

Tarifas sobre Serviços – Pessoa Física

Vigência 30/09/2016 – Valores estabelecidos pela própria Instituição em R\$



Safra

SERVIÇOS ESSENCIAS (GRATUITOS) - PESSOA NATURAL

Conta Depósitos à Vista:

- a) fornecimento de cartão com função débito;
- b) fornecimento de segunda via do cartão referido na alínea "a", exceto nos casos de pedidos de reposição formulados pelo correntista decorrentes de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente;
- c) realização de até quatro saques, por mês, em guichê de caixa, inclusive por meio de cheque ou de cheque avulso, ou em terminal de auto-atendimento;
- d) realização de duas transferências de recursos entre contas na própria instituição, por mês, em guichê de caixa, em terminal de auto-atendimento e/ou pela internet;
- e) fornecimento de até dois extratos, por mês, contendo a movimentação dos últimos trinta dias por meio de guichê de caixa e/ou de terminal de autoatendimento.
- f) realização de consultas mediante utilização da internet;
- g) fornecimento do extrato de que trata o art. 19;
- h) compensação de cheques;
- i) fornecimento de até dez folhas de cheques por mês, desde que o correntista reúna os requisitos necessários à utilização de cheques, de acordo com a regulamentação em vigor e as condições pactuadas; e
- j) prestação de qualquer serviço por meios eletrônicos, no caso de contas cujos contratos prevejam utilizar exclusivamente meios eletrônicos;

Conta de Depósitos de Poupança:

- a) fornecimento de cartão com função movimentação;
- b) fornecimento de segunda via do cartão referido na alínea "a", exceto nos casos de pedidos de reposição formulados pelo correntista, decorrentes de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente;
- c) realização de até dois saques, por mês, em guichê de caixa ou em terminal de auto-atendimento;
- d) realização de até duas transferências, por mês, para conta de depósitos de mesma titularidade;
- e) fornecimento de até dois extratos, por mês, contendo a movimentação dos últimos trinta dias;
- f) realização de consultas mediante utilização da internet;
- g) fornecimento do extrato de que trata o art. 19; e
- h) prestação de qualquer serviço por meios eletrônicos, no caso de contas cujos contratos prevejam utilizar exclusivamente meios eletrônicos

OUTROS PACOTES DE SERVIÇOS

PRODUTOS E SERVIÇOS INCLUÍDOS		QUANTIDADES INCLUÍDAS			VALOR INDIVIDUAL (R\$)
		BÁSICO	SÊNIOR	MASTER	
Cadastro	Confecção de Cadastro para início de relacionamento	Incluído	Incluído	Incluído	22,50
Cheques	Fornecimento de Folhas de Cheques*	20	40	40	1,45
	Sustação de Cheques		1	2	12,00
Saques*	Saques*	Incluído	Incluído	Incluído	1,80
	Saque no Exterior - Rede Plus Exterior		1	2	20,00
Extratos	Extrato Mensal*	4	6	Incluído	2,30
	Extrato do Período referente ao mês imediatamente anterior	2	4	Incluído	2,30
	Consolidado Mensal		Incluído	Incluído	5,00
	Via Fax	3	Incluído	Incluído	2,50
Transferência entre contas da própria Instituição*		10	20	Incluído	1,00
	Pessoal			4	15,00
	Internet	3	5	10	8,50
	Internet - Agendada	3	5	10	8,50
	Fornecimento	Incluído	Incluído	Incluído	7,70
Cheque Ordem de Pagamento				1	25,50
Serviços de Courier Programado			1	2	por coleta/entrega de documentos
Informações por Celular (SMS)		Incluído	Incluído	Incluído	0,15
Valor do Pacote		52,00	56,00	73,00	

* Incluídos os eventos gratuitos *** Transações Excedentes serão cobradas como tarifação avulsa, conforme divulgado em Tabelas de Tarifas.

Tarifas sobre Serviços – Pessoa Física

Vigência 30/09/2016 – Valores estabelecidos pela própria Instituição em R\$



Safra

Informação do Custo Tributário nos termos da Lei nº 12.741/12

Tarifas, Taxas de Administração, Leasing, Consórcios (1) e Demais Serviços

PIS: 0,65%

COFINS: 4,00%

ISS: de 2% a 5% (2)

Receitas de Operações de Crédito, Câmbio e Seguros (3)

PIS: 0,65%

COFINS: 4,00%

IOF (4)

Operações de Crédito: (i) operações com valor principal definido: de 0% a 0,0082% ao dia, limitado a 365 dias + 0,38% de alíquota adicional; (ii) operações sem valor principal definido: de 0% a 0,0082% sobre os saldos devedores diários + 0,38% de alíquota adicional sobre o somatório do acréscimo diário do saldo devedor. Operações de Câmbio: entre 0% e 6,38%.

Operações de Seguro: entre 0% e 7,38%

Operações de Títulos e Valores

Mobiliários: entre 0% e 1% ao dia

1. No caso de receita de administração de Consórcios, PIS: 1,65%, COFINS: 7,6% 2. De acordo com a legislação municipal aplicável. 3. Incide sobre as receitas apuradas nos termos da legislação aplicável. 4. Nos termos da legislação vigente, o Custo Efetivo da Transação é informado em todos os contratos de crédito; o IOF incidente sobre operações de câmbio, seguros e títulos e valores mobiliários é informado nos respectivos contratos.

Taxa do Cheque Especial:

Mínima 3,70% a.m.

Máxima 12,60% a.m.

Limite Investidor Safra:

Mínima 1,95% a.m.

Máxima 11,00% a.m.

PACOTE PADRONIZADO DE SERVIÇOS I

Conta de depósitos à vista - Movimentação com cartão (sem cheque)

			Valor Individual (R\$)	Quantidade mensal incluída no pacote	Valor total (R\$)	Serviços gratuitos por mês*	Quantidade total por mês
1	1.1	Confecção de cadastro para início de relacionamento	22.50	-	-	-	-
2	2.3.1	Saque	1.80	4	7.20	4	8
3	2.5.1	Fornecimento de extrato mensal	2.30	2	4.60	2	4
4	2.5.2	Fornecimento de extrato de um período	2.30	2	4.60	-	2
5	3.4	Transferência entre contas da própria Instituição	1.00	2	2.00	2	4
Valor total dos serviços considerando a sua utilização individual (R\$)					18.40		
Valor mensal cobrado pelo pacote (R\$)					11.00		

