Tabela Geral de Tarifas - Pessoa Física

ATENÇÃO: Para facilitar o seu dia a dia, unificamos os lançamentos de todos os pacotes de serviços do Itaú! Independentemente do seu pacote*, o lançamento sempre será TAR PACOTE ITAU mês/ano, conforme valores abaixo. Acesse o Itaú na internet ou app Itaú e procure por "Meu Pacote" no campo de busca para consultar o pacote de serviços da sua conta.

Vigência a partir de 01/11/2019

Tarifas básicas estabelecidas pelo Banco Itaú Unibanco S.A. para categorias de serviços, conforme faculta a Resolução 3.919, de 25/11/2010 do Banco Central do Brasil, válidas por tempo indeterminado.

acesse nossos canais digitais

itau.com.br | apps no celular e tablet | SMS 4828 | caixas eletrônicos

Central de atendimento
4004 4828 Capitais e regiões metropolitanas
0800 970 4828 Demais localidades
Consultas, informações, reclamações e transações, todos os dias, 24h por dia

SAC 0800 728 0728 reclamações, cancelamentos e informações gerais, todos os dias, 24h por dia
Ouvidoria 0800 570 0011 se não ficar satisfeito com a solução apresentada, contate a Ouvidoria em dias úteis, das 9h às 18h
Deficiente auditivo/fala 0800 722 1722 todos os dias, 24h por dia

Produtos/Serviços Incluídos		Valor individual (R$) fora do pacote	Opções para titulares de Conta Corrente											Opções para titulares de Conta Poupança		
			Pacote Padronizado				Itaú Pacote		Itaú Uniclass Pacote			MaxiConta Itaú Universitária (11)	Serviços Essenciais	Poupança Econômica Itaú (1)	Itaú Poupança	
			I	II	III	IV	3.0	4.0	3.0	4.0	5.0				3.0	4.0
Cadastro	Confecção de cadastro para início de relacionamento (2)	30,00	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Cartão Itaú	Entrega de cartão em domicílio (3)	3,00	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	Não disponível	Não disponível	Não disponível
Cheques	Fornecimento de folhas de cheques (4)	1,85	Não incluído	12 folhas mensais	15 folhas mensais	20 folhas mensais	20 folhas mensais	20 folhas mensais	30 folhas mensais	40 folhas mensais	40 folhas mensais	10 folhas mensais	10 folhas mensais	Não disponível	Não disponível	Não disponível
	Entrega de talão de cheques em domicílio (5)	7,25	Não incluído	Não incluído	Não incluído	Não incluído	Não incluído	1	1	2	2	Não incluído	Não incluído	Não disponível	Não disponível	Não disponível
	Contra-Ordem (ou revogação) e Oposição (ou sustação) ao pagamento de cheques (6)	14,00	Não incluído	Não incluído	Não incluído	Não incluído	Não incluído	1	1	1	1	Não incluído	Não incluído	Não disponível	Não disponível	Não disponível
Saques de conta de depósitos à vista e de poupança	Caixas eletrônicos	2,60	8	8	10	12	12(A)	15 (A)	Ilimitado (A)	Ilimitado (A)	Ilimitado (A)	14 (A)	4	2	4 (B)	5 (B)
	Banco24Horas	2,60														
	Agências (Guichê de Caixa)	2,80														
	Saque no Correspondente Itaú no País	2,05														
Fornecimento de extrato mensal de conta de depósitos à vista ou de poupança - Mensal	Atendimento Pessoal	3,10	4	6	8	8	8 (C)	9 (C)	Ilimitado (C)	Ilimitado (C)	Ilimitado (C)	4 (C)	2	2	5 (C)	8 (C)
	Caixas Eletrônicos	2,50														
Fornecimento de extrato mensal de conta de depósitos à vista ou de poupança - Por período (7)	Atendimento Pessoal	3,10	2	2	4	4	Não incluído	Não incluído	Não incluído	Não incluído	Não incluído	Não incluído	Não incluído	Não incluído	Não incluído	Não incluído
	Caixas Eletrônicos	2,50					4 (D)	6 (D)	Ilimitado (D)	Ilimitado (D)	Ilimitado (D)	2 (D)			3 (D)	3 (D)
Transferências entre contas na própria instituição (exceto DOC e TED)	Caixas eletrônicos Internet / App Itaú no Celular / Tablet Agências (Guichê de caixa) Telefone	1,30 1,55	4	4	6	8	13 (E)	15 (E)	Ilimitado (E)	Ilimitado (E)	Ilimitado (E)	29 (E)	2	2 (F)	5 (G)	8 (G)
Transferência por meio de DOC/TED (via canais pessoais)		19,60	Não incluído	1 transação	Até 2 transações	Até 3 transações	Não incluído	Não incluído	Não incluído	1 transação Até 6 transações	Até 2 transações Até 8 transações	Não incluído	Não incluído			
Transferência por meio de DOC/TED (via canais eletrônicos)		10,50	Não incluído				Não incluído	Até 3 transações	Até 4 transações	Até 6 transações	Até 8 transações	Não incluído	Não incluído	Não disponível	Não disponível	Não disponível
Minhas Finanças (Extrato Diferenciado)		6,99	Não incluído	Não incluído	Não incluído	Não incluído	Incluído	Incluído*	Incluído*	Incluído*	Incluído*	Incluído*	Não incluído	Não incluído	Não incluído	Não incluído
Comunicação Digital (informações por celular (SMS) - aviso automático de movimentação de conta-corrente		5,00	Não incluído	Não incluído	Não incluído	Não incluído	Incluído	Incluído	Incluído	Incluído	Incluído	Incluído	Não incluído	Não incluído	Não incluído	Não incluído
MENSALIDADE - Valor (R$)			13,10	21,40	28,40	44,00	37,00	55,00	63,50	76,90	79,00	7,70	Isento	Isento	13,00	17,00
Valor total dos Serviços Incluídos no Pacote (8)			20,80	40,00	72,75	99,20	86,19	155,19	430,44	496,79	537,39	77,59	-	-	23,00	36,45
Lançamento no extrato			TAR PACOTE ITAU													

