiles Santander Gold		-	Milhas Smiles	Produto Não Comercializado na Bandeira Master Card	Central de Atendimento Visa, substituição emergencial de cartão, saque emergencial, portal de benefícios, serviço de informação de viagem, seguro proteção de preço, seguro proteção de compra, seguro garantia estendida original e seguro para veículo de locadora.		-	354,00
Santander AAdvantage Gold		-	Milhas no programa AAdvantage	Substituição emergencial do cartão em caso de perda e roubo; Saque emergencial; Garantia estendida; Compra Protegida; Proteção de preço.	Produto não comercializado na bandeira Visa.		378,00	-
Cartão 1 | 2 | 3		-	Esfera: junte, troque pontos e use descontos. Geração de pontos diferenciada por categoria de compras.	Substituição emergencial do cartão em caso de perda e roubo; Saque emergencial; Garantia estendida; Compra Protegida; Proteção de preço.	Produto não comercializado na bandeira Visa.		426,00	-
Cartão Decolar Santander Gold		-	Pontos Passaporte Decolar	Produto Não Comercializado na Bandeira Master Card	Central de Atendimento Visa, substituição emergencial de cartão, saque emergencial, portal de benefícios, serviço de informação de viagem, seguro proteção de preço, seguro proteção de compra, seguro garantia estendida original e seguro para veículo de locadora.		-	370,00***
Cartão Smiles Santander Platinum		-	Milhas Smiles	Produto Não Comercializado na Bandeira Master Card	Central de Atendimento Visa, substituição emergencial de cartão, saque emergencial, portal de benefícios, serviço de informação de viagem, seguro proteção de preço, seguro proteção de compra, seguro garantia estendida original, seguro para veículo de locadora, seguro emergência médica internacional, site dedicado, Visa Concierge e Visa Luxury Hotel Collection.		-	504,00
Cartão Decolar Santander Platinum		-	Pontos Passaporte Decolar	Produto Não Comercializado na Bandeira Master Card	Central de Atendimento Visa, substituição emergencial de cartão, saque emergencial, portal de benefícios, serviço de informação de viagem, seguro proteção de preço, seguro proteção de compra, seguro garantia estendida original, seguro para veículo de locadora, seguro emergência médica internacional, site dedicado, Visa Concierge e Visa Luxury Hotel Collection.		-	552,00***
Santander AAdvantage Platinum		-	Milhas no programa AAdvantage	Substituição emergencial do cartão em caso de perda e roubo; Saque emergencial; Seguro de acidentes de viagem; Assistência em viagem; Seguro de aluguel de automóveis; Ressarcimento de despesas médicas; Concierge; Seguro de bagagem.	Produto não comercializado na bandeira Visa.		552,00	-
Elite Platinum/ Platinum		-	Esfera: junte, troque pontos e use descontos.	Substituição emergencial do cartão em caso de perda e roubo; Saque emergencial; Seguro de acidentes de viagem; Assistência em viagem; Seguro de aluguel de automóveis; Ressarcimento de despesas médicas; Concierge; Seguro de bagagem.			558,00	567,00
Dufry Platinum		Vantagens exclusivas nas lojas Dufry.	Esfera: junte, troque pontos e use descontos.	Substituição emergencial do cartão em caso de perda e roubo; Saque emergencial; Seguro de acidentes de viagem; Assistência em viagem; Seguro de aluguel de automóveis; Ressarcimento de despesas médicas; Concierge; Seguro de bagagem.	Produto não comercializado na bandeira Visa.		580,00	-