Tarifas sobre Serviços – Pessoa Física

Vigência 30/09/2016 – Valores estabelecidos pela própria Instituição em R\$



Safra

PACOTE PADRONIZADO DE SERVIÇOS II

Conta de depósitos à vista - Movimentação com cheque e cartão

		Valor Individual (R\$)	Quantidade mensal incluída no pacote	Valor total (R\$)	Serviços gratuitos por mês*	Quantidade total por mês
1	1.1	Confecção de cadastro para início de relacionamento	22.50	-	-	-
2	2.2.3	Fornecimento de folhas de cheque	1.45	2	2.90	10
3	2.3.1	Saque	1.80	4	7.20	4
4	2.5.1	Fornecimento de extrato mensal	2.30	4	9.20	2
5	2.5.2	Fornecimento de extrato de um período	2.30	2	4.60	-
6	3.1	Transferência por meio de DOC	8.50	1	8.50	-
7	3.2	Transferência por meio de TED				
8	3.4	Transferência entre contas da própria Instituição	1.00	2	2.00	2
Valor total dos serviços considerando a sua utilização individual (R\$)				34.40		
Valor mensal cobrado pelo pacote (R\$)				16.00		

PACOTE PADRONIZADO DE SERVIÇOS III

Conta de depósitos à vista - Movimentação com cartão (sem cheque)

		Valor Individual (R\$)	Quantidade mensal incluída no pacote	Valor total (R\$)	Serviços gratuitos por mês*	Quantidade total por mês
1	1.1	Confecção de cadastro para início de relacionamento	22.50	-	-	-
2	2.2.3	Fornecimento de folhas de cheque	1.45	5	7.25	10
3	2.3.1	Saque	1.80	6	10.80	4
4	2.5.1	Fornecimento de extrato mensal	2.30	6	13.80	2
5	2.5.2	Fornecimento de extrato de um período	2.30	4	9.20	-
6	3.1	Transferência por meio de DOC	8.50	2	17.00	-
	3.2	Transferência por meio de TED				
7	3.4	Transferência entre contas da própria Instituição	1.00	4	4.00	2
Valor total dos serviços considerando a sua utilização individual (R\$)				62.05		
Valor mensal cobrado pelo pacote (R\$)				22.00		

PACOTE PADRONIZADO DE SERVIÇOS IV

Conta de depósitos à vista - Movimentação com cartão (sem cheque)

		Valor Individual (R\$)	Quantidade mensal incluída no pacote	Valor total (R\$)	Serviços gratuitos por mês*	Quantidade total por mês
1	1.1	Confecção de cadastro para início de relacionamento	22.50	-	-	-
2	2.2.3	Fornecimento de folhas de cheque	1.45	10	14.50	10
3	2.3.1	Saque	1.80	8	14.40	4
4	2.5.1	Fornecimento de extrato mensal	2.30	6	13.80	2
5	2.5.2	Fornecimento de extrato de um período	2.30	4	9.20	-
6	3.1	Transferência por meio de DOC	8.50	3	25.50	-
	3.2	Transferência por meio de TED				
7	3.4	Transferência entre contas da própria Instituição	1.00	6	6.00	2
Valor total dos serviços considerando a sua utilização individual (R\$)				83.40		
Valor mensal cobrado pelo pacote (R\$)				31.00		

Tarifas sobre Serviços – Pessoa Física

Vigência 30/09/2016 – Valores estabelecidos pela própria Instituição em R\$



Safra

		EM VIGOR			EM VIGOR
TARIFAS SOBRE SERVIÇOS DIFERENCIADOS					
Operações de Crédito e Arrendamento Mercantil					
Aditamento Contratual/Cessão Direitos/Renegociação/ Substituição de Garantia		700,00	Adicional Platinum		165,00
Emissão de Declaração		170,00	Black		600,00
Avaliação de Imóvel (Gar. Imobiliária)		4.000,00	Adicional Black		300,00
Aval e Fiança		500,00	Infinite		600,00
Avaliação de Bens Usados		400,00	Adicional Infinite		300,00
Outros Serviços			Extrato Diferenciado		
Abono de Assinaturas		5,20	Extrato Consolidado entrega via correio/ 2ª via de Extrato Consolidado via Correio		5,00
Atestado de Idoneidade/Fornecimento de Atestados, certificados e declarações		100,00	Extrato Consolidado disponível em arquivo		2,00
Carta de Anuência		7,30	Extrato Simplificado entrega via correio		4,00
Coleta/Entrega de Documentos Bancários por Coleta/Entrega		200,00	Extrato Simplificado disponível em arquivo		1,20
Coleta/Entrega de Valores - Carro Forte//Courier por Coleta/Entrega de Moedas/Cédulas/Ticket/Cheque		300,00	Câmbio		
Preparação de Numerários por Milheiro de Moeda/Cédula/Ticket/Cheque		50,00	Contratos de Câmbio		
Recepção de Valores	2% sobre o vol. financeiro creditado		Edição e confirmação de Contratos (EXP/IMP/FIN)		320,00
Informações por Celular (SMS)		0,15	Confirmação (Bacen) - Editado p/ Corretora (EXP/IMP/FIN)		320,00
Malote			Alteração de Contrato		192,00
Por Documento		2,10	Edição e Confir. Contr. de Alteração (EXP/IMP/FIN)		96,00
Por Remessa		8,22	Cancelamento		96,00
Prestação de Serviço		80,00	Exportação		
Caixa de Correspondência (Mensal)		13,00	Carta de Crédito		
*Custódia			Aviso de Recepção da Carta de Crédito e/ou Emenda/ 2ª via de Aviso de Recepção		160,00
Custódia de Metais	Peso x VI. BMF x 0,30%		Liberação de Restrição de Crédito		160,00
Custódia de Cheque Pré-datado		1,50	Utilização (por pagamento, negociação ou aceite)		320,00
Alteração/Exclusão de Cheque em Custódia		10,00	Cobrança		
Tarifa de Custódia - Renda Fixa		35,00	Remessa de Documentos/Manuseio de Documentos de Embarque		160,00
Cartão de Crédito Diferenciado			Tarifa de manutenção de cobrança vencida (período 30 dias).		112,00
Gold		230,00	Outros		
Adicional Gold		115,00	Tarifa para pagamento de Comissão de Agente		
Platinum		330,00	120,00		
			Importação		
			Carta de Crédito		
			Emenda (Mensagem)		
					160,00