Legendas e Observações

(1) Serviços Essenciais de Poupança.
(2) Cobrada uma única vez no momento da abertura da conta.
(3) A partir da 2ª solicitação, será cobrada tarifa conforme item "Cartões" da Tabela Geral de Tarifas PF.
(4) Desde que o correntista reúna os requisito necessários à utilização de cheques, de acordo com a regulamentação em vigor e as condições pactuadas.
(5) Verificar disponibilidade de entrega
(6) Para os pacotes que incluam o serviço, a quantidade indicada permite a solicitação de oposição/cancelamento de folhas de cheque de um mesmo talão realizadas no mesmo dia. Solicitações adicionais serão cobradas conforme item "Cheques" da Tabela Geral de Tarifas PF.
(7) Qualquer período diverso do extrato mensal.
(8) Para o cálculo do valor total dos serviços incluídos nos pacotes não são considerados os serviços essenciais e para os serviços de quantidade ilimitada são considerados 40 eventos.
(9) Para ver o conteúdo dos pacotes, fale com a nossa equipe ou consulte o site itau.com.br.
(10) Os pacotes Maxipoupe e Poupança Itaú não são mais comercializados desde 01/07/2013, e os clientes que possuem esses pacotes passarão a contar com os serviços essenciais previstos na Resolução 3919, no Pacote Poupança Econômica Itaú.
(11) Disponível para contratação somente para novas contas correntes.

