



BANCO ALFA S/A

TABELA DE TARIFAS PARA SERVIÇOS PRIORITÁRIOS - PESSOA NATURAL - VÁLIDA A PARTIR DE 30/11/2015

LISTA DE SERVIÇOS	CANAIS DE ENTREGA	SIGLA DO EXTRATO	VALOR DA TARIFA	PERIODICIDADE
CADASTRO				
Confecção de cadastro para início de relacionamento		CADASTRO	1.350,00	por evento
CONTA DE DEPÓSITOS				
Cheque				
Exclusão do Cadastro de Emitentes de Cheques sem Fundos (CCF)		EXCLUSÃO CCF	30,00	por evento
ContraOrdem (ou revogação) e oposição (ou sustação) ao pagamento de cheque		SUSTAÇÃO/ REVOGAÇÃO	12,00	por evento
Fornecimento de Folhas de Cheque		FOLHA CHEQUE	1,00	por evento
Cheque administrativo		CHEQUE ADMINISTRATIVO	25,00	por evento
Consulta				
Fornecimento de extrato mensal de conta de depósito a vista	Presencial ou pessoal	EXTRATO mês (P)	1,90	por evento
	Internet	EXTRATO mês (E)	1,90	por evento
Fornecimento de extrato de um período de conta de depósitos à vista.	Presencial ou pessoal	EXTRATO movimento (P)	1,90	por evento
	Internet	EXTRATO movimento (E)	1,90	por evento
Fornecimento de cópia de microfilme, microficha ou assemelhado		MICROFILME	5,00	por evento
TRANSFERÊNCIA DE RECURSOS				
Transferência por meio de DOC	Presencial ou pessoal	DOC/ pessoal	24,00	por evento
Transferência agendada por meio de TED	Presencial ou pessoal	TED pessoal	24,00	por evento
	Internet	TED internet	8,00	por evento
Transferência agendada por meio de DOC/TED	Presencial ou pessoal	DOC/TED agendado (P)	24,00	por evento
	Internet	DOC/TED agendado (I)	8,00	por evento
Transferência entre contas na própria instituição	Presencial ou pessoal	TRANSF. RECURSO (P)	1,30	por evento
	Internet	TRANSF. RECURSO (E/I)	1,30	por evento
OPERAÇÕES DE CRÉDITO				
Concessão de adiantamento a depositantes		ADIANT.DEPOSITANTE	30,00	mensal

(P) Pessoal
(E) Eletrônico
(I) Internet

1 - Relação dos Serviços Tarifados e Respective Valores Vigentes em conformidade com a Resolução nº 3.919, de 25/11/2010, do Banco Central do Brasil;
2 - Os valores das tarifas foram estabelecidos pela própria Instituição;
3 - Tarifas sujeitas a alterações conforme legislação em vigor.

Central de Atendimento ao Público do Banco Central do Brasil para atendimento de denúncias e reclamações: 0800 979 2345
SAC: 0800-7723343
Ouvidoria: 0800-7220140

Exclusivo para deficientes auditivos e de fala
SAC: 0800-7705244
Ouvidoria: 0800-7705140