Unique		-	Esfera: junte, troque pontos e use descontos	Substituição emergencial do cartão em caso de perda e roubo; Saque emergencial; Seguro de acidentes de viagem; Assistência em viagem; Seguro de aluguel de automóveis; Ressarcimento de despesas médicas; Concierge; Seguro de bagagem.	Substituição emergencial do cartão em caso de perda e roubo; Saque emergencial; Seguro de acidentes de viagem; Assistência em viagem; Seguro de aluguel de automóveis; Ressarcimento de despesas médicas; Concierge; Inconveniências de bagagem; Proteção de bagagem; Garantia estendida; Proteção de compras; Proteção de preço.		996,00	996,00
Santander AAdvantage Black		-	Milhas no programa Aadvantage	Substituição emergencial do cartão em caso de perda e roubo; Saque emergencial; Seguro de acidentes de viagem; Assistência em viagem; Seguro de aluguel de automóveis; Ressarcimento de despesas médicas; Concierge; Proteção em caixas eletrônicos; Inconveniências de bagagem; Proteção de bagagem; Garantia estendida; Proteção de compras.	Produto Não Comercializado na Bandeira VISA		1152,00	-
Cartão Decolar Santander Infinite		-	Pontos Passaporte Decolar	Produto Não Comercializado na Bandeira Master Card	Central de Atendimento Visa, substituição emergencial de cartão, saque emergencial, portal de benefícios, serviço de informação de viagem, seguro proteção de preço, seguro proteção de compra, seguro garantia estendida original, seguro para veículo de locadora, seguro emergência médica internacional, site dedicado, Visa Concierge, Visa Luxury Hotel Collection, atraso de bagagem, perda e roubo de bagagem, perda de conexão aérea, seguro atraso de embarque, seguro cancelamento de viagem, Lounge key e Priority Pass.		-	1150,00***
Cartão Smiles Santander Infinite		-	Milhas Smiles	Produto Não Comercializado na Bandeira Master Card	Central de Atendimento Visa, substituição emergencial de cartão, saque emergencial, portal de benefícios, serviço de informação de viagem, seguro proteção de preço, seguro proteção de compra, seguro garantia estendida original, seguro para veículo de locadora, seguro emergência médica internacional, site dedicado, Visa Concierge, Visa Luxury Hotel Collection, atraso de bagagem, perda e roubo de bagagem, perda de conexão aérea, seguro atraso de embarque, seguro cancelamento de viagem, Lounge key e Priority Pass.		-	1092,00
Unlimited		Acesso a mais de 600 salas VIP em mais de 100 países em todo o mundo. Cartão opcional de segurança.	Esfera: junte, troque pontos e use descontos.	Substituição emergencial do cartão em caso de perda e roubo; Saque emergencial; Seguro de acidentes de viagem; Assistência em viagem; Seguro de aluguel de automóveis; Ressarcimento de despesas médicas; Concierge; Seguro de bagagem.	Substituição emergencial do cartão em caso de perda; e roubo; Saque emergencial; Seguro de acidentes de viagem; Assistência em viagem; Seguro de aluguel de automóveis;Ressarcimento de despesas médicas; Concierge; Seguro de bagagem.		1200,00	1200,00
Fornecimento emergencial de segunda via de cartão de crédito	ENTREGA EMERGENCIAL CARTÃO	-	-	-		por evento	50,00	
Fornecimento de cartão de crédito em formato personalizado	TARIFA DE CARTÃO PERSONALIZADO	-	-	-		por evento	320,00	