(A) Os 4 primeiros saques da quantidade mensal do seu pacote poderão ser realizados em qualquer canal. Os saques seguintes poderão ser realizados nos caixas eletrônicos e Banco24Horas, de modo que haverá cobrança de tarifa avulsa caso sejam realizados nos guichês de caixa, nos Correspondentes Itaú ou caso ultrapassem a quantidade incluída no seu pacote.
(B) Os 2 primeiros saques do seu pacote poderão ser realizados em qualquer canal. Os saques seguintes poderão ser realizados nos caixas eletrônicos e Banco24Horas, de modo que haverá cobrança de tarifa avulsa caso sejam efetuados nos guichês de caixa, nos Correspondentes Itaú ou caso ultrapassem a quantidade incluída no seu pacote.
(C) As 2 primeiras impressões de extratos da quantidade mensal do seu pacote poderão ser realizados em qualquer canal. As impressões de extratos seguintes poderão ser realizados nos caixas eletrônicos, de modo que haverá cobrança de tarifa avulsa caso sejam realizados nos guichês de caixa ou caso ultrapassem a quantidade incluída no seu pacote.
(D) As impressões de extratos só podem ser realizados nos caixas eletrônicos, de modo que haverá cobrança de tarifa avulsa caso sejam realizadas nos guichês de caixa ou caso ultrapassem a quantidade incluída no seu pacote.
(E) As 2 primeiras transferências do seu pacote poderão ser realizadas em qualquer canal. As transferências seguintes poderão ser realizadas nos caixas eletrônicos e Internet, havendo cobrança de tarifa avulsa caso sejam efetuadas nos guichês de caixa, no telefone ou caso ultrapassem a quantidade incluída no seu pacote.
(F) Incluindo contas correntes ou contas poupanças, mantidas na mesma ou em outras instituições, desde que de mesma titularidade.
(G) As 2 primeiras transferências para contas correntes ou contas poupanças de mesma titularidade, mantidas em outras instituições ou no Itaú, não serão cobradas. As transferências seguintes do pacote de serviços poderão ser realizadas entre contas do Itaú, de qualquer titularidade, de modo que haverá cobrança de tarifa avulsa caso sejam efetuadas para outras instituições (DOC/TED).

Pacotes Fechados para Novas Contratações (9)	Mensalidade - Valor (R$)	Valor total dos Serviços Incluídos no pacote (8)	Identificação no Extrato
Iconta Itaú	Isento	763,00	TAR PACOTE ITAU
First Conta Itaú	9,00	60,84	
MaxiConta Itaú Econômica	25,60	48,19	
MaxiConta Itaú Simples	33,90	84,19	
MaxiConta Itaú Total	50,50	159,34	
MaxiConta Mais Itaú Econômica (Antiga "Conta MaxiBônus Celular Itaú Econômica")	37,00	88,79	
MaxiConta Mais Itaú Simples (Antiga "Conta MaxiBônus Celular Itaú Simples")	50,00	132,09	
MaxiConta Diferenciada Itaú Econômica (Antiga "Itaú Conta Benefícios 2.0 Econômica")	32,00	47,29	
MaxiConta Diferenciada Itaú Simples (Antiga "Itaú Conta Benefícios 2.0 Simples")	45,95	157,99	
MaxiConta Diferenciada Itaú Total (Antiga "Itaú Conta Benefícios 2.0 Total")	65,50	234,94	
MaxiConta Diferenciada Itaú Uniclass (Antiga "Itaú Uniclass Conta Benefícios 2.0")	79,00	456,19	
MaxiConta Itaú Uniclass	61,10	169,84	
MaxiConta Itaú Básica	33,25	77,59	
MaxiConta Itaú Eletrônica	25,25	60,84	
MaxiPoup Itaú (10)	isento	-	
Poupança Itaú (10)	isento	-	
MaxiPoupança Itaú Econômica (Antiga "Poupança MaxiBônus Celular Itaú Econômica")	13,00	23,00	
MaxiPoupança Itaú Simples (Antiga "Poupança MaxiBônus Celular Itaú Simples")	17,00	36,45	
Pacote Itaú Premium	81,90	512,19	
Pacote Itaú Max	68,80	188,19	
Pacote Itaú Max Folha	68,80	219,69	
Pacote Itaú Super	49,30	247,94	
Pacote Itaú Básico	32,25	97,19	
Pacote Itaú Econômico	25,25	74,59	
Pacote Itaú Pleno	20,00	66,39	
Pacote Itaú Multi	59,70	175,19	
Pacote Itaú Diferenciado	32,00	271,69	
Pacote Atwork New	10,00	412,44	
Pacote Classic	55,40	251,14	
Pacote Premium	84,50	2.421,69	
Pacote Remote	4,90	205,44	
Pacote Top	69,90	544,94	

Transações que excederem as quantidades mensais contratadas serão cobradas de forma avulsa conforme Tabela Geral de Tarifas Pessoa Física.

