

PACOTES DE SERVIÇOS

Vigência a partir de 08/06/2018

PACOTES MERCANTIL DO BRASIL

PACOTE SIMPLES MB							
Contas de Depósito à Vista			Valor individual (R\$)	Quantidade mensal incluída no pacote	Valor Total (R\$)	Serviços gratuitos por mês	Quantidade total por mês
Movimentação com Cheque e Cartão							
1	1.1	Confecção de cadastro para início de relacionamento	R\$ 50.00	Não Incluído	R\$ 0.00	Não Incluído	Não Incluído
2	2.2.3	Fornecimento de folhas de cheque	R\$ 2.75	5	R\$ 13.75	10	15
3	2.3.1	Saque Depósito à Vista/Poupança - Autoatendimento, Banco 24 Horas	R\$ 6.60	11	R\$ 72.60	4	15
3	2.3.1	Saque Depósito à Vista/Poupança - Presencial ou Pessoal (Caixa)	R\$ 8.80	Não Incluído	R\$ 0.00		4
4	2.5.1	Extrato dos últimos 30 dias - Autoatendimento	R\$ 4.40	2	R\$ 8.80	2	4
4	2.5.1	Extrato dos últimos 30 dias - Presencial	R\$ 6.60	Não Incluído	R\$ 0.00		2
5	2.5.2	Extrato de outros períodos - Autoatendimento	R\$ 4.40	4	R\$ 17.60	Não Incluído	4
5	2.5.2	Extrato de outros períodos - Presencial	R\$ 6.60	Não Incluído	R\$ 0.00		Não Incluído
6	3.1	Transferência por meio de DOC (Caixa, Autoatendimento ou Internet)	R\$ 13.20	Não Incluído	R\$ 0.00	Não Incluído	Não Incluído
6	3.2	Transferência por meio de TED (Caixa, Autoatendimento ou Internet)					
7	3.4	Transferência entre contas na própria instituição (internet ou Autoatendimento)	R\$ 4.00	Ilimitado	R\$ 160.00	2	Ilimitado
8	-	Remessa de Tefalôrio para o Endereço do Cliente	R\$ 15.00	1	R\$ 15.00	Não Incluído	1
9	-	Envio do Multiextrato para o Endereço do Cliente	R\$ 10.00	Não Incluído	R\$ 0.00	Não Incluído	Não Incluído
Valor total dos serviços considerando a sua utilização individual					R\$ 287.75		
Valor mensal cobrado pelo pacote					R\$ 60.00		
Economia de (R\$)					R\$ 227.75		

PACOTE INTERMEDIÁRIO MB							
Contas de Depósito à Vista			Valor individual (R\$)	Quantidade mensal incluída no pacote	Valor Total (R\$)	Serviços gratuitos por mês	Quantidade total por mês
Movimentação com Cheque e Cartão							
1	1.1	Confecção de cadastro para início de relacionamento	R\$ 50.00	Não Incluído	R\$ 0.00	Não Incluído	Não Incluído
2	2.2.3	Fornecimento de folhas de cheque	R\$ 2.75	10	R\$ 27.50	10	20
3	2.3.1	Saque Depósito à Vista/Poupança - Autoatendimento, Banco 24 Horas	R\$ 6.60	16	R\$ 105.60	4	20
3	2.3.1	Saque Depósito à Vista/Poupança - Presencial ou Pessoal (Caixa)	R\$ 8.80	2	R\$ 17.60		6
4	2.5.1	Extrato dos últimos 30 dias - Autoatendimento	R\$ 4.40	4	R\$ 17.60	2	6
4	2.5.1	Extrato dos últimos 30 dias - Presencial	R\$ 6.60	Não Incluído	R\$ 0.00		2
5	2.5.2	Extrato de outros períodos - Autoatendimento	R\$ 4.40	6	R\$ 26.40	Não Incluído	6
5	2.5.2	Extrato de outros períodos - Presencial	R\$ 6.60	Não Incluído	R\$ 0.00		Não Incluído
6	3.1	Transferência por meio de DOC (Caixa, Autoatendimento ou Internet)	R\$ 13.20	1	R\$ 13.20	Não Incluído	1
6	3.2	Transferência por meio de TED (Caixa, Autoatendimento ou Internet)					
7	3.4	Transferência entre contas na própria instituição (internet ou Autoatendimento)	R\$ 4.00	Ilimitado	R\$ 160.00	2	Ilimitado
8	-	Remessa de Tefalôrio para o Endereço do Cliente	R\$ 15.00	1	R\$ 15.00	Não Incluído	1
9	-	Envio do Multiextrato para o Endereço do Cliente	R\$ 10.00	Não Incluído	R\$ 0.00	Não Incluído	Não Incluído
Valor total dos serviços considerando a sua utilização individual					R\$ 382.90		
Valor mensal cobrado pelo pacote					R\$ 80.00		
Economia de (R\$)					R\$ 302.90		