Tarifas sobre Serviços – Pessoa Física

Vigência 30/09/2016 – Valores estabelecidos pela própria Instituição em R\$



Safra

EM VIGOR		EM VIGOR	
Conferência Documentos (utilização)	96,00	*Cheque em Cobrança ou Para Depósito	
Documentos Recebidos com Discrepância	160,00	Envio para o Exterior	240,00
Cobrança		Devolução (Falta de Pagamento)	320,00
Registro	160,00	TARIFAS SOBRE SERVIÇOS DIFERENCIADOS	
Tarifa de Manutenção de Cobrança Vencida (período de 30 dias)	112,00	Crédito Imobiliário	
Devolução para o Exterior	192,00	Cópia ou 2ª Via de comprovantes e documentos	50,00
Transferência para Outro Banco	160,00	Avaliação ou reavaliação de engenharia da garantia	350,00
Financeiro		Aditamento de contrato	500,00
Câmbio Manual		Gestão-Cobrança e Administração - TCA	25,00
Compra		Avaliação ou reavaliação da situação jurídica	500,00
Traveller Cheques	90,00	Interveniência em contrato de terceiros	1.500,00
Espécie	90,00	Aquisição à vista com uso do FGTS	1.500,00
Cartão Pré-Pago	90,00	Cobrança Bancária	
Venda		Alteração de Dados Cadastrais	6,38
Traveller Cheques	90,00	Baixa/Devolução de Títulos/Duplicatas	6,38
Espécie	90,00	Entrada/Liquidação de Títulos	6,50
Cartão Pré-Pago - Emissão e Carga	90,00	Envio Boleto por E-MAIL	1,80
Cartão Pré-Pago - Recarga	90,00	Manutenção Títulos Vencidos	6,38
Traveller Cheques via Internet (Entrega)	48,00	Envio a Cartório de Títulos/Duplicatas	9,75
Saques no Exterior - Auto serviço		Sustação/Retirada Protesto de Títulos/Duplicatas	9,75
Saque Rede Plus Exterior	20,00	Transferência de Carteira	2,50
Outros Serviços de Câmbio		Fornec pré-impresso (3 vias)	0,50
Confecção de Cadastro no Cademp	1.000,00	Impressão e Distribuição via Correio	2,00
Confecção de esquema de ROF/Alteração de ROF	1.000,00	Títulos pagos e vencidos (por título pago)	4,00
Manuseio de Documentos - FIN Venda ou Importação (por jogo de documentos)	16,00	Liquidação Títulos antes registro (p/título)	4,00
*Ordem de Pagamento		BENEFÍCIOS E/OU RECOMPENSAS VINCULADAS AO CARTÃO DE CRÉDITO	A PARTIR DE ABRIL/2012
Registro	64,00	Gold: Pontos - Azul/Smiles/TAP/Multiplus - 1 ponto a cada dólar gasto	
Transferência para Outro Banco	160,00	Platinum: Pontos - Azul/Smiles/TAP/Multiplus - 1,3 pontos a cada dólar gasto	
Envio de Ordem de Pagamento (SWIFT)	80,00	Black: Pontos - Azul/Smiles/TAP/Multiplus - 1,3 pontos a cada dólar gasto	
Emissão de Mens. Via SWIFT/Confirm. Chaves e Assinatura para Outros Bancos	96,00	Infinite: Pontos - Azul/Smiles/TAP/Multiplus - 1,3 pontos a cada dólar gasto	

Tarifas sobre Serviços – Pessoa Física

Vigência 30/09/2016 – Valores estabelecidos pela própria Instituição em R\$



Safra

SERVIÇOS PRIORITÁRIOS - PESSOA NATURAL

LISTA DE SERVIÇOS	CANAIS DE ENTREGA	SIGLA NO EXTRATO	EM VIGOR	FATO GERADOR DA COBRANÇA
1. CADASTRO				
1.1. Confecção de cadastro para início de relacionamento		TAR CADASTRO	22,50	Realização de pesquisa em serviços de proteção ao crédito, base de dados e informações cadastrais, e tratamento de dados e informações necessários ao início de relacionamento decorrente da abertura de conta de depósitos à vista ou de poupança ou contratação de operações de crédito e de arrendamento mercantil, não podendo ser cobrada cumulativamente.
2. CONTA DE DEPÓSITOS				
2.1. CARTÃO				
2.1.1. Fornecimento de 2ª via de Cartão com função débito		TAR 2ª VIA-CARTÃODEBITO	7,70	Confecção e emissão de novo cartão com função débito, restrito a casos de pedidos de reposição formulados pelo detentor da conta, decorrente de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente.
2.1.2. Fornecimento de 2ª via - Cartão com função movimentação de conta de poupança		TAR 2ª VIA-CARTÃOPOUPANÇA	7,70	Confecção e emissão de novo cartão de poupança, restrito a casos de pedidos de reposição formulados pelo detentor da conta, decorrente de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente.
2.2. CHEQUE				
2.2.1. Exclusão do Cadastro de Emitentes de Cheques sem Fundos (CCF)		TAR EXCLUSÃO CCF	49,00	Exclusão de registro de cheque do Cadastro de Emitentes de Cheques sem Fundos (CCF) por solicitação do cliente, cobrada por unidade excluída.
2.2.2. Contra-ordem (ou revogação) e oposição (ou sustação) ao pagamento de cheque		TAR SUSTAÇÃO/REVOGAÇÃO	12,00	Realização de contra-ordem (ou revogação) e oposição (ou sustação) ao pagamento de cheque, cobrada uma única vez, compreendidas as fases de solicitação provisória, de confirmação e de eventual anulação a pedido.
2.2.3. Fornecimento de Folhas de Cheques		TAR FOLHA CHEQUE	1,45	Confecção e fornecimento de folhas de cheque, cobrada por unidade que exceder as 10 folhas previstas gratuitas, fornecidas por conta de depósitos à vista independente do número de titulares.
2.2.4. Cheque Administrativo		TAR CHEQUE ADMINISTRATIVO	24,00	Emissão de cheque administrativo.
2.2.5. Cheque Visado		TAR CHEQUE VISADO	s/i	Procedimentos para registro e bloqueio do saldo em conta de depósitos à vista correspondente ao valor do cheque.
2.3. SAQUE				
2.3.1. Saque de conta de depósito à vista e de poupança	Presencial ou pessoal	TAR SAQUE PESSOAL	2,20	Saque em guichê de caixa além do número de saques permitidos gratuitamente por mês. Nas contas de depósito cujos contra tos prevejam utilizar exclusivamente meios eletrônicos ("contas eletrônicas") não há gratuidade para este canal de entrega.
	Terminal de auto-atendimento	TAR SAQUE TERMINAL	1,80	Saque em terminal de auto-atendimento além do número de saques permitidos gratuitamente por mês. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.
	Correspondente no País	TAR SAQUE CORRESPONDENTE	1,80	Saque em empresa que atua como correspondente no País de instituição financeira.