Serviços básicos disponíveis gratuitamente		Valor individual (R$)	Conta-Corrente Quantidade	Conta Poupança Quantidade
Fornecimento de cartão		-	Incluído (função débito)	Incluído (função movimentação)
Fornecimento 2ª via de cartão (exceto em casos de perda, furto ou roubo)		-	Incluído (função débito)	Incluído (função movimentação)
Fornecimento folhas de cheques		1,85	10 por mês(a)	-
Compensação de cheques		-	Incluído	-
Saques	Caixas eletrônicos	2,60	4 por mês	2 por mês
	Banco24Horas	2,60		
	Agências (Guichê de Caixa)	2,80		
	Saque no Correspondente Itaú no País	2,05		
Fornecimento de extrato impresso contendo movimentação dos últimos trinta dias		2,50	2 por mês	2 por mês
Disponibilização de Extratos anuais de (i) Tarifas; (ii) Juros e demais Despesas incidentes sobre Operações de Crédito e Arrendamento Mercantil do ano anterior, mês a mês(b)		-	1 por ano	1 por ano
Consultas pela Internet		-	Incluído	Incluído
Transferência de recursos entre contas da própria instituição instituição (exceto DOC e TED)	Caixas eletrônicos	1,30	2 por mês	2 por mês (d)
	Internet/App Itaú Celular/Tablet			
	Agências (Guichê de Caixa)	1,55		
	Telefone			
Transferência por meio de DOC/TED (via canais pessoais)		19,60	Não incluído	
Transferência por meio de DOC/TED (via canais eletrônicos)		10,50	Não incluído	Não disponível
Prestação de qualquer serviço por meios eletrônicos, no caso de contas cujos contratos prevejam utilizar exclusivamente meios eletrônicos		-	Incluído	Incluído

(a) Desde que o correntista reúna os requisitos necessários à utilização de cheques, de acordo com a regulamentação em vigor e as condições pactuadas. (b) Até 28 de fevereiro de cada ano. (c) Para contas de mesma titularidade. A conta com adesão aos serviços essenciais está disponível somente nas agências de varejo Itaú. (d) Incluindo contas correntes ou contas poupanças, mantidas na mesma ou em outras instituições, desde que de mesma titularidade.

Pacote Padronizado de Serviços I (a)

Conta de depósitos à vista – movimentação com cartão (sem cheque)

	Valor individual (R$)	Quantidade mensal incluída no pacote	Valor total (R$)	Serviços gratuitos por mês	Quantidade total por mês
Confecção de cadastro para início de relacionamento	30,00	-	-	-	-
Saque	2,05	4	8,20	4	8
Fornecimento de extrato mensal	2,50	2	5,00	2	4
Fornecimento de extrato de um período	2,50	2	5,00	-	2
Transferência entre contas na própria instituição	1,30	2	2,60	2	4
Valor total dos serviços considerando a sua utilização individual (R$)			20,80		
Valor mensal cobrado pelo pacote (R$)			13,10		

Pacote Padronizado de Serviços II (b)

Conta de depósitos à vista – movimentação com cheque e cartão

	Valor individual (R$)	Quantidade mensal incluída no pacote	Valor total (R$)	Serviços gratuitos por mês	Quantidade total por mês
Confecção de cadastro para início de relacionamento	30,00	-	-	-	-
Fornecimento de folhas de cheque	1,85	2	3,70	10	12
Saque	2,05	4	8,20	4	8
Extrato dos últimos 30 dias	2,50	4	10,00	2	6
Extrato de outros períodos	2,50	2	5,00	-	2
Transferência por meio de DOC	10,50	1	10,50	-	1
Transferência por meio de TED					
Transferência entre contas na própria instituição	1,30	2	2,60	2	4
Valor total dos serviços considerando a sua utilização individual (R$)			40,00		
Valor mensal cobrado pelo pacote (R$)			21,40		

* Gratuidades estabelecidas pelo Art. 2º da Resolução nº 3.919, de 25 de novembro de 2010. (a) Tabela anexa à Resolução nº 3.919, de 2010. (b) Tabela anexa à Resolução nº 4.196, de 2013.