PACOTE COMPLETO MB							
Contas de Depósito à Vista			Valor individual (R\$)	Quantidade mensal incluída no pacote	Valor Total (R\$)	Serviços gratuitos por mês	Quantidade total por mês
Movimentação com Cheque e Cartão							
1	1.1	Confecção de cadastro para início de relacionamento	R\$ 50.00	Não Incluído	R\$ 0.00	Não Incluído	Não Incluído
2	2.2.3	Fornecimento de folhas de cheque	R\$ 2.75	30	R\$ 82.50	10	40
3	2.3.1	Saque Depósito à Vista/Poupança - Autoatendimento, Banco 24 Horas	R\$ 6.60	Ilimitado	R\$ 264.00	4	Ilimitado
3	2.3.1	Saque Depósito à Vista/Poupança - Presencial ou Pessoal (Caixa)	R\$ 8.80	11	R\$ 96.80		15
4	2.5.1	Extrato dos últimos 30 dias - Autoatendimento	R\$ 4.40	13	R\$ 57.20	2	15
4	2.5.1	Extrato dos últimos 30 dias - Presencial	R\$ 6.60	2	R\$ 13.20		4
5	2.5.2	Extrato de outros períodos - Autoatendimento	R\$ 4.40	15	R\$ 66.00	Não Incluído	15
5	2.5.2	Extrato de outros períodos - Presencial	R\$ 6.60	4	R\$ 26.40		4
6	3.1	Transferência por meio de DOC (Caixa, Autoatendimento ou Internet)	R\$ 13.20	4	R\$ 52.80	Não Incluído	4
6	3.2	Transferência por meio de TED (Caixa, Autoatendimento ou Internet)					
7	3.4	Transferência entre contas na própria instituição (internet ou Autoatendimento)	R\$ 4.00	Ilimitado	R\$ 160.00	2	Ilimitado
8	-	Remessa de Tefalôrio para o Endereço do Cliente	R\$ 15.00	2	R\$ 30.00	Não Incluído	2
9	-	Envio do Multiextrato para o Endereço do Cliente	R\$ 10.00	1	R\$ 10.00	Não Incluído	1
Valor total dos serviços considerando a sua utilização individual					R\$ 858.90		
Valor mensal cobrado pelo pacote					R\$ 95.00		
Economia de (R\$)					R\$ 763.90		

Observações

- O recebimento do Multiextrato está condicionado à adesão ao serviço nos canais ("Internet Banking" ou "Autoatendimento").
- Para transações cuja tarifa é diferenciada por canal, o cálculo do excedente mensal é realizado com base no menor valor.
- Para Transações "Ilimitadas" considera-se 40 eventos para o cálculo do valor total das tarifas avulsas.

Importante: O talonário de cheques, mesmo aderindo aos Pacotes de Serviços, somente será fornecido se o correntista reunir os requisitos definidos na política interna do MB. Sendo que os critérios adotados podem ser obtidos pelo cliente junto às agências.

SISTEMA DE INFORMAÇÕES DE CRÉDITO (SCR) – RESOLUÇÃO CMN/3.658

O Banco Mercantil do Brasil S.A. e/ou suas empresas ligadas/controladas, atendendo à regulamentação existente, comunicam que: O SCR tem por finalidade: (I) Prover informações ao Banco Central do Brasil (BACEN) para fins de supervisão do risco de crédito a que estão expostas as instituições financeiras; (II) propiciar o intercâmbio de informações entre as instituições obrigadas a prestar informações ao SCR relativa ao montante de débitos e de responsabilidades de clientes em operações de crédito. O cliente poderá ter acesso aos dados registrados em seu nome no SCR, através das Centrais de Atendimentos ao Público, do BACEN. As manifestações de discordância em relação às informações disponibilizadas no SCR pelo Banco Mercantil do Brasil S.A. e/ou suas empresas ligadas/controladas, bem como pedidos de correção, exclusão e registro de medidas judiciais no SCR serão solicitados à nossa Ouvidora através do site www.mercantildobrasil.com.br, encaminhando a decisão judicial quando for o caso. Se tais ocorrências não foram de origem do Banco Mercantil do Brasil S.A e/ou de suas empresas ligadas/controladas, as solicitações devem ser direcionadas ao BACEN. A consulta sobre quaisquer informações constantes no SCR depende de prévia autorização do cliente.