Tarifas sobre Serviços – Pessoa Física

Vigência 30/09/2016 – Valores estabelecidos pela própria Instituição em R\$



Safra

SERVIÇOS PRIORITÁRIOS - PESSOA NATURAL

LISTA DE SERVIÇOS	CANAIS DE ENTREGA	SIGLA NO EXTRATO	EM VIGOR	FATO GERADOR DA COBRANÇA
2. 2.4. DEPÓSITO				
2.4.1. Depósito Identificado		TAR DEPOSITO IDENTIFICADO	3,00	Depósito com registro de informações necessárias à identificação, a qualquer tempo, da operação e/ou do depositante, por este solicitado.
2.5. CONSULTA				
2.5.1. Fornecimento de extrato mensal de conta de depósitos à vista e poupança	Presencial ou pessoal	TAR EXTRATO MES(P)	2,50	Fornecimento de extrato com a movimentação dos últimos trinta dias em guichê de caixa ou por outras formas de atendimento pessoal, tais como atendimento telefônico realizado por atendente, além do número permitido gratuitamente por mês. Nas "contas eletrônicas" não há gratuidade para este canal de entrega.
	Terminal de auto-atendimento e outros meios eletrônicos	TAR EXTRATO MES(E)	2,30	Fornecimento de extrato com a movimentação dos últimos trinta dias em terminal de autoatendimento ou por outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana, além do número permitido gratuitamente por mês. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.
	Correspondente no País	TAR EXTRATO MES(C)	s/i	Fornecimento de extrato com a movimentação dos últimos trinta dias em empresa que atua como correspondente no País de instituição financeira, além do número permitido gratuitamente por mês nas contas de depósito e poupança. Nas "contas eletrônicas" não há gratuidade para este canal de entrega
2.5.2. Fornecimento de extrato de um período de conta de depósito à vista e de poupança	Presencial ou pessoal	TAR EXTRATO MOVIMENTO(P)	2,50	Fornecimento de extrato com a movimentação de um período em guichê de caixa ou por outras formas de atendimento pessoal, tal como atendimento telefônico realizado por atendente.
	Terminal de auto-atendimento e outros meios eletrônicos	TAR EXTRATO MOVIMENTO(E)	2,30	Fornecimento de extrato com a movimentação de um período em terminal de auto-atendimento ou por outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.
	Correspondente no País	TAR EXTRATO MOVIMENTO(C)	s/i	Fornecimento de extrato com a movimentação de um período, por meio de empresa que atua como correspondente no País de instituição financeira.
2.5.3. Fornecimento de cópia de microfilme, microficha ou assemelhado		TAR MICROFILME	5,50	Fornecimento de cópia de microfilme, microficha ou assemelhado.

Tarifas sobre Serviços – Pessoa Física

Vigência 30/09/2016 – Valores estabelecidos pela própria Instituição em R\$



Safra

SERVIÇOS PRIORITÁRIOS - PESSOA NATURAL

LISTA DE SERVIÇOS	CANAIS DE ENTREGA	SIGLA NO EXTRATO	EM VIGOR	FATO GERADOR DA COBRANÇA
3. TRANSFERÊNCIA DE RECURSOS				
3.1. Transferência por meio de DOC	Presencial ou pessoal	TAR DOC pessoal	15,00	Realização de transferência de recursos por meio de Documento de Crédito(DOC) em guichê de caixa ou mediante outras formas de atendimento pessoal, incluindo o atendimento telefônico realizado por atendente.
	Terminal de auto-atendimento e outros meios eletrônicos	TAR DOC-D eletrônico	8,50	Realização de transferência de recursos por meio de DOC em terminal de auto-atendimento ou mediante outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.
	Internet	TAR DOC internet	8,50	Realização de transferência de recursos por meio de DOC pela internet. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.
3.2. Transferência por meio de TED	Presencial ou pessoal	TAR TED pessoal	15,00	Realização de transferência de recursos por meio de Transferência Eletrônica Disponível(TED) em guichê de caixa ou mediante outras formas de atendimento pessoal, incluindo o atendimento telefônico realizado por atendente.
	Terminal de auto-atendimento e outros meios eletrônicos	TAR TED eletrônico	8,50	Realização de transferência de recursos por meio de TED em terminal de auto-atendimento ou mediante outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.
	Internet	TAR TED internet	8,50	Realização de transferência de recursos por meio de TED pela internet. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.
3.3. Transferência agendada por meio de DOC/TED	Presencial ou pessoal	TAR DOC/TED agendado(P)	15,00	Realização de transferência agendada de recursos por meio de DOC ou TED em guichê de caixa ou mediante outras formas de atendimento pessoal, tais como atendimento telefônico realizado por atendente.
	Terminal de auto-atendimento e outros meios eletrônicos	TAR DOC/TED agendado(E)	8,50	Realização de transferência agendada de recursos por meio de DOC ou TED em terminal de auto-atendimento ou mediante outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.
	Internet	TAR DOC/TED agendado(I)	8,50	Realização de transferência agendada de recursos por meio de DOC ou TED pela internet (I). Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.
3.4. Transferência entre contas na própria instituição	Presencial ou pessoal	TAR TRANSF.RECURSO(P)	1,25	Realização de transferência de recursos entre contas na própria instituição em guichê de caixa ou mediante outras formas de atendimento pessoal, tais como atendimento telefônico realizado por atendente, além do número permitido gratuitamente por mês. Nas "contas eletrônicas" não há gratuidade para este canal de entrega.
	Terminal de auto-atendimento e outros meios eletrônicos, inclusive internet	TAR TRANSF.RECURSO(E/I)	1,00	Realização de transferência de recursos entre contas na própria instituição em terminal de auto-atendimento ou mediante outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana, inclusive internet, além do número permitido gratuitamente por mês. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.
3.5. Ordem de Pagamento		TAR ORDEM PAGAMENTO	25,50	Realização de ordem de pagamento.

Tarifas sobre Serviços – Pessoa Física

Vigência 30/09/2016 – Valores estabelecidos pela própria Instituição em R\$



Safra

SERVIÇOS PRIORITÁRIOS - PESSOA NATURAL

LISTA DE SERVIÇOS	CANAIS DE ENTREGA	SIGLA NO EXTRATO	EM VIGOR	FATO GERADOR DA COBRANÇA
4. OPERAÇÕES DE CRÉDITO E ARRENDAMENTO MERCANTIL				
4.1. Concessão de adiantamento a depositante		TAR ADIANT.DEPOSITANTE	51,00	Levantamento de informações e avaliação de viabilidade e de riscos para a concessão de crédito em caráter emergencial para cobertura de saldo devedor em conta de depósito á vista e de excesso sobre o limite previamente pactuado de cheque especial, cobrado no máximo uma vez nos últimos trinta dias.
5. CARTÃO DE CRÉDITO				
5.1. Anuidade - cartão básico	Nacional	TAR ANUIDADE Nacional	s/i	Utilização de rede de estabelecimentos afiliados, instalada no País, para pagamentos de bens e serviços, cobrada no máximo uma vez a cada doze meses, admitido o parcelamento da cobrança.
	Internacional	TAR ANUIDADE Int	80,00	Utilização de rede de estabelecimentos afiliados, instalada no País e no exterior, para pagamentos de bens e serviços, cobrada no máximo uma vez a cada doze meses, admitido o parcelamento da cobrança.
5.2. Fornecimento de 2ª via de cartão com função crédito		TAR 2ª via-CARTÃO CRÉDITO	7,90	Confecção e emissão de novo cartão com função crédito, restrito a casos de pedidos de reposição formulados pelo detentor do cartão, decorrente de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente.
5.3. Utilização de canais de atendimento para retirada em espécie		TAR RETIRADA-País	8,00	Utilização de canais de atendimento disponíveis no País para retirada em espécie na função crédito.
		TAR RETIRADA-externo	15,00	Utilização de canais de atendimento disponíveis no exterior para retirada em espécie na função crédito ou débito.
5.4. Pagamento de contas utilizando a função crédito		TAR PAGAMENTOCONTAS	s/i	Realização de procedimentos operacionais para o pagamento de contas (água, luz, telefone, gás, tributos, boletos de cobrança, etc.), utilizando a função crédito do cartão.
5.5. Avaliação emergencial de crédito		TAR AVAL.EMERG.CRÉDITO	15,00	Avaliação de viabilidade e de riscos para a concessão de crédito em caráter emergencial, a pedido do cliente, por meio de atendimento pessoal, para realização de despesa acima do limite do cartão, cobrada no máximo uma vez nos últimos trinta dias.