Pacote Padronizado de Serviços III (b)

Conta de depósitos à vista – movimentação com cheque e cartão

	Valor individual (R$)	Quantidade mensal incluída no pacote	Valor total (R$)	Serviços gratuitos por mês	Quantidade total por mês
Confecção de cadastro para início de relacionamento	30,00	-	-	-	-
Fornecimento de folhas de cheque	1,85	5	9,25	10	15
Saque	2,05	6	12,30	4	10
Extrato dos últimos 30 dias	2,50	6	15,00	2	8
Extrato de outros períodos	2,50	4	10,00	-	4
Transferência por meio de DOC	10,50	2	21,00	-	2
Transferência por meio de TED					
Transferência entre contas na própria instituição	1,30	4	5,20	2	6
Valor total dos serviços considerando a sua utilização individual (R$)			72,75		
Valor mensal cobrado pelo pacote (R$)			28,40		

Pacote Padronizado de Serviços IV (b)

Conta de depósitos à vista – movimentação com cheque e cartão

	Valor individual (R$)	Quantidade mensal incluída no pacote	Valor total (R$)	Serviços gratuitos por mês	Quantidade total por mês
Confecção de cadastro para início de relacionamento	30,00	-	-	-	-
Fornecimento de folhas de cheque	1,85	10	18,50	10	20
Saque	2,05	8	16,40	4	12
Extrato dos últimos 30 dias	2,50	6	15,00	2	8
Extrato de outros períodos	2,50	4	10,00	-	4
Transferência por meio de DOC	10,50	3	31,50	-	3
Transferência por meio de TED					
Transferência entre contas na própria instituição	1,30	6	7,80	2	8
Valor total dos serviços considerando a sua utilização individual (R$)			99,20		
Valor mensal cobrado pelo pacote (R$)			44,00		