Crédito Imobiliário/Santander Crédito com Garantia do Imóvel

Serviços	Unidade/Periodicidade	Valor (R$)
Avaliação da Garantia	por evento	3.200,00
Avaliação de Garantia – Diferenciada (edifícios comerciais, estabelecimentos, galpões industriais e similares)	por evento	3.500,00
Fornecimento de cópia ou de segunda via de comprovantes e documentos	por evento	60,00

Serviços Especiais[7]

Serviços regulamentados por normas específicas.

Consórcio[32]

Serviços	Unidade/Periodicidade	Valor (R$)
Aditamento para Transferência/Cessão de Bens	por evento	2% sobre o valor do bem atualizado (mínimo 650,00)

Crédito Imobiliário/Santander Crédito com Garantia do Imóvel

Serviços		Unidade/Periodicidade	Valor (R$)
Aquisição à vista com utilização do FGTS para imóveis de valor até R$ 225.000,00		por evento	1.200,00
Aquisição à vista com utilização do FGTS para imóveis de valor entre R$ 225.000,00 a R$ 750.000,00		por evento	2.400,00
Recursos FGTS	Acompanhamento da Operação	por evento	1,5% sobre o financiamento
	Serviços Administrativos	mensal	25,00
Serviços Administrativos		mensal	25,00
Análise de Apólice Individual de Seguro Habitacional		por evento	100,00

Microcrédito

Serviços	Unidade/Periodicidade	Valor (R$)
Taxa de abertura de crédito	por contrato	de 2% a 3% do valor do crédito concedido

Cobrança

Serviços	Unidade/Periodicidade	Valor (R$)
Cobrança com registro (Simples/Penhor/Desconto)[18]	por título	10,00
Cobrança via e-mail – Cobrança Registrada	por título	2,00
Alteração de dados do título/baixa e devolução	por instrução	6,20
Aviso de cobrança por título vencido	por aviso	6,27
Aviso de movimentação – Francesinha (inclusive 2ª via)	por página	2,00
Aviso de transferência de carteira	por aviso	6,27
Distribuição de bloquetos via agência cedente	por bloqueto	0,40
Distribuição de bloquetos via Correio	por bloqueto	1,19
Distribuição de bloquetos via e-mail	por evento	0,25
Emissão de 2ª via de boleto	por boleto	5,81
Emissão de carnês	por parcela	0,59
Emissão e postagem de boletos	por boleto	1,83
Fornecimento de boletos Padrão/Personalizado/Pré-impressos	por boleto	1,19
Interbancária (título liquidado via compensação)	diária/mensal	1,06
Liquidação de Cobrança Registrada/Em Cartório/Antes do Registro/Inconsistência ou erro do Cliente	por título	5,00
Manutenção mensal de títulos vencidos (período de 30 dias)	por título	5,94
Pesquisa/Conciliação de cobrança na agência	por solicitação	15,00
Protesto de título e sustação	por instrução	6,50
Relatório da posição de carteiras	por página	4,76
Relatório de títulos liquidados (inclusive 2ª via)	por página	2,00
Carta de Anuência para cancelamento de protesto	por carta	9,14

Banco Correspondente	Unidade/Periodicidade	Valor (R$)
Entrada de cobrança	por título	8,45
Cobrança Brasil com Protesto	por título	8,45
Alteração de dados do título/baixa e devolução	por instrução	5,29
Emissão de bloqueto/Distribuição de bloqueto via Correio	por bloqueto	5,29
Liquidação de cobrança registrada	por título	8,00
Protesto de títulos/Sustação de Protesto	por título	10,00
Tarifa única – Cobrança registrada	por título	10,00
Recebimento Identificado	**Unidade/Periodicidade**	**Valor (R$)**
OCT – Ordem de Crédito por Teleprocessamento Padrão/Identificada	por recebimento	4,75
Formulário OCT (Ordem de Crédito por Teleprocessamento) personalizado	por formulário	2,00
Relatório de OCTs (Ordens de Crédito por Teleprocessamento) recebidas	por página	1,11

Conta Salário

Serviços	Quantidades Gratuitas	Canal
Saques (por evento de crédito recebido)	5	Caixa/Terminal de autoatendimento[5]
Consulta de saldo	2	Caixa/Terminal de autoatendimento[5]
Extrato dos últimos 30 dias	2	Caixa/Terminal de autoatendimento[4]
Fornecimento de cartão de débito[19]	incluso	-

Os serviços que excederem a listagem acima serão tarifados, de forma individualizada, de acordo com os preços constantes nesta tabela.

Pacotes de Serviços[20, 21 e 22]

Alternativas para sua maior economia.