Tarifas sobre Serviços – Pessoa Física

Vigência 30/09/2016 – Valores estabelecidos pela própria Instituição em R\$



Safra

SERVIÇOS PRIORITÁRIOS - PESSOA NATURAL

LISTA DE SERVIÇOS	CANAIS DE ENTREGA	SIGLA NO EXTRATO	EM VIGOR	FATO GERADOR DA COBRANÇA
6. OPERAÇÃO DE CÂMBIO MANUAL PARA COMPRA OU VENDA DE MOEDA ESTRANGEIRA RELACIONADA A VIAGENS INTERNACIONAIS				
	Espécie	TAR VENDACÂMBIO espécie	90,00	Realização de procedimentos para viabilizar a venda de moeda estrangeira em espécie, em operação de câmbio manual relacionada a viagens internacionais, compreendidas as fases de contratação e liquidação, registro da operação e entrega da moeda.
	Cheque de viagem	TAR VENDACÂMBIO cheque	90,00	Realização de procedimentos para viabilizar a venda de moeda estrangeira em cheque de viagem, em operação de câmbio manual relacionada a viagens internacionais, compreendidas as fases de contratação e liquidação, registro da operação e entrega dos cheques.
	Cartão pré-pago - emissão e carga	TAR VENDACÂMBIO pré pago emi	90,00	Realização de procedimentos para viabilizar a venda de moeda estrangeira em cartão pré-pago de uso internacional, em operação de câmbio manual relacionada a viagens internacionais, compreendidas as fases de contratação e liquidação, registro da operação, emissão e entrega do cartão, bem como a realização da carga inicial.
	Cartão pré-pago - recarga	TAR VENDACÂMBIOpré pago rec	90,00	Realização de procedimentos para viabilizar a venda de moeda estrangeira em cartão pré-pago de uso internacional, em operação de câmbio manual relacionada a viagens internacionais, compreendidas as fases de contratação e liquidação, registro da operação e realização da recarga.
	Espécie	TAR COMPRACÂMBIO espécie	90,00	Realização de procedimentos para viabilizar a compra de moeda estrangeira em espécie, em operação de câmbio manual relacionada a viagens internacionais, compreendidas as fases de recepção e conferência da moeda estrangeira na dependência da instituição ou de empresa que atua como seu correspondente no País, contratação, liquidação e registro da operação.
	Cheque de viagem	TAR COMPRACÂMBIO cheque	90,00	Realização de procedimentos para viabilizar a compra de moeda estrangeira em cheque de viagem, em operação de câmbio manual relacionada a viagens internacionais, compreendidas as fases de recepção e conferência dos cheques na dependência da instituição ou de empresa que atua como seu correspondente no País, contratação, liquidação e registro da operação.
	Cartão pré-pago	TAR COMPRACÂMBIO pré-pago	90,00	Realização de procedimentos para viabilizar a compra de moeda estrangeira em cartão pré-pago, em operação de câmbio manual relacionada a viagens internacionais, compreendidas as fases de contratação, liquidação e registro da operação.

(P) PESSOAL (E) ELETRÔNICO (C) CORRESPONDENTE NO PAÍS (I) INTERNET TAR - Referência ao Débito da Tarifa (S/I) Serviço Indisponível no Safra (S/C) Sem Cobrança

Todo cliente tem direito à portabilidade de suas operações de crédito. Para realizá-la, procure uma Instituição Financeira de sua confiança, tendo em mãos as informações de seu contrato. Para maiores esclarecimentos, procure seu Gerente de Relacionamento Safra.

Central de Atendimento Safra: 0300 105 1234. Atendimento personalizado, de segunda a sexta-feira, das 09h00 às 21h30, exceto feriados.

Atendimento aos Portadores de Necessidades Especiais Auditivas e Fala/ SAC – Serviço de Atendimento ao Consumidor: 0800 772 5755. Atendimento 24 horas por dia, 7 dias por semana.

Ouvidoria (caso já tenha recorrido ao SAC e não esteja satisfeito/a): 0800 770 1236. Atendimento de segunda a sexta-feira, das 9h às 18h, exceto feriados.