Serviços Prioritários e Fatos Geradores

Lista de Serviços	Canais de Entrega	Sigla no Extrato	Valor da Tarifa	Fato Gerador da Cobrança
1. Cadastro				
1.1. Confecção de cadastro para início de relacionamento	-	TAR CADASTRO	30,00	Realização de pesquisa em serviços de proteção ao crédito, base de dados e informações cadastrais, e tratamento de dados e informações necessários ao início de relacionamento decorrente da abertura de conta de depósitos à vista ou de poupança ou contratação de operação de crédito ou de arrendamento mercantil, não podendo ser cobrada cumulativamente. (1)
2. Conta de depósitos				
2.1. Cartão				
2.1.1. Fornecimento de 2ª via de cartão com função débito	-	TAR 2ª VIA-CARTÃO DÉBITO	7,60	Confecção e emissão de novo cartão com função débito, restrito a casos de pedidos de reposição formulados pelo detentor da conta, decorrente de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente.
2.1.2. Fornecimento de 2ª via de cartão com função movimentação de conta de poupança	-	TAR 2ª VIA-CARTÃO POUPANÇA	7,30	Confecção e emissão de novo cartão de poupança, restrito a casos de pedidos de reposição formulados pelo detentor da conta, decorrente de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente.
2.2. Cheque				
2.2.1. Exclusão do Cadastro de Emitentes de Cheques sem Fundo (CCF)	-	TAR EXCLUSÃO CCF	53,40	Exclusão de registro de cheque do Cadastro de Emitentes de Cheques sem Fundos (CCF) por solicitação do cliente, cobrada por unidade excluída. (2)
2.2.2. Contra-ordem (ou revogação) e oposição (ou sustentação) ao pagamento de cheque	-	TAR SUSTAÇÃO/ REVOGAÇÃO	14,00	Realização de contraordem (ou revogação) e oposição (ou sustação) ao pagamento de cheque, cobrada uma única vez, compreendidas as fases de solicitação provisória, de confirmação e de eventual anulação a pedido. (3)
2.2.3. Fornecimento de folhas de cheque	-	TAR FOLHA CHEQUE	1,85	Confecção e fornecimento de folhas de cheque, cobrada por unidade que exceder as dez folhas gratuitas, fornecidas por conta de depósitos à vista independentemente do número de titulares.
2.2.4. Cheque Administrativo	-	TARCHEQUE ADMINISTRATIVO	24,00	Emissão de cheque administrativo.
2.2.5. Cheque Visado	-	TAR CHEQUE VISADO	22,50	Procedimentos para registro e bloqueio do saldo em conta de depósitos à vista correspondente ao valor do cheque.
2.3. Saque				
2.3.1. Saque de conta de depósitos à vista e de poupança	Presencial ou pessoal	TAR SAQUE PESSOAL	2,80	Saque em guichê de caixa além do número de saques permitidos gratuitamente por mês. Nas contas de depósitos cujos contratos prevejam utilizar exclusivamente meios eletrônicos ("contas eletrônicas") não há gratuidade para este canal de entrega.
	Terminal de autoatendimento	TAR SAQUE TERMINAL	2,60	Saque em terminal de autoatendimento além do número de saques permitidos gratuitamente por mês. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega. (4)
	Correspondente no País	SAQUE CORRESPONDENTE	2,05	Saque na empresa que atua como correspondente no País de instituição financeira.
2.4. Depósitos				
2.4.1. Depósito Identificado	-	TAR DEPOSITO IDENTIFICADO	3,20	Depósito com registro de informações necessárias à identificação, a qualquer tempo, da operação e/ou do depositante, por este solicitado.
2.5. Consulta				
2.5.1. Fornecimento de extrato mensal de depósitos à vista e de poupança	Presencial ou pessoal	TAR EXTRATOMÊS (P)	3,10	Fornecimento de extrato com a movimentação dos últimos trinta dias em guichê de caixa ou por outras formas de atendimento pessoal, tais como atendimento telefônico realizado por atendente, além do número permitido gratuitamente por mês. Nas "contas eletrônicas" não há gratuidade para este canal de entrega.
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	TAR EXTRATOMÊS (E)	2,50	Fornecimento de extrato com a movimentação dos últimos trinta dias em terminal de autoatendimento ou por outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana, além do número permitido gratuitamente por mês. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.
	Correspondente no País	TAR EXTRATOMÊS (C)	(A)	Fornecimento de extrato com a movimentação de um período, por meio de empresa que atua como correspondente no País de instituição financeira, além do número permitido gratuitamente por mês nas contas de depósitos de poupança. Nas "contas eletrônicas" não há gratuidade para este canal.
2.5.2. Fornecimento de extrato de um período de conta de depósitos à vista e de poupança	Presencial ou pessoal	TAR EXTRATOMOVIMENTO (P)	3,10	Fornecimento de extrato com a movimentação de um período em guichê de caixa ou por outras formas de atendimento pessoal, tal como atendimento telefônico realizado por atendente.
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	TAR EXTRATOMOVIMENTO (E)	2,50	Fornecimento de extrato com a movimentação de um período em terminal de autoatendimento ou por outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.
	Correspondente no País	TAR EXTRATOMOVIMENTO (C)	(A)	Fornecimento de extrato com a movimentação de um período, por meio de empresa que atua como correspondente no País de instituição financeira.
2.5.3. Fornecimento de cópia de microfilme, microficha ou assemelhado	-	TAR MICROFILME	0,00	Fornecimento de cópia de microfilme, microficha ou assemelhado.
3. Transferência de Recursos				
3.1. Transferência por meio de DOC	Presencial ou pessoal	TAR DOC PESSOAL	19,60	Realização de transferência de recursos por meio de DOC em guichê de caixa ou por outras formas de atendimento pessoal, incluindo o atendimento telefônico realizado por atendente.
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	TAR DOC ELETRONICO	10,50	Realização de transferência de recursos por meio de DOC em terminal autoatendimento ou por outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.
	Internet	TAR DOC INTERNET	10,50	Realização de transferência de recursos por meio de DOC pela internet. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.
3.2. Transferência por meio de TED	Presencial ou pessoal	TAR TED PESSOAL	19,60	Realização de transferência de recursos por meio de TED em guichê de caixa ou por outras formas de atendimento pessoal, incluindo o atendimento telefônico realizado por atendente.
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	TAR TED ELETRONICO	10,50	Realização de transferência de recursos por meio de TED em terminal autoatendimento ou por outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.
	Internet	TAR TED INTERNET	10,50	Realização de transferência de recursos por meio de TED pela internet. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.

