

## SERVIÇOS À PESSOA FÍSICA E JURÍDICA

### Serviços prioritários

Lista de serviços		Canal	Sigla no extrato	Fato gerador	Tarifa (R\$)
I. Cadastro	Confecção de cadastro para início de relacionamento	-	CADASTRO	Realização de pesquisa em serviços de proteção ao crédito, base de dados e informações cadastrais, e tratamento de dados e informações necessários ao início de relacionamento decorrente da abertura de conta de depósitos à vista ou de poupança ou contratação de operação de crédito ou de arrendamento mercantil, não podendo ser cobrada cumulativamente.	Até 800,00
II. Cartão de crédito	Anuidade cartão Básico	Nacional	ANUIDADE Nacional	Disponibilização de rede de estabelecimentos afiliados, instalada no país, para pagamentos de bens e serviços, cobrada no máximo uma vez a cada doze meses, admitido o parcelamento da cobrança.	Até 79,00
	Fornecimento de 2ª via de cartão com função crédito	-	2ª via- CARTÃO CRÉDITO	Confecção e emissão de novo cartão com função crédito, restrito a casos de pedidos de reposição formulados pelo detentor do cartão, decorrente de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente.	Até 8,00
	Utilização de canais de atendimento para retirada em espécie	No país	RETIRADA- País	Disponibilização e utilização pelo cliente de canais de atendimento disponíveis no país para retirada em espécie na função crédito.	Até 9,90 + encargos*
		No exterior	RETIRADA- Exterior	Disponibilização e utilização pelo cliente de canais de atendimento disponíveis no exterior para retirada em espécie na função crédito ou débito.	Até 50,00
	Pagamento de contas utilizando a função crédito	-	PAGAMENTO CONTAS	Realização de procedimentos operacionais para o pagamento de contas (água, luz, telefone, gás, tributos, boletos de cobrança, etc.), utilizando a função crédito do cartão.	Até 3,50 + encargos*
Avaliação emergencial de crédito	-	AVAL. EMERG. CRÉDITO	Avaliação de viabilidade e de riscos para a concessão de crédito em caráter emergencial, a pedido do cliente, por meio de atendimento pessoal, para realização de despesa acima do limite do cartão, cobrada no máximo uma vez nos últimos trinta dias.	Até 14,90	

### Serviços diferenciados

Lista de serviços		Fato gerador	Tarifa (R\$)
Avaliação, Reavaliação e Substituição do(s) bem(s) recebido(s) em garantia		Análise e verificação da garantia dada na operação de crédito ou no bem adquirido em arrendamento mercantil.	Até 1.200,00
Cartão de crédito	Anuidade cartão diferenciado Nacional	Utilização de rede de estabelecimentos avaliados, instalada no país e/ou no exterior, para pagamentos de bens e serviços e benefícios agregados ao cartão, cobrada no máximo uma vez a cada doze meses.	Até 105,00
	Anuidade cartão diferenciado Internacional		Até 171,00
	Anuidade cartão diferenciado Gold		Até 260,00
	Anuidade cartão diferenciado Platinum		Até 406,00
	Fornecimento de atestados, certificados e declarações.	Fornecimento, mediante prévia solicitação do titular do cartão, de documentos relativos à utilização do cartão.	Até 40,00
	Fornecimento de cópia ou de segunda via de comprovantes e documentos	Fornecimento, mediante prévia solicitação do titular do cartão, de segunda via de comprovantes e documentos relativos à utilização do cartão.	Até 9,00
	Fornecimento emergencial de segunda via de cartão de crédito	Confecção e emissão de novo cartão com função crédito, mediante solicitação do titular do cartão, em caráter emergencial.	Até 25,00

• Central de Relacionamento BV: 3003 1616 (capitais e regiões metropolitanas) ou 0800 701 8600 (demais localidades), de segunda sexta, das 7h às 22h • SAC - Informações, reclamações, cancelamentos ou elogios: 0800 770 3335, 24 horas por dia - 7 dias por semana • Atendimento especial para deficientes auditivos e de fala: 0800 701 8661, 24 horas por dia - 7 dias por semana • Ouvidoria: 0800 707 0083 ou 0800 701 8661 (deficientes auditivos e de fala), de segunda a sexta, das 9h00 às 18h00. Exceto feriados nacionais • Acesse [www.bvfinanceira.com.br](http://www.bvfinanceira.com.br) para conversar com um de nossos atendentes através do Chat Online ou para enviar um e-mail.

\*Para obter informações sobre os encargos incidentes, entre em contato com a nossa Central de Relacionamento Banco Votorantim Cartões 24h por dia-7 dias por semana 3003 7728 (capitais e regiões metropolitanas), 0800 777 2828 (outras localidades). Central de Relacionamento Platinum 24h por dia - 7 dias por semana, 3003 0086 (capitais e regiões metropolitanas), 0800 777 8686 (outras localidades), 0800 771 0755 (especial para deficientes e auditivos de fala).

Os valores das tarifas foram estabelecidos pela BV Financeira S.A. CFI em conformidade com a Resolução nº 3.919/2010 do Conselho Monetário Nacional, publicada pelo Banco Central do Brasil. Caso tenha interesse de efetuar portabilidade da operação contratada, procure a instituição escolhida e formalize a solicitação.

Procon 151

Banco Central 0800 979 2345 (telefone destinado ao atendimento de sugestões, denúncias e reclamações)