Produtos/Serviços		Conta Universitária	Conta Básica	Conta Mais	Santander Van Gogh	Santander Van Gogh Mais	Serviços Essenciais	Valor do Serviço (R$)
Saques[23]	Saque de conta de depósitos à vista – Terminal de autoatendimento[3]	6	14	18	ilimitado[24]	ilimitado[24]	4	2,60
	Saque de conta de depósitos à vista – Presencial ou pessoal							3,00
Cheques[23]	Fornecimento de folhas de cheque	10	20	20	30	40	10	1,80
	Entrega de talão de cheques em domicílio	-	-	-	1	1	-	8,20
	Contraordem (ou revogação) e oposição (ou sustação) ao pagamento de cheque	-	-	1	1	2	-	14,00
Extratos[23]	Fornecimento de extrato mensal de conta de depósitos à vista – Presencial ou pessoal, terminal de autoatendimento[4] e outros meios eletrônicos	4	8	8	ilimitado[24]	ilimitado[24]	2	3,00
	Fornecimento de extrato de um período de conta de depósitos à vista – Presencial ou pessoal, terminal de autoatendimento[3] e outros meios eletrônicos	2	4	6	ilimitado[24]	ilimitado[24]	-	3,20
Transferências[23]	Transferência entre contas na própria instituição – Terminal de autoatendimento[4] e outros meios eletrônicos, inclusive internet	10	20	25	ilimitado[24]	ilimitado[24]	2	1,25
	Transferência entre contas na própria instituição – Presencial ou pessoal							1,60
	Transferência por meio de DOC ou transferência por meio de TED – Terminal de autoatendimento[4] e outros meios eletrônicos	-	-	2	4	8	-	10,30
	Transferência por meio de DOC ou transferência por meio de TED – Internet						-	10,30
	Transferência por meio de DOC ou transferência por meio de TED – Presencial ou pessoal	-	-	-	1	2	-	19,20
Cartão[23]	Fornecimento de cartão com função débito	incluso	incluso	incluso	incluso	incluso	incluso	0,00
Outros serviços	Fornecimento de avisos digitais por celular	10	15	30	30	ilimitado[24]	-	0,20
	Serviço de courier programado[9]	-	-	-	-	1	-	10,40
Mensalidade		R$ 8,20	R$ 32,00	R$ 41,00	R$ 69,90	R$ 79,90	gratuito	-
Valor total dos serviços incluídos no pacote[25]		R$ 29,60	R$ 100,30	R$ 160,95	R$ 515,30	R$ 620,10	-	-
% de economia		73%	68%	75%	86%	87%	-	-

Consulte as regras do Programa de Relacionamento em www.santander.com.br. Caso não localize o seu pacote de serviço nesta tabela consulte www.santander.com.br\Para você\Tarifas e Pacotes Padronizados\Pacotes não disponíveis para contratação do público geral.

Pacotes Padronizados de Serviços[20, 21 e 26]

Pacote Padronizado de Serviços I[27]

Movimentação com Cartão (sem cheque)	Quantidade mensal incluída no pacote	Quantidade de serviços gratuitos por mês	Quantidade total por mês	Valor Individual (R$)	Valor Total (R$)
Confecção de cadastro para início de relacionamento	-	-	-	0,00	-
Saque	4	4	8	2,60	10,40
Fornecimento de extrato mensal	2	2	4	3,00	6,00
Fornecimento de extrato de um período	2	-	2	3,20	6,40
Transferência entre contas na própria instituição	2	2	4	1,25	2,50
Valor total dos serviços considerando a sua utilização individual	-	-	-	-	25,30
Valor mensal cobrado pelo pacote	-	-	-	-	13,20