Lista de Serviços	Canais de Entrega	Sigla no Extrato	Valor da Tarifa	Fato Gerador da Cobrança
3.3. Transferência agendada por meio de DOC/TED	Presencial ou pessoal	TAR DOC/TED AGENDADO (P)	19,60	Realização de transferência agendada de recursos por meio de DOC ou TED em guichê de caixa ou por outras forma de atendimento pessoal (P), tais como atendimento telefônico realizado por atendente.
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	TAR DOC/TED AGENDADO (E)	10,50	Realização de transferência agendada de recursos por meio de DOC ou TED em terminal de autoatendimento ou por outras formas de atendimento eletrônico (E), sem intervenção humana. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.
	Internet	TAR DOC/TED AGENDADO (I)	10,50	Realização de transferência agendada de recursos por meio de DOC ou TED pela internet (I). Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa por este canal de entrega.
3.4. Transferência entre contas na própria Instituição	Presencial ou pessoal	TAR TRANSF. RECURSO (P)	1,55	Realização de transferência de recursos entre contas na própria instituição em guichê de caixa ou mediante outras formas de atendimento pessoal, tais como atendimento telefônico realizado por atendente, além do número permitido gratuitamente por mês. Nas "contas eletrônicas" não há gratuidade para este canal de entrega.
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos, inclusive Internet	TAR TRANSF. RECURSO (E/I)	1,30	Realização de transferência de recursos entre contas na própria instituição em terminal de autoatendimento ou mediante outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana, inclusive internet, além do número permitido gratuitamente por mês. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.
3.5. Ordem de Pagamento	-	TAR ORDEMPAGAMENTO	26,00	Realização de ordem de pagamento.
4. Operação de crédito e arrendamento mercantil				
4.1. Concessão de adiantamento a depositante	-	ADIANT.DEPOSITANTE DD/MM (5)	59,90	Levantamento de informações e avaliação de viabilidade e de riscos para a concessão de crédito em caráter emergencial para cobertura de saldo devedor em conta de depósitos à vista e de excesso sobre o limite previamente pactuado de cheque especial cobrado no máximo uma vez nos últimos trinta dias.
5. Cartão de crédito básico				
5.1. Anuidade Cartão Básico	Nacional Básico MasterCard	ANUIDADE Nacional	72,00	Utilização de rede de estabelecimentos afiliados, instalada no País, para pagamentos de bens e serviços, cobrada no máximo uma vez a cada doze meses, admitido o parcelamento da cobrança.
	Nacional Básico Visa		87,00	
	Internacional	ANUIDADEInt.	(A)	
5.2. Fornecimento de 2ª via de cartão com função crédito	-	2ª via-CARTÃO CRÉDITO	9,90	Confecção e emissão de novo cartão com função crédito, restrito a casos de pedidos de reposição formulados pelo detentor do cartão, decorrente de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente.
5.3. Utilização de canais de atendimento para retirada em espécie	No país	RETIRADA - país	12,00	Utilização de canais de atendimento disponíveis no País para retirada em espécie na função crédito.
	No exterior	RETIRADA - exterior	22,00	Utilização de canais de atendimento disponíveis no exterior para retirada em espécie na função crédito ou débito.
5.4. Pagamento de contas utilizando a função crédito	-	PAGAMENTO CONTAS	0,00 (B)	Realização de procedimentos operacionais para o pagamento de contas (água, luz, telefone, gás, tributos, boletos de cobrança, etc.), utilizando a função crédito do cartão.
5.5. Avaliação emergencial de crédito	-	AVAL. EMERG. CRÉDITO	18,90	Avaliação de viabilidade e de riscos para a concessão de crédito em caráter emergencial, a pedido do cliente, por meio de atendimento pessoal, para realização de despesa acima do limite do cartão, cobrada no máximo uma vez nos últimos trinta dias.
6. Operação de câmbio manual para compra ou venda de moeda estrangeira relacionada a viagens internacionais				
6.1. Venda de moeda estrangeira	Espécie	VENDACÂMBIO espécie	30,00	Realização de procedimentos para viabilizar a venda de moeda estrangeira em espécie, em operação de câmbio manual relacionada a viagens internacionais, compreendidas as fases de contratação e liquidação, registro da operação e entrega da moeda.
	Cheque de viagem	VENDACÂMBIO cheque	30,00	Realização de procedimentos para viabilizar a venda de moeda estrangeira em cheque de viagem, em operação de câmbio manual relacionada a viagens internacionais, compreendidas as fases de contratação e liquidação, registro da operação e entrega dos cheques.
	Cartão pré-pago - emissão e carga	VENDACÂMBIO prépagoemi	30,00	Realização de procedimentos para viabilizar a venda de moeda estrangeira em cartão pré-pago de uso internacional, em operação de câmbio manual relacionada a viagens internacionais, compreendidas as fases de contratação e liquidação, registro da operação, emissão e entrega do cartão, bem como a realização da carga inicial.
	Cartão pré-pago - recarga	VENDACÂMBIO prépagorec	30,00	Realização de procedimentos para viabilizar a venda de moeda estrangeira em cartão pré-pago de uso internacional, em operação de câmbio manual relacionada a viagens internacionais, compreendidas as fases de contratação e liquidação, registro da operação e realização da recarga
6.2. Compra de moeda estrangeira	Espécie	COMPRACÂMBIO espécie	30,00	Realização de procedimentos para viabilizar a compra de moeda estrangeira em espécie, em operação de câmbio manual relacionada a viagens internacionais, compreendidas as fases de recepção e conferência da moeda estrangeira na dependência da instituição ou de empresa que atua como seu correspondente no País, contratação, liquidação e registro da operação.
	Cheque de viagem	COMPRACÂMBIO cheque	30,00	Realização de procedimentos para viabilizar a compra de moeda estrangeira em cheque de viagem, em operação de câmbio manual relacionada a viagens internacionais, compreendidas as fases de recepção e conferência dos cheques na dependência da instituição ou de empresa que atua como seu correspondente no País, contratação, liquidação e registro da operação.
	Cartão pré-pago	COMPRACÂMBIO prépago	30,00	Realização de procedimentos para viabilizar a compra de moeda estrangeira em cartão pré-pago, em operação de câmbio manual relacionada a viagens internacionais, compreendidas as fases de contratação, liquidação e registro da operação.