DENÚNCIAS E RECLAMAÇÕES

Central de Atendimento

Banco Central do Brasil: 145

Tarifas sobre Serviços – Pessoa Jurídica

Publicação 01/08/2017 – Valores estabelecidos pela própria Instituição em R\$



Safra

VALORES ATÉ		VALORES ATÉ	
CONTA CORRENTE			
Abertura de Ficha Cadastral	46,00	Alteração de dados de Direitos Creditórios / Boletos / Duplicatas	7,20
Renovação de Ficha Cadastral (semestral)	46,00	Baixa / Devolução de Direitos Creditórios / Boletos / Duplicatas	7,59
Cópia Microfilmes ou Assemelhados	9,00	Baixa automática de Boletos Vencidos	5,80
Extrato Avulso	6,40	Envio a Cartório de Direitos Creditórios / Boletos / Duplicatas	12,50
Extrato Via Correio (diário / semanal / mensal)	12,00	Sustação / Retirada Protesto de Direitos Creditórios / Boletos / Duplicatas	12,50
Extrato Disponível em arquivo - Conciliação Bancária	5,00	Liquidação de Boleto em Cartório	10,00
Extrato Via Fax (Via Central de Atendimento)	6,00	Envio Boleto por E-MAIL	2,90
2º via de Extrato de Conta Corrente (por mês solicitado)	9,40	Aviso ou Notificação de Cobrança / Transferência de Carteira	6,80
Extrato em Terminal Eletrônico / Arquivo	4,00	2ª Via Boleto – Atualização	5,00
Emissão de extrato C/C via Swift MT 940 (por extrato)	500,00	2ª Via Francesinha (microfilmada)	7,00
Manutenção Mensal de Conta Ativa	43,00	Manutenção de Direitos Creditórios / Boletos / Duplicatas em carteira Vencidos / A Vencer	7,46
Manutenção Mensal de Conta Inativa	49,00	Boletos pagos e vencidos (por boleto pago)	4,00
Depósito em Cheques / Espécie (a partir do 5º)	2,50	Liquidação Boletos antes registro (por boleto)	6,50
		Transferência entre Carteiras	2,50
• Conta Inteligente Safra Jud		Boletos Devolvidos pelo Correio	7,05
Mensalidade	2.000,00	Carta de Anuência	12,50
Por evento	200,00	Recriação de Arquivo Retorno	10,00
• Escrow Account		• Custódia de Cheques	
Contratação	5.000,00	Registro / Entrada de Cheques	1,60
Mensalidade	Mediante Avaliação	Alteração / Exclusão de Cheque em Custódia	12,25
		Recriação de Arquivo Retorno	10,00
		Débito Automático / Agendamento	5,90
		Depósito Identificado	6,50
		Manutenção de Cheques em carteira (por cheque)	4,00
RECEBIMENTOS		PAGAMENTOS E TRANSFERÊNCIAS	
• Cobrança		Transferências entre C/C (a partir da 5ª)	2,82
Entrada / Liquidação de Direitos Creditórios / Boletos / Duplicatas		DOC – Internet / Central / PagSafra	9,50
Eletrônica	9,90	TED – Internet / Central / PagSafra	9,50
Manual	10,00	DOC na Agência	17,50
Registro de Boletos via Borderô / Mensal	200,00	TED na Agência	17,50
Boleto pré-impresso (3 vias)	3,00	Pagamento de Boletos e Contas de Consumo	1,00
Inclusão Negativação – Boletos / Duplicatas / Direitos Creditórios	11,00	Ordem de Pagamento	35,00
Exclusão Negativação – Boletos / Duplicatas / Direitos Creditórios	12,50	2ª via de Comprovantes de Pagamento – Internet / PagSafra	4,20
Inclusão Negativação com AR – Boletos / Duplicatas / Direitos Creditórios	35,00		
Boleto Personalizado	9,00		
Impressão e Distribuição via Correio	3,00		

Tarifas sobre Serviços – Pessoa Jurídica

Publicação 01/08/2017 – Valores estabelecidos pela própria Instituição em R\$



Safra

VALORES ATÉ		VALORES ATÉ	
• PagSafra		CHEQUE	
Manutenção – Pag Safra PAF	200,00	Cheque Administrativo	31,00
Pagamento a Fornecedores – por meios manuais	Negociado	Cheque Emitido (a partir do 21º cheque liquidado)	2,36
Pagamento a Fornecedores – por meios eletrônicos	8,00	Cheque acima de R\$ 5.000,00 (taxa s/ valor do cheque)	0,13%
Pagamento de Salário (Pacote Conveniado)	Negociado	Cheque Avulso	3,80
Recriação de Arquivo Retorno	10,00	Cheque Devolvido p/ Insuficiência de Fundos	70,00
Comprovantes em Lote-PDF (por documento)	4,00	Cheque de Terceiros Devolvido na Conta	3,40
Pagamento de Contas em agência (a partir do 5º documento)	3,40	Inclusão no Cadastro Cheques s/ Fundos	35,50
• Malote de Pagamentos		Exclusão no Cadastro de Cheques s/ Fundos	55,00
Malote Manutenção Mensal (Serviço Indisponível p/ Venda)	82,00	Formulário Contínuo (20 folhas)	19,80
Malote por Remessa (Serviço Indisponível p/ Venda)	9,50	Sustação de Cheques	13,20
Malote por Documento Processado (Serviço Indisponível p/ Venda)	2,80	Cheque Personalizado com Logotipo	2,00
OUTROS SERVIÇOS		Talão de Cheque (a partir do 2º)	7,95
Abono de Firmas (por documento)	3,00	Cheque Visado	26,00
Atestado de Idoneidade	150,00	BENEFÍCIOS E/OU RECOMPENSAS VINCULADAS AO CARTÃO DE CRÉDITO	
Aviso de Lançamento	4,00	A partir de abril/2012	
Caixa de Correspondência (mensal)	14,10	Empresarial: Pontos – Azul / Smiles / TAP / Multiplus – 1 ponto a cada dólar gasto	
Coleta / Entrega de Documentos Bancários (por coleta / entrega)	Negociado	CRÉDITO IMOBILIÁRIO	
Coleta / Entrega de Valores – Carro Forte / Courier por coleta / entrega de moedas / cédulas / ticket / cheque	Negociado	2ª Via do Termo de Quitação	280,00
Preparação de Numerários por milheiro de moeda / cédula / ticket / cheque	Negociado	Mudança do dia de vencimento da Prestação	50,00
Consulta de CPF / CNPJ na Serasa	7,50	Alterações contratuais – Aditivos	2.000,00
Recepção de valores: % sobre volume financeiro creditado em conta	Negociado	Interveniência / Cessão de Crédito	2.000,00
Conciliador de Comprovante Venda	3,25	Plano Empresário: Avaliação do Imóvel (garantia adicional / substituição garantia)	4.500,00
Taxa de Serviços (Exigências Especiais)	Negociado	Plano Empresário: Produção – Análise Jurídica	2.800,00
Custódia de Metais	Negociado	Plano Empresário: Taxa de Avaliação Final	1.800,00
Manutenção de c/ Poupança inativa / mês	6,00	Plano Empresário: Estudo de Viabilidade Técnica e Econômica	3.500,00
Envelopamento Documentos	4,00	Plano Empresário: Aditivos Contratuais	1.000,00
Banco Liquidante – Emissores ou Adquirentes	Negociado	Plano Empresário: Vistoria de obra	2.500,00
Transmissão de Arquivos via VANs – EDI – Intercâmbio Eletrônico de Dados	Negociado	EMPRÉSTIMOS E FINANCIAMENTOS	
Carta Circularizadora	350,00	• CDC e Arrendamento Mercantil	
Custódia Renda Fixa	35,00	Aditamento Contratual / Cessão Direitos / Renegociação	1.200,00
CARTÕES DE CRÉDITO		Substituição Garantia	1.000,00
Cartão Safra Empresa – emissão	Não há tarifa	Emissão de 2ª Via de Carnê	500,00
Cartão Safra Empresa – anuidade por portador	230,00	Tarifa de Emissão de Contrato	1.555,00