Pacote Padronizado de Serviços II

Movimentação com Cheque e Cartão	Quantidade mensal incluída no pacote	Quantidade de serviços gratuitos por mês	Quantidade total por mês	Valor Individual (R$)	Valor Total (R$)
Confecção de cadastro para início de relacionamento	-	-	-	0,00	-
Fornecimento de folhas de cheque	2	10	12	1,80	3,60
Saque	4	4	8	2,60	10,40
Fornecimento de extrato mensal	4	2	6	3,00	12,00
Fornecimento de extrato de um período	2	-	2	3,20	6,40
Transferência por meio de DOC / Transferência por meio de TED	1	-	1	10,30	10,30
Transferência entre contas na própria instituição	2	2	4	1,25	2,50
Valor total dos serviços considerando a sua utilização individual	-	-	-	-	45,20
Valor mensal cobrado pelo pacote	-	-	-	-	21,00

Pacote Padronizado de Serviços III

Movimentação com Cheque e Cartão	Quantidade mensal incluída no pacote	Quantidade de serviços gratuitos por mês	Quantidade total por mês	Valor Individual (R$)	Valor Total (R$)
Confecção de cadastro para início de relacionamento	-	-	-	0,00	-
Fornecimento de folhas de cheque	5	10	15	1,80	9,00
Saque	6	4	10	2,60	15,60
Fornecimento de extrato mensal	6	2	8	3,00	18,00
Fornecimento de extrato de um período	4	-	4	3,20	12,80
Transferência por meio de DOC / Transferência por meio de TED	2	-	2	10,30	20,60
Transferência entre contas na própria instituição	4	2	6	1,25	5,00
Valor total dos serviços considerando a sua utilização individual	-	-	-	-	81,00
Valor mensal cobrado pelo pacote	-	-	-	-	27,00

Pacote Padronizado de Serviços IV

Movimentação com Cheque e Cartão	Quantidade mensal incluída no pacote	Quantidade de serviços gratuitos por mês	Quantidade total por mês	Valor Individual (R$)	Valor Total (R$)
Confecção de cadastro para início de relacionamento	-	-	-	0,00	-
Fornecimento de folhas de cheque	10	10	20	1,80	18,00
Saque	8	4	12	2,60	20,80
Fornecimento de extrato mensal	6	2	8	3,00	18,00
Fornecimento de extrato de um período	4	-	4	3,20	12,80
Transferência por meio de DOC / Transferência por meio de TED	3	-	3	10,30	30,90
Transferência entre contas na própria instituição	6	2	8	1,25	7,50
Valor total dos serviços considerando a sua utilização individual	-	-	-	-	108,00
Valor mensal cobrado pelo pacote	-	-	-	-	42,00

Consulte as regras do Programa de Relacionamento em www.santander.com.br. Caso não localize o seu pacote de serviço nesta tabela consulte www.santander.com.br\Para você\Tarifas e Pacotes Padronizados\Pacotes não disponíveis para contratação do público geral.

Leasing - CNPJ: 90.400.888/0001-42 BANCO SANTANDER BRASIL S.A/CNPJ: 47.193.149/0001-06 SANTANDER LEASING S.A ARRENDAMENTO MERCANTIL[7]

Serviços Diferenciados	Unidade/Periodicidade	Valor (R$)
Aditamento do contrato para substituição do bem em operações de arrendamento mercantil	por evento	710,00

Taxas de Serviços[28]

Serviços	Unidade/Periodicidade	Valor (R$)
Taxa de Serviço por Devolução de Cheque	por cheque devolvido	0,35
Taxa de Serviço por Exclusão do CCF (Cadastro de Emitentes de Cheques sem Fundos)	por cheque	6,82

Tributos

IOF[29]

Operações de Câmbio: entre 0% e 6,38%
Operações de Seguro: entre 0% e 7,38%
Operações de Títulos e Valores Mobiliários: entre 0% e 1% ao dia
Operações de Crédito: (i) operações de principal definido: de 0 a 0,0082% ao dia, limitado a 365 dias + 0,38% de alíquota adicional;
(ii) operações sem principal definido: de 0 a 0,0082% ao dia sobre os saldos devedores diários + 0,38% de alíquota adicional sobre o somatório do acréscimo diário do saldo devedor.