INFORMAÇÕES ADICIONAIS

Os valores das tarifas são estabelecidos pelo próprio banco, conforme regulamentação vigente. Constituem as tarifas forma de ressarcimento de parte dos custos provenientes da execução dos serviços (impressos, pessoal, controle, etc.).

Atendimento a denúncias e reclamações: BANCO CENTRAL – 145.

OUVIDORIA MB: 0800 70 70 384.

SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO CLIENTE - SAC: 0800 70 70 398.

SERVIÇO DE ATENDIMENTO A DEFICIENTES AUDITIVOS OU DE FALA: 0800 70 70 391.

PACOTES PADRONIZADOS BANCO CENTRAL (BACEN)

PACOTE PADRONIZADO DE SERVIÇOS I (TABELA II ANEXA À RESOLUÇÃO Nº 3.919, DE 2010)							
Contas de Depósito à Vista - Movimentação com Cartão (sem cheque)			Valor individual (R\$)	Quantidade mensal incluída no pacote	Valor Total (R\$)	Serviços gratuitos por mês*	Quantidade total por mês
1	1.1	Confecção de cadastro para início de relacionamento	R\$ 50.00	Não Incluído	R\$ 0.00	Não Incluído	Não Incluído
2	2.3.1	Saque	R\$ 6.60	4	R\$ 26.40	4	8
3	2.5.1	Fornecimento de extrato mensal	R\$ 4.40	2	R\$ 8.80	2	4
4	2.5.2	Fornecimento de extrato de um período	R\$ 4.40	2	R\$ 8.80	Não Incluído	2
5	3.4	Transferência entre contas na própria instituição	R\$ 4.00	2	R\$ 8.00	2	4
Valor total dos serviços considerando a sua utilização individual					R\$ 52.00		
Valor mensal cobrado pelo pacote					R\$ 25.00		
Economia de (R\$)					R\$ 27.00		

* Gratuidades estabelecidas pelo Art. 2º da Resolução nº 3.919, de 25 de novembro de 2010.

PACOTE PADRONIZADO DE SERVIÇOS II (TABELA I ANEXA À RESOLUÇÃO Nº 4.196, DE 2013)							
Contas de Depósito à Vista - Movimentação com Cheque e Cartão			Valor individual (R\$)	Quantidade mensal incluída no pacote	Valor Total (R\$)	Serviços gratuitos por mês*	Quantidade total por mês
1	1.1	Confecção de cadastro para início de relacionamento	R\$ 50.00	Não Incluído	R\$ 0.00	Não Incluído	Não Incluído
2	2.2.3	Fornecimento de folhas de cheque	R\$ 2.75	2	R\$ 5.50	10	12
3	2.3.1	Saque	R\$ 6.60	4	R\$ 26.40	4	8
4	2.5.1	Fornecimento de extrato mensal	R\$ 4.40	4	R\$ 17.60	2	6
5	2.5.2	Fornecimento de extrato de um período	R\$ 4.40	2	R\$ 8.80	Não Incluído	2
6	3.1	Transferência por meio de DOC	R\$ 13.20	1	R\$ 13.20	Não Incluído	1
6	3.2	Transferência por meio de TED					
7	3.4	Transferência entre contas na própria instituição	R\$ 4.00	2	R\$ 8.00	2	4
Valor total dos serviços considerando a sua utilização individual					R\$ 79.50		
Valor mensal cobrado pelo pacote					R\$ 35.00		
Economia de (R\$)					R\$ 44.50		

* Gratuidades estabelecidas pelo Art. 2º da Resolução nº 3.919, de 25 de novembro de 2010.