(A) Serviço não disponível no Itaú. (B) Sujeito à cobrança de encargos (juros e tributos). (P) Pessoal. (E) Eletrônico. (C) Correspondente no País. (I) Internet. (1) A cobrança de tarifa de cadastro por CNPJ da Itaú Holding ocorre uma única vez por CPF. (2)Limitado a 10 cheques por ocorrência. Será acrescido o valor equivalente ao reembolso da taxa de exclusão de CCF cobrada pelo Banco Central do Brasil por cada cheque (Res. 1682/90), nos termos da Res.3919/10. (3) Evento é um conjunto de cheques (uma a 20 folhas) de um mesmo talão com solicitação de oposição/cancelamento no mesmo dia. (4) Saque Terminal inclui caixas eletrônicos e caixas eletrônicos da rede Banco24Horas. (5) Sendo "DD" o dia e "MM" o mês em que ocorreu o adiantamento a depositantes.

1. Cartões

Lista de Serviços	Tarifa Básica (R$)	Unidade de Cobrança	Identificação no Extrato
★ Fornecimento de 2ª via de cartão com função débito (1)	7,60	por evento	TAR 2ª VIA-CARTÃO DÉBITO (*)
★ Solicitação/Reemissão de 2ª via de Cartão com Função Movimentação de Conta Poupança pelo Cliente	7,60	por evento	TAR 2ª VIA-CARTÃO POUPANÇA (*)
Entrega de Cartão Itaú/Cartão Itaú Múltiplo (função débito) em Domicílio	3,00	por entrega	TAR ENVIO CARTÃO CORREIO

2. Cartão Pré-pago

Recarregável em reais					
- Mensalidade			4,50	por mês	TARIFA DE MENSALIDADE
- Emissão e Carga			15,00	por evento	TARIFA DE EMISSÃO E CARGA
- Utilização de Canais de Atendimento para Retirada em Espécie no País			6,50	por retirada	RETIRADA-PAIS
- 2ª Via do Cartão Pré-pago			15,00	por evento	TARIFA DE 2ª VIA CARTÃO
Não Recarregável em reais					
- Emissão e Carga			15,00	por evento	TARIFA DE EMISSÃO E CARGA
Recarregável em Moeda Estrangeira					
- Utilização de Canais de Atendimento para Retirada em Espécie no exterior	Dólar (U$) 3,00	Euro (€) 3,00	Libra (£) 3,00 -	por retirada	RETIRADA-EXTERIOR

3. Cheques

★ Talões de Cheques			
- Fornecimento de Folhas de Cheques - (a partir do 11º cheque emitido/mês)	1,85	por cheque	TAR FOLHA CHEQUE (*)
Cheque Administrativo	24,00	por cheque	TARCHEQUE ADMINISTRATIVO (*)
Cheque Visado	22,50	por cheque	TAR CHEQUE VISADO (*)
★ Entrega de Talão de Cheques em Domicílio (2)	7,25