Tarifas sobre Serviços – Pessoa Jurídica

Publicação 01/08/2017 – Valores estabelecidos pela própria Instituição em R\$



Safra

VALORES ATÉ		VALORES ATÉ	
EMISSÃO DE CONTRATO DE OPERAÇÕES DE CRÉDITO		VALORES ATÉ	
Crédito Rotativo (exceto renovação de crédito rotativo) Mínimo R\$ 350,00 / máximo R\$ 3.000,00	2,5% do valor do contrato	Entrada de Notas Fiscais / Títulos (Domicílio Bancário / Direitos Creditórios)	5,20
Mutuo / Capital de Giro Contratação / Aditamento / Renovação mínimo R\$ 1.000,00 / máximo R\$ 8.000,00	2,5% do valor do contrato	Demais Operações - Contratação / Aditamento / Renovação de Operação mínimo R\$ 350,00 / máximo R\$ 8.000,00	2,0 % do valor do contrato
Demais Operações de Crédito, exceto Rural Contratação / Aditamento / Renovação de Operação mínimo R\$ 1.000,00 / máximo R\$ 8.000,00	2,5% do valor do contrato	• Avaliação / Reavaliação de Imóvel (Gar. Imobiliária)	
BNDES / Fiança Contratação / Aditamento / Renovação de Operação	6.000,00	Imóvel Rural	Negociado
Carta de Fiança – Contratação mínimo R\$ 2.500,00 / máximo R\$ 5.000,00	1,0 % do valor do contrato	Imóvel Industrial	Negociado
Termo de Compromisso de Emissão de Fiança	250,00	Outros Imóveis	Negociado
Desconto de Duplicatas, Cheques ou Cartão – Contratação	700,00	CANAIS DE ATENDIMENTO	
• Formalização de Garantia		Central de Atendimento – Atendimento por Telefone	1,75
Alienação de Máquinas	1.810,00	Telefone / Fax – Longa Distância	9,76
Alienação de Veículos	1.810,00	Telefone / Fax – Ligações Locais	9,00
Alienação / Hipoteca de Imóveis	3.200,00	Safra Token	150,00
Cartão	750,00	Entrega de Token / 2ª via de Senha	15,00
Direitos Creditórios e Domicílio Bancário	1.900,00	Safra Token - Manutenção Protocolos de Segurança	150,00
Cheques / Duplicata	750,00	CÂMBIO, COMÉRCIO EXTERIOR E EMPRÉSTIMOS EM MOEDA ESTRANGEIRA	
Outras Garantias	750,00	• Contratos de Câmbio	
OUTRAS TARIFAS		Edição de Contratos de Câmbio (EXP / IMP / FIN)	650,00
Avaliação / Reavaliação de Maquinas / Equipamentos / Veículos	400,00	Alteração / Cancelamento / Baixa / Prorrogação de Contratos de Câmbio	600,00
Análise de documento – Operação de Direitos Creditórios	325,00	• Contratos de Ativos de Comércio Exterior e Empréstimos em Moeda Estrangeira	
Emissão de Declarações – CDC e Arrendamento Mercantil	170,00	Emissão e Alteração de contratos mínimo R\$ 1.000,00 / máximo R\$ 6.000,00	2% do valor do contrato
Liberação de Garantia	1.000,00	Exportação	
Avaliação de Sacados ou Sacador / Avalista no Registro de Títulos em garantia (Cheques ou Duplicatas)	7,00	• Carta de Crédito de Exportação	
Domicílio Bancário – Administração dos Recebíveis Percentual sobre o volume mensal de recebíveis de cartão com mínimo R\$ 350,00	0,5% do valor do contrato	Aviso de recepção de Carta de Crédito	360,00
Manutenção Carteira de Garantia de Cheques / Boletos (por cheque / boleto)	4,00	Aviso de Recepção da Emenda	215,00
Manutenção Mensal de Crédito Rotativo / Conta Garantida	550,00	Confirmação de Carta de Crédito	Negociada mín.: R\$ 500,00
Renovação de Crédito Rotativo / Conta Garantida	400,00	2º via de Carta de Crédito e/ou emenda	180,00
Excesso de Limite Crédito Rotativo	130,00	Análise de Documentos de Embarque	410,00
Cheques ou boletos Descontados / Cedidos / Vendor	9,00	• Cobrança de Exportação	
Vendor – Cadastro de Convenio	11,80	Registro de Doc. cobrança Exportação (por jogo de documentos)	300,00
Vendor – Aditivo de Contrato	11,80	Manuseio Doc. de Embarque (por jogo de doc.) – Doc. em Carteira	300,00
Vendor – 2º via boleto / Francesinha	2,30	Tarifa de manutenção de cobrança vencida (período 30 dias)	120,00
		• Outros	
		Tarifa para pagamento de Comissão de Agente	120,00

Tarifas sobre Serviços – Pessoa Jurídica

Publicação 01/08/2017 – Valores estabelecidos pela própria Instituição em R\$



Safra

VALORES ATÉ	
Importação	
• Carta de Crédito de Importação	
Emissão da Carta de Crédito via Swift	315,00
Emissão de Emenda à Carta de Crédito	215,00
Mensagem para liberação de Discrepância	290,00
Análise de Documentos de Embarque LC/Imp (por jogo de documento)	250,00
Endosso em Conhecimento de Embarque	200,00
Cancelamento de Carta de Crédito de Importação	290,00
• Cobrança de Importação	
Registro de Documentos cobrança Importação (por jogo de documento)	250,00
Tarifa de manutenção de cobrança vencida (período 30 dias)	120,00
Devolução de cobrança de Importação para o Exterior	400,00
Transferência de cobrança de Importação para outro Banco	580,00
GARANTIAS INTERNACIONAIS	
• Garantias Recebidas	
Aviso de garantia recebida	190,00
Aviso de emenda recebida	150,00
Confirmação relativa a garantias recebidas do exterior	Negociada mín.: R\$ 500,00
Análise do texto da garantia recebida	500,00
Acionamento da garantia pelo beneficiário – confirmação das assinaturas e poderes dos procuradores da empresa	1.450,00
• Garantias Enviadas	
Emissão de Garantia internacional	Negociado
Emissão de Emenda à Garantia	150,00
CÂMBIO TURISMO (PESSOAS FÍSICAS E JURÍDICAS)	
• Compra	
Espécie	120,00
Traveller Cheques	120,00
Cartão Pré-Pago – emissão e carga	120,00
• Venda	
Espécie	120,00
Traveller Cheques	120,00
Cartão Pré-Pago – emissão e carga	120,00
Cartão Pré-Pago – recarga	120,00
SERVIÇOS DE CÂMBIO E COMÉRCIO EXTERIOR	
Confecção de Esquema de ROF	Negociada mín.: R\$ 1.090,00
Manutenção / Alteração de ROF	Negociada mín.: R\$ 500,00
Registro de Ordem de pagamento Recebida – Exp e Fin	220,00
Ordem de pagamento Recebida – Transferência para Outro Banco	550,00
Ordem de pagamento enviada – Swift	200,00