Tarifas, Taxas de Administração, Leasing e Demais Serviços

PIS: 0,65%
COFINS: 4,00%
ISS: de 2% a 5%[30]

Operações de Crédito, Câmbio e Seguros[20]

PIS: 0,65%
COFINS: 4,00%

Tributos Consórcio

PIS: 1,65%
COFINS: 7,6%
ISS: de 2% a 5%[30]

PORTABILIDADE DE CRÉDITO – Caso tenha interesse em efetuar a portabilidade da operação contratada, procure a instituição escolhida e formalize a solicitação.

Observações:

*Valores vigentes até 31/01/2020. **Valores vigentes a partir de 07/02/2020. *** Produto vigente a partir de 08/11/2019. **1.** Exceto para solicitações decorrentes de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente. **2.** Para fins de contagem da quantidade de saques gratuitos, o período de um mês encerra-se às 20h do último dia do mês, que corresponde ao horário de fechamento contábil. **3.** Caixas eletrônicos do Santander e caixas interligados ao Banco24Horas. **4.** Caixas eletrônicos do Santander. **5.** Caixas eletrônicos do Santander e caixas interligados ao Banco24Horas. Saques com cartão sem bandeira e serviços de conta poupança não disponíveis nos caixas interligados ao Banco24Horas. **6.** Mediante apresentação de Boleto de Câmbio. **7.** Para consultar a descrição do fato gerador de cada serviço, acesse www.santander.com.br (>Tarifas e Pacotes Padronizados) ou fale com um de nossos Gerentes. **8.** Serviço gratuito quando prestado no canal Internet Banking. **9.** Consulte as localidades de prestação do serviço pela Central de Atendimento Santander. **10.** Exceto para entrega de numerário. **11.** Para consulta de Taxas de Emolumentos, Registro, Liquidação, e outras taxas acesse www.santandercorretora.com.br > Pacotes e Taxas > Taxas. **12.** Serão consideradas as ordens executadas durante o pregão do dia, das 10h às 18h. Em caso de execução parcial da ordem com validade em dias diferentes, haverá uma nova cobrança de corretagem. O valor mínimo de corretagem cobrado por operação realizada via Mesa de Operações é R$ 100,00 por ordem executada. **13.** São considerados Canais Digitais o Homebroker e o Aplicativo Santander Corretora. **14.** A taxa de custódia da Santander Corretora é acrescida da taxa da Bovespa. Para consultá-la acesse o site www.bmfbovespa.com.br > Serviços > Tarifas. **15.**% Sobre o notional da operação e passivo de negociação em razão do volume negociado. **16.** Os valores aqui mencionados não incluem ou cobrem custos que venham a ser cobrados no exterior por bancos correspondentes ou demais prestadores de serviços. **17.** Quando o Santander precisar utilizar-se de empresa especializada ou terceirizada para prestação de algum serviço solicitado pelo cliente, os custos que venham a ser cobrados pelo terceiro deverão ser ressarcidos pelo cliente, mediante o recebimento do aviso de cobrança enviado pelo Santander. **18.** Pode ser cobrada na entrada e/ou na liquidação do título. **19.** Exceto nos casos de pedidos de reposição formulados pelo cliente decorrentes de perda, roubo, danificação ou outros motivos não imputáveis ao Banco. **20.** Pacotes de Serviços para utilização em conta corrente. As quantidades apresentadas para cada serviço são mensais. As transações excedentes e os serviços não incluídos nos pacotes serão cobrados como tarifas avulsas conforme Tabela de Serviços vigente. **21.** O cancelamento do Pacote de Serviços será válido a partir do primeiro dia útil do mês subsequente à solicitação. **22.** Para consultar a composição e o valor da mensalidade de pacotes de serviços que não estão mais disponíveis para novas contratações pelo público em geral, acesse www.santander.com.br (Santander>Tarifas e Pacotes Padronizados>Composição dos Pacotes> Pacotes não disponíveis para contratações pelo público em geral) ou fale com um de nossos gerentes. **23.** Incluídos os serviços essenciais gratuitos. **24.** Para fins de cálculo do valor total dos serviços incluídos no pacote de serviços, a franquia ilimitada considera 40 eventos. **25.** Desconsiderando os eventos gratuitos. **26.** Os serviços incluídos nos Pacotes Padronizados poderão ser realizados nos seguintes canais: a) Saques - Presencial ou pessoal e terminal de autoatendimento (caixas eletrônicos do Santander e caixas interligados ao Banco24Horas); b) Fornecimento de extrato - Presencial ou pessoal, terminal de autoatendimento (caixas eletrônicos do Santander e caixas interligados ao Banco24Horas). Nestes últimos não está disponível o extrato mensal) e outros meios eletrônicos; c) Transferência entre Contas na própria instituição e transferência por meio de DOC ou transferência por meio de TED - Presencial ou pessoal, terminal de autoatendimento (caixas eletrônicos do Santander) e outros meios eletrônicos, inclusive internet. **27.** Pacote destinado a conta corrente para movimentação com cartão (sem cheque). **28.** Cobrança autorizada pela Resolução CMN nº 1.682, de 31/01/1990. **29.** Nos termos da legislação vigente, o Custo Efetivo Total é informado em todos os contratos de operações de crédito. O IOF incidente sobre operações de câmbio, seguros e títulos e valores mobiliários é informado nos respectivos contratos. **30.** De acordo com a legislação municipal aplicável. **31.** Incide sobre as receitas financeiras nos termos da legislação aplicável. **32.** Planos de Consórcio administrados por Santander Brasil Administradora de Consórcio Ltda, CNPJ nº 55.942.312/0001-06.