PACOTE PADRONIZADO DE SERVIÇOS III (TABELA II ANEXA À RESOLUÇÃO Nº 4.196, DE 2013)							
Contas de Depósito à Vista - Movimentação com Cheque e Cartão			Valor individual (R\$)	Quantidade mensal incluída no pacote	Valor Total (R\$)	Serviços gratuitos por mês*	Quantidade total por mês
1	1.1	Confecção de cadastro para início de relacionamento	R\$ 50.00	Não Incluído	R\$ 0.00	Não Incluído	Não Incluído
2	2.2.3	Fornecimento de folhas de cheque	R\$ 2.75	5	R\$ 13.75	10	15
3	2.3.1	Saque	R\$ 6.60	6	R\$ 39.60	4	10
4	2.5.1	Fornecimento de extrato mensal	R\$ 4.40	6	R\$ 26.40	2	8
5	2.5.2	Fornecimento de extrato de um período	R\$ 4.40	4	R\$ 17.60	Não Incluído	4
6	3.1	Transferência por meio de DOC	R\$ 13.20	2	R\$ 26.40	Não Incluído	2
6	3.2	Transferência por meio de TED					
7	3.4	Transferência entre contas na própria instituição	R\$ 4.00	4	R\$ 16.00	2	6
Valor total dos serviços considerando a sua utilização individual					R\$ 139.75		
Valor mensal cobrado pelo pacote					R\$ 45.00		
Economia de (R\$)					R\$ 94.75		

* Gratuidades estabelecidas pelo Art. 2º da Resolução nº 3.919, de 25 de novembro de 2010.

PACOTE PADRONIZADO DE SERVIÇOS IV (TABELA III ANEXA À RESOLUÇÃO Nº 4.196, DE 2013)							
Contas de Depósito à Vista - Movimentação com Cheque e Cartão			Valor individual (R\$)	Quantidade mensal incluída no pacote	Valor Total (R\$)	Serviços gratuitos por mês*	Quantidade total por mês
1	1.1	Confecção de cadastro para início de relacionamento	R\$ 50.00	Não Incluído	R\$ 0.00	Não Incluído	Não Incluído
2	2.2.3	Fornecimento de folhas de cheque	R\$ 2.75	10	R\$ 27.50	10	20
3	2.3.1	Saque	R\$ 6.60	8	R\$ 52.80	4	12
4	2.5.1	Fornecimento de extrato mensal	R\$ 4.40	6	R\$ 26.40	2	8
5	2.5.2	Fornecimento de extrato de um período	R\$ 4.40	4	R\$ 17.60	Não Incluído	4
6	3.1	Transferência por meio de DOC	R\$ 13.20	3	R\$ 39.60	Não Incluído	3
6	3.2	Transferência por meio de TED					
7	3.4	Transferência entre contas na própria instituição	R\$ 4.00	6	R\$ 24.00	2	8
Valor total dos serviços considerando a sua utilização individual					R\$ 187.90		
Valor mensal cobrado pelo pacote					R\$ 55.00		
Economia de (R\$)					R\$ 132.90		

* Gratuidades estabelecidas pelo Art. 2º da Resolução nº 3.919, de 25 de novembro de 2010.

PERFIL DO CLIENTE	OFERTA PARA ADESAO	
Investidores	MB Bonificação Escolhendo um dos Pacotes de Serviços do MB (Completo, Intermediário ou Simples) você ganha descontos progressivos na mensalidade do Pacote de Serviços contratado, de acordo com o saldo médio investido.	
	Saldo médio em R\$	Desconto na mensalidade dos Pacotes de Serviços
	De: 50.000 a 89.999,99	50% de isenção
	Acima de 90.000	Isenção total
Beneficiários do INSS	Isenção total da mensalidade do Pacote de Serviços escolhido nos 3 meses seguintes à abertura da conta corrente. Após esse período de carência, o cliente passa a ter 25% de desconto na mensalidade dos Pacotes MB (Completo, Intermediário e Simples) por mais 6 meses, prorrogável a critério do MB.	
Demais Correntistas (Pessoa Física)	3 meses de isenção na mensalidade do Pacote de Serviços escolhido, a partir da abertura da conta.	

Para ter direito às condições acima, você precisa saber:

- É necessário que você faça a contratação de um dos Pacotes de Serviços indicados ("Pacote Completo MB", "Pacote Intermediário MB" ou "Pacote Simples MB"). A contratação do pacote pode ser realizada no momento da abertura da conta-corrente ou, posteriormente, na própria agência ou nos Canais Eletrônicos.
- As isenções ofertadas são concedidas automaticamente, após a contratação do pacote.
- Para o MB Bonificação é considerado o saldo médio no mês anterior, nos produtos: "Depósito a Prazo", "DPGE", "Poupança", "Fundos", "Previdência Privada" e "Letras".