VALORES ATÉ		
Cheque em Cobrança – Envio para o Exterior	235,00	
Devolução do Cheque enviado em Cobrança (Falta de Pagamento)	150,00 + Despesas do Banqueiro	
Manuseio de doc. – Câmbio Financeiro Venda ou Importação (por jogo de doctos)	150,00	
Emissão de Mensagens via Swift	120,00	
Confecção de Cadastro no Cademp	Negociada mín.: R\$ 500,00	
Recolhimento de Darf	300,00	
CONTA CORRENTE INTERNACIONAL		Valores até
	Dólar	Euro
Manutenção Mensal de Conta Corrente	110,00	100,00
Safra Empresas - Mensalidade por conta	60,00	50,00
Transferência entre contas do Safra	5,00	4,00
Outras Transferências		
Beneficiário - BEN	-	-
Compartilhadas - SHA	5,00	25,00
Remetente - OUR	10,00	50,00
Recebimentos	5,00	4,00
Reparo de Transferências	20,00	35,00
Alteração / Emenda de Transferências	40,00	70,00
Investigação de Recebimentos		
Beneficiário acusa o não recebimento	30,00	40,00
Até 6 meses	70,00	70,00
Superior a 6 meses	90,00	100,00
Retorno / Cancelamento de Transferências	70,00	60,00
Relatório de Auditoria	60,00	50,00
Saldo Mínimo em Conta Corrente	190,00	180,00
PACOTES DE SERVIÇOS		
Pessoa Jurídica	Valores até	
PJ Digital	195,00	
PJ Básico (até 30/04/12 denominado Pacote II)	335,00	
PJ Simples (até 30/04/12 denominado Pacote IV)	635,00	
PJ Super	695,00	
PJ Master (até 30/04/12 denominado Pacote VI)	995,00	
Pacotes vigentes até 30/04/12 - Comercialização Suspensa		
Pacote I	170,00	
Pacote III	236,00	
Pacote V	295,00	
** A periodicidade de cobrança em conta corrente dos pacotes será mensal.		

Pacotes de Serviços – Pessoa Jurídica

Publicação 01/08/2017 – Valores estabelecidos pela própria Instituição em R\$



Safran

Produtos e serviços incluídos		Valor Individual Tabela	PJ Digital	PJ Básico	PJ Simples	PJ Super	PJ Master		
Internet Banking e Mobile	Acesso ao Internet Banking - Safran Empresas		2,70	Incluído	Incluído	Incluído	Incluído		
	Safran Token	Físico	150,00	Não Incluído	1	1	1		
		Mobile	50,00	3	3	4	6		
		Manutenção	150,00	3	4	5	7		
Atendimento Pessoal	Central de Atendimento – Atendimento por telefone		1,75	5	Incluído	Incluído	Incluído Atendimento exclusivo - Central PJ		
Conta Corrente Pessoa Jurídica	Abertura e Manutenção	Abertura e manutenção de Cadastro	46,00	Incluído	Incluído	Incluído	Incluído		
		Manutenção de Conta Ativa	43,00	Incluído	Incluído	Incluído	Incluído		
		Manutenção de Conta Inativa	49,00	Não Incluído	Não Incluído	Não Incluído	Não Incluído	Não Incluído	
	Extrato Conta Corrente	Extrato Consolidado - Internet Banking		Safran Empresas	Incluído	Incluído	Incluído	Incluído	
		Extrato Consolidado - via correio		12,00	Não Incluído	Não Incluído	Não Incluído	Incluído (med. solic.)	Incluído (med. solic.)
		Extrato via Fax		6,00	Não Incluído	3	10	20	25
Transações Eletrônicas	Pagamentos	Pag. de Boletos e Contas de Consumo - Canais Eletrônicos	1,00	Incluído	Incluído	Incluído	Incluído		
		Débito Automático / Agendamento	5,90	Incluído	Incluído	Incluído	Incluído		
		Pagamento eletrônico de salário ⁽²⁾	9,20	50	100	126	150	200	
	Recebimentos	Cobrança (somente Cobrança Direta Safran via SafranEmpresa)		9,90	Não Incluído	Não Incluído	10	15	20
		2ª via Cobrança		Safran Empresas	Incluído	Incluído	Incluído	Incluído	Incluído
	Transf. entre contas Safran	Internet / Central / PagSafran		2,82	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	
	TED e DOC - via canais eletrônicos	Internet / Central / PagSafran		9,50	6	15	25	40	70
Transações Manuais	Pagamento de Contas	No caixa	3,40	Não Incluído	Não Incluído	60	70	80	
		Depósitos	Cheque	2,50	Não Incluído	150	1000	1000	1000
	Dinheiro		2,50	Não Incluído	120	120	130	150	
	Cheques	Talão de Cheques		7,95	Não Incluído	1	5	6	7
		Cheque emitido (liquidado)		2,36	Não Incluído	20	140	140	140
		Cheque de terceiros devolvidos na conta		3,40	Não Incluído	20	50	70	100
		Custódia de Cheques		1,60	10	30	60	70	80
	Saques	No caixa		4,00	Não Incluído	Não Incluído	15	20	30
Operações de Crédito	Crédito Rotativo (exceto Conta Garantida)	Contratação / Aditamento	2,5% do valor do contrato (mínimo R\$ 350,00 e máxima R\$ 3.000,00)	Não Incluído	Não Incluído	Incluído	Incluído	Incluído	
		Manutenção Mensal	550,00	Não Incluído	Não Incluído	25% desconto	30% desconto	50% desconto	
		Renovação	400,00	Não Incluído	Não Incluído	100% desconto	100% desconto	100% desconto	
Máquina Credenciadora	Máquinas (Fornecimento / Manutenção) ⁽³⁾		Sob Consulta	até 1	até 2	até 3	0	até 5	
Valor mensal do Pacote de Serviços (R\$)				195,00	335,00	635,00	695,00	995,00	

(2) Pagamento de Salários: Franquia equivalente a quantidade de 2 Transferências por mês por funcionário, para pagamento de salários.

(3) Máquina: A manutenção da oferta de isenção dos terminais sem cobrança de aluguel está vinculada à existência do contrato de credenciamento.

CENTRAL DE SUPORTE PESSOA JURÍDICA

Capital e Grande São Paulo (11) 3175 8248 – Demais localidades 0300 015 7575

Atendimento personalizado, de 2ª a 6ª feira, das 8h30 às 19h, exceto feriados.

Atendimento aos Portadores de Necessidades Especiais Auditivas e Fala / SAC – Serviço de Atendimento ao Consumidor: 0800 772 5755.

Atendimento 24h por dia, 7 dias por semana.

Ouvidoria (caso já tenha recorrido ao SAC e não esteja satisfeito/a): 0800 770 1236, de 2ª a 6ª feira, das 9h às 18h, exceto feriados.

DENÚNCIAS E RECLAMAÇÕES

Central de Atendimento
Banco Central do Brasil: 145