ESTAMOS CONECTADOS 24 HORAS, 7 DIAS POR SEMANA
APLICATIVO SANTANDER
APLICATIVO WAY
SANTANDER.COM.BR
TWITTER: @SANTANDER_BR
FACEBOOK: SANTANDER BRASIL

Central de Atendimento: 4004 3535 (capitais e regiões metropolitanas), **0800 702 3535** (demais localidades), **0800 723 5007** (pessoas com deficiência auditiva ou de fala). Atendimento digital 24h, 7 dias por semana. **SAC: 0800 762 7777** e para pessoas com deficiência auditiva ou de fala: 0800 771 0401. Atendimento 24h por dia, todos os dias. **Ouvidoria** - Se não ficar satisfeito com a solução apresentada: **0800 726 0322** e para pessoas com deficiência auditiva ou de fala: 0800 771 0301. De segunda a sexta-feira, das 8h às 20h, e aos sabados das 09h as 14 hs exceto feriados.

CORRETORA:
Central de Atendimento: 4004 9090 (regiões metropolitanas) ou 0800 722 9090 (demais localidades). SAC: 0800 762 7777 e para pessoas com deficiência auditiva ou de fala: 0800 771 0401. Ouvidoria: 0800 726 0322 e para pessoas com deficiência auditiva ou de fala: 0800 771 0301.

FINANCIAMENTO:
Central de Atendimento: (11) 3553 4279 (estado de São Paulo), (21) 3460 7379 (estado do Rio de Janeiro) ou 0800 723 5008 (demais localidades). SAC: 0800 762 7777 e para pessoas com deficiência auditiva ou de fala: 0800 771 0401. Ouvidoria: 0800 726 0322 e para pessoas com deficiência auditiva ou de fala: 0800 771 0301.

Relação de Serviços Tarifados e Respectivos Valores Vigentes – Valores máximos estabelecidos pelo Banco Santander (Brasil) S/A – CNPJ 90.400.888